

Signaler les pratiques abusives

En cas d'inquiétude ou si vous soupçonnez que la loi, notre Code de conduite ou notre Code des fournisseurs a été enfreint(e), alors nous vous demandons de le signaler.

Notre objectif est d'encourager une politique d'ouverture et de soutenir nos collaborateurs lorsqu'ils font part de préoccupations, même si elles s'avèrent infondées.

Notre Code de conduite et notre Code des fournisseurs sont disponibles sur l'intranet et à : www.imperialbrandsplc.com. Vous pouvez envoyer vos questions à Governance.Team@impbrands.com

Il y a plusieurs méthodes par lesquelles les préoccupations peuvent être exprimées :

1. En parler au niveau local

Si vous vous sentez à l'aise de le faire, vous devriez exprimer vos préoccupations à votre responsable du personnel ou à votre équipe locale des ressources humaines.

2. En parler au Groupe

Si vous ne vous sentez pas à l'aise de faire part de vos préoccupations à un collaborateur local, ou si vous avez fait part de vos préoccupations au niveau local et estimez que la réponse locale est insuffisante, nous vous encourageons alors à soumettre un signalement au moyen de notre Système de signalement confidentiel automatisé. Il s'agit d'un système sécurisé, facile d'accès et simple d'emploi qui garantira une transmission rapide de votre signalement aux bonnes personnes. Votre signalement peut être soumis anonymement si vous le souhaitez.

Vous pouvez accéder à ce système depuis votre ordinateur de bureau ou un appareil mobile en vous rendant à <https://imperialbrands.whistleblownetwork.net>. Ou vous pouvez scanner le code QR ci-dessous à l'aide de l'appareil photo de votre appareil.



Une fois que vous aurez accédé au système, vous pourrez soumettre un signalement par écrit ou enregistrer un message vocal (cette fonction n'est pas actuellement supportée sur iOS) mais également joindre des documents, des photos ou des vidéos à l'appui de votre signalement si vous le souhaitez. Si vous choisissez de laisser un message vocal, votre voix sera numériquement déguisée pour protéger votre identité si vous préférez rester anonyme.

Dans certains pays, vous pouvez également, si vous le souhaitez, appeler un numéro gratuit local et suivre les instructions automatisées pour laisser votre message. Vous pouvez accéder à une liste des pays et des numéros [ici](#). Il vous suffit de saisir le code 25492 lorsque demandé.

Quelle que soit l'option que vous choisissiez, il vous sera demandé de créer une boîte aux lettres sécurisée qui nous permet de communiquer efficacement et en toute sécurité avec vous par le biais du système et de vous soumettre un retour d'information.

Ce que nous vous garantissons



Autant que possible, nous maintiendrons votre anonymat et la confidentialité de vos préoccupations. Toutefois, afin de mener une enquête adéquate, certaines informations peuvent nécessiter d'être divulguées.

Vous pourrez choisir d'exprimer votre préoccupation de façon anonyme, à condition que cela soit autorisé par les lois du pays où vous travaillez.

Nous ne tolérons pas les représailles à l'encontre d'une personne qui fait part de ses préoccupations ou qui apporte son aide dans le cadre d'une enquête.

Novembre 2020

Mis à jour en janvier 2024