

Semnalarea neregulilor

Dacă aveți un motiv de îngrijorare sau suspectați că a avut loc o încălcare a legii, a Codului nostru de conduită sau a Codului furnizorilor, am dori să semnalăm neregulile respective.

Dorim să încurajăm o atitudine deschisă și îi vom sprijini pe cei care ne aduc în atenție motivele lor de îngrijorare, chiar dacă se dovedește că s-au înșelat.

Codul nostru de conduită și Codul furnizorilor sunt disponibile pe intranet și la: www.imperialbrandsplc.com. Puteți trimite întrebări prin e-mail la Governance.Team@impbrands.com

Există mai multe moduri în care puteți semnală neregulile:

1. Semnalăm neregulile la nivel local

Dacă vă simțiți confortabil făcând acest lucru, ar trebui să semnalăm motivele de îngrijorare managerului dumneavoastră de personal sau echipei locale de resurse umane.

2. Semnalăm neregulile la nivel de grup

Dacă nu vă simțiți confortabil semnalând motivele de îngrijorare unui coleg de la nivel local sau dacă ați făcut acest lucru și considerați că răspunsul primit este insuficient, vă încurajăm să transmiteți un raport prin intermediul Sistemului nostru de raportare confidențială automatizat. Acesta este un sistem sigur, ușor de accesat și ușor de utilizat care va asigura direcționarea rapidă a raportului dumneavoastră către persoanele competente pentru gestionarea acestuia. Raportul dumneavoastră poate fi depus în mod anonim dacă preferați acest lucru.

Puteți accesa sistemul de la calculatorul dumneavoastră sau de la un dispozitiv mobil, vizitând <https://imperialbrands.whistleblownetwork.net>. Sau puteți scana codul QR de mai jos utilizând camera dispozitivului dumneavoastră:



După ce accesați sistemul, puteți transmite un raport scris sau puteți înregistra un mesaj vocal (această funcție nu este în prezent disponibilă pentru iOS) și puteți, de asemenea, să anexați documente, fotografiile sau materiale video în sprijinul raportului dumneavoastră, dacă doriți. Dacă alegeți să transmiteți un mesaj vocal, vocea dumneavoastră va fi distorsionată digital pentru a vă proteja identitatea, în cazul în care doriți să vă păstrați anonimatul.

Dacă preferați, în unele țări puteți, de asemenea, să apelați o linie telefonică locală gratuită și să urmați instrucțiunile robotului pentru a transmite mesajul. Puteți accesa o listă a țărilor și a numerelor de telefon [aici](#). Trebuie doar să introduceți codul 25492 când vi se solicită acest lucru.

Orice opțiune ați alege, veți fi invitat(ă) să creați o casuță poștală securizată care ne va pune la dispoziție o modalitate sigură și eficientă prin care să comunicăm cu dumneavoastră în cadrul sistemului și să vă oferim feedback.

Asigurările pe care vi le dăm

În măsura în care este posibil, vom păstra anonimatul și confidențialitatea motivelor dumneavoastră de îngrijorare. Totuși, pentru a efectua o investigație adecvată, poate fi necesară divulgarea anumitor informații.

Puteți alege să semnați motivele dumneavoastră de îngrijorare în mod anonim, cu condiția ca acest lucru să fie permis de legislația țării în care lucrați.

Nu tolerăm represaliile împotriva unei persoane care semnalează o neregulă sau care colaborează în cadrul unei investigații.

Noiembrie 2020

Actualizat în ianuarie 2024