



MAI BUNI, MAI PUTERNICI ÎMPREUNĂ
CUM TREBUIE SĂ ACȚIONAȚI

CUPRINS

- NOASTRE COMPORTAMENTE
- INTRODUCERE
- IMPORTANȚA CODULUI DE CONDUITĂ ȘI CUM TREBUIE UTILIZAT
- PUNEREA ÎN APLICARE A CODULUI DE CONDUITĂ
- ANGAJAȚII NOȘTRI
- COMPANIA NOASTRĂ
- CLIENȚII ȘI FURNIZORII NOȘTRI
- COMUNITĂȚILE NOASTRE



INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Utilizați acest buton pentru a afla informații suplimentare despre acest subiect.



ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI

În această secțiune puteți găsi mai multe întrebări și răspunsuri în scop orientativ.



SEMNALAREA NEREGULILOR

Pentru detalii privind modul în care puteți semnală neregulile, dați clic pe această pictogramă.

COMPORTAMENTENELE NOASTRE



Începeți cu
consumatorul



Colaborați
cu un scop



Asumați-vă
responsabilitatea
cu încredere



Fiti autentici,,
**incluzivi față de
toată lumea**



Construim
viitorul nostru



Începeți cu consumatorul

- Tot ceea ce facem pornește de la gândul la consumatori
- Punctul vostru de interes trebuie să fie înțelegerea consumatorilor
- Aduceți rigoare alegerilor pe care le faceți – fiți curioși, puneți întrebări, folosiți date și fapte, căutați opinii alternative pentru a vă testa gândirea
- Combinați date, perspective, instinctul și experiența proprie pentru a lua decizii
- Livrați calitate în munca pe care o efectuați



Colaborați cu un scop

- Împărtășiți-vă cunoștințele și experiența cu ceilalți
- Ascultați și respectați expertiza colegilor voștri
- Influențați, nu dictați
- Aveți încredere în ceilalți – nu este nevoie să controlați totul
- Echilibrați programele locale cu nevoile IMB (păstrați în minte imaginea de ansamblu)
- Concurați la exterior, nu la interior



Asumați-vă responsabilitatea cu încredere

- Fiți responsabili și trageți la răspundere pe ceilalți
- Livrați ceea ce promiteți
- Rămâneți complet concentrați pe prioritățile convenite
- Renunțați la lucrurile care nu mai sunt importante
- Provocați în mod constructiv și fiți deschis la a fi chestionați
- Nu învinuiți pe alții



Fiti autentici, **inclusivi** față de toată lumea

- Faceți-vă timp pentru a face oamenii să se simtă bineveniți
- Recunoașteți și apreciați aportul adus de ceilalți
- Aveți grijă unii de ceilalți – fără excepții
- Privește diferențele ca pe niște atuuri
- Manifestă-ți autenticitatea
- Aduceți sinceritate, deschidere și modestie în cadrul conversațiilor dificile



Construim viitorul nostru

- Anticipați viitoare oportunități și provocări
- Suntem întotdeauna cu un pas înainte
- Găsiți echilibrul între performanța pe termen lung și rezultatele pe termen scurt
- Lucrați pentru a îmbunătăți lucrurile
- Acceptați cu brațele deschise schimbarea și fiți deschiși la inovare – fiți dispuși să încercați lucruri noi și pregătiți să învățați din obstacole

Mentalitatea aflată la bază

Tot ceea ce facem începe de la consumatori – suntem aici datorită acestora

Să ne cunoaștem consumatorii reprezintă cheia pentru a deschide calea către succesul viitor

Deciziile bune sunt luate prin combinarea datelor, informațiilor și experienței

Mentalitatea aflată la bază

Să ajut alte persoane să aibă succes face parte din munca mea

Nu trebuie să controlez totul

Lucrul în colaborare cu alte persoane va duce la rezultate mai bune pentru noi toți

Mentalitatea aflată la bază

Un angajament este un angajament

Este OK să vă spuneți părerea

Atunci când procedez corect, contribuția mea va fi judecată echitabil

Mentalitatea aflată la bază

Sunt acceptat(ă)

Sunt apreciat(ă)

Cu cât este mai mare diversitatea umană, cu atât va fi mai puternică compania noastră

Mentalitatea aflată la bază

Cred în succesul nostru

Este important să încerc lucruri noi

Învățând din greșelile și eșecurile noastre învățăm să fim de succes

DRAGI COLEGI

COMPORTAMENTUL RESPONSABIL REPREZINTĂ CHEIA CONSOLIDĂRII REPUTAȚIEI NOASTRE CA PARTENER ȘI ANGAJATOR DE ÎNCREDERE LA NIVEL GLOBAL. AȘA CUM AFIRMĂM CÂND VORBIM DESPRE VALORILE NOASTRE: „NE MÂNDRIM CU ACTIVITĂȚILE NOASTRE ȘI CU MODUL ÎN CARE LE DESFĂȘURĂM. COMPORTAMENTUL RESPONSABIL ȘI INTEGRITATEA NE-AU AJUTAT SĂ CREĂM ȘI SĂ MENȚINEM O AFACERE DE SUCCES.”



Provocările complexe cu care ne confruntăm în țările în care activăm în întreaga lume arată că suntem în mod constant analizați. Industria în care activăm poate fi considerată controversată, însă modul în care acționăm nu trebuie să fie niciodată considerat astfel.

Acțiunile colective și cele individuale pot avea un impact puternic asupra reputației noastre din perspectiva consumatorilor, clienților, acționarilor, comunităților și autorităților guvernamentale. Într-o lume din ce în ce mai interconectată, nu a fost niciodată mai important să ne asigurăm că activitățile noastre sunt desfășurate cu cel mai înalt nivel de integritate.

Codul de conduită (Codul) revizuit al companiei noastre este esențial pentru asigurarea sustenabilității pe termen lung, stabilind standardele comportamentului responsabil pe care noi toți trebuie să le urmăm, la toate nivelurile Imperial Brands. Angajamentul dumneavoastră față de standardele prezentate în acest Cod este esențial în susținerea strategiei noastre comerciale, drept pentru care vă rugăm să citiți Codul și să vă asigurați că ați înțeles pe deplin care sunt așteptările.

Stefan Bomhard
Chief Executive Officer



LUCRÂND ÎMPREUNĂ SUNTEM MAI BUNI ȘI MAI PUTERNICI

Afacerea noastră a fost clădită lucrând împreună pentru a fi mai buni și mai puternici.

La baza Codului stau valorile noastre. Împreună, valorile noastre și Codul ne ajută să luăm deciziile corecte. Codul ne ajută să gestionăm situațiile care pot ridica probleme de natură etică sau juridică.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

IMPORTANȚA CODULUI DE CONDUITĂ ȘI CUM TREBUIE UTILIZAT

RESPECTAREA CODULUI

Ne așteptăm ca toți angajații noștri să respecte acest Cod. Ne așteptăm ca angajații noștri să cunoască codul și să îl respecte atunci când acționează în numele companiei.

Codul este împărțit în mai multe secțiuni: **Angajații noștri**, **Compania noastră**, **Clienții și furnizorii noștri** și **Comunitățile noastre**.

RESPONSABILITĂȚILE NOASTRE

Fiecare dintre noi are un rol în crearea unui mediu de lucru care promovează integritatea, lucrul în echipă și încrederea. Fiecare dintre noi este responsabil pentru:

- Respectarea legislației și a Codului și pentru comportamentul responsabil, integru și de bună-credință
- Tratarea celorlalți întotdeauna în mod corect și cu respect, prin încurajarea comunicării deschise și luarea în considerare a modului în care deciziile noastre îi afectează pe cei din jur
- Consolidarea încrederii prin adresarea de întrebări, exprimarea motivelor de îngrijorare și semnalarea oricărui nereguli.

RESPONSABILITĂȚILE MANAGERILOR

Dacă sunteți manager:

- Faceți cunoscut Codul și oferiți explicații în legătură cu acesta
- Asigurați-vă că angajații înțeleg Codul
- Asigurați-vă că sunteți un exemplu demn de urmat respectând codul
- Încurajați angajații să adreseze întrebări, să își expună motivele de îngrijorare și să semnaleze orice nereguli. În astfel de situații, trebuie să ascultați cu atenție și să acționați corespunzător.

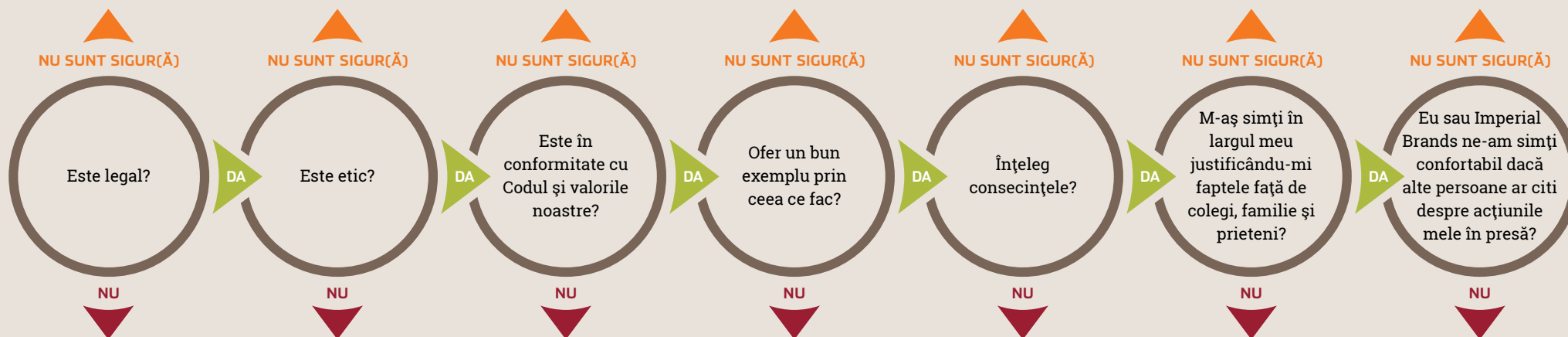
FIȚI AUTENTICI ȘI
INCLUZIVI FAȚĂ
DE TOATĂ LUMEA

Aduceți sinceritate,
deschidere și modestie
în cadrul conversațiilor
dificile

LUAREA UNOR DECIZII ETICE

Este important să luăm decizii de care putem fi mândri. Dacă nu știți cu certitudine ce cale ar trebui să urmați într-o anumită situație, întrebați-vă:

În cazul în care nu știți cu certitudine, solicitați ajutor: Discutați cu managerul dumneavoastră direct, consilierul juridic sau adresați-vă Departamentului Juridic al Grupului.



Dacă răspunsul dumneavoastră este negativ, nu continuați: Dacă continuați, acțiunile dumneavoastră pot avea consecințe grave. Solicitați consiliere și îndrumare.

IMPORTANȚA SOLICITĂRII AJUTORULUI ȘI A SEMNALĂRII ORICĂROR NEREGULI

Împărtășindu-ne opiniile și preocupările putem inova, ne putem îmbunătăți și putem deveni mai eficienți. Prin raportarea condițiilor nesigure sau a comportamentelor necorespunzătoare putem reduce riscurile și soluționa problemele pentru a crea un mediu de lucru mai bun și mai sigur.

În cazul în care considerați că a avut loc o încălcare a legislației sau a Codului, trebuie să aduceți în atenție preocupările. Vă puteți adresa:

- Managerului direct
- Departamentului de Resurse Umane
- Echipei de conducere
- Consilierului juridic sau Departamentului Juridic al Grupului
- Secretarului companiei.

Dacă nu vă simțiți în largul dumneavoastră să discutați cu o persoană din cadrul companiei, vă puteți expune motivele de îngrijorare prin intermediul **Serviciului de semnalare a neregulilor**.

TOLERANȚĂ ZERO PENTRU REPRESALII

Nu tolerăm represaliile împotriva unei persoane care divulgă o încălcare reală sau suspectată a Codului sau care colaborează în cadrul unei investigații. Represaliile pot fi sancționate prin măsuri disciplinare, inclusiv concediere.

PUNEREA ÎN APLICARE A CODULUI DE CONDUITĂ

GUVERNANȚA

Utilizăm o abordare integrată în ceea ce privește guvernanta, conform modelului celor „trei linii de apărare”. Oferim îndrumare, instruire și instrumente pentru a-i ajuta pe toți angajații noștri să respecte Codul, politicile și standardele companiei sau legile și reglementările relevante.

Secretarul companiei noastre este responsabil cu supravegherea structurilor, controalelor și activităților de conducere de la nivelul Grupului. Centrele de expertiză din „cea de-a doua linie” facilitează înțelegerea în cadrul întregului grup, pentru a promova adoptarea unei conduite

corespunzătoare, atât la nivel individual, cât și la nivel de companie.

ASUMAȚI-VĂ
RESPONSABILITATEA
CU ÎNCREDERE

Fiți responsabili și
trageți la răspundere
pe ceilalți

INVESTIGAȚII

Disponem de procese pentru a ne asigura că preocupările sunt gestionate în mod consecvent în cadrul companiei. Toate investigațiile sunt desfășurate în conformitate cu obligațiile noastre legale, cu respectarea confidențialității în cazurile în care acest lucru este posibil.

MĂSURI DISCIPLINARE

Persoanele implicate în acte de încălcare a Codului pot fi supuse unor măsuri disciplinare, măsuri care pot ajunge inclusiv la decizii de concediere. De asemenea, încălcarea Codului poate face obiectul unor sancțiuni stabilite de un tribunal sau alte entități guvernamentale.

Codul de conduită: Stabilește standardele practicilor de afaceri în interiorul cărora ne desfășurăm activitatea

PRIMA
LINIE DE
APĂRARE

- Controlul conducerii
- Operaționalizarea politicilor, procedurilor, formării și standardelor

A DOUA
LINIE DE
APĂRARE

- Centrele de expertiză
- Supraveghere financiară
- Comitete la nivel de Grup

A TREIA
LINIE DE
APĂRARE

- Audit intern

Gestionarea riscurilor, implementarea proceselor și controalelor, conformitatea cu legislația și activități de asigurare



MAI BUNI, MAI PUTERNICI, ÎMPREUNĂ

CU ANGAJAȚII NOȘTRI

AVEM UN IMPACT PUTERNIC ASUPRA CELOR CU CARE LUCRĂM. ÎNCERCĂM ÎN PERMANENȚĂ SĂ CONSTRUIM UN MEDIU DE LUCRU CARE PROMOVEAZĂ INTEGRITATEA, MUNCA ÎN ECHIPĂ, DIVERSITATEA ȘI ÎNCREDEREA.

- 10** | Prețuirea diversității și a incluziunii și prevenirea hărțuirii
- 11** | Promovarea unui mediu de lucru sigur și sănătos
- 12** | Respectarea drepturilor omului
- 13** | Utilizarea responsabilă a rețelelor sociale



TOȚI OAMENII SUNT EGALI

Respectăm fiecare persoană pentru ceea ce este și ceea ce face, indiferent de vârstă, rasă, naționalitate, sex, orientare sexuală, dizabilitate, orientare politică, religie, stare civilă, sănătate fizică sau mintală sau orice alt statut protejat din punct de vedere legal.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

PREȚUIREA DIVERSITĂȚII ȘI A INCLUZIUNII ȘI PREVENIREA HĂRȚUIRII

ÎI TRATĂM PE CEILALȚI ÎN MOD CORECT ȘI DÂND DOVADĂ DE RESPECT. ÎI APRECIEM PE CEI DIN JUR PENTRU CEEA CE SUNT ȘI PENTRU CEEA CE POT FACE.

DE CE ESTE IMPORTANT

A lucra împreună pentru a fi mai buni și mai puternici înseamnă a respecta opiniile și contribuția celorlalți. Nu este vorba doar despre conformitate; acționăm în acest mod deoarece așa este corect. Colaborarea dintre echipe diverse poate contribui la stimularea inovării și a performanțelor, în pofida provocărilor.

CE FACEM

- Creăm un mediu de lucru bazat pe șanse egale, astfel încât angajații noștri să își desfășoare activitatea în condiții echitabile, în siguranță și în conformitate cu legile și reglementările aplicabile privind ocuparea forței de muncă
- Colaborăm cu comitetele ce vizează relațiile de muncă, sindicatele și asociațiile profesionale, în țările în care acestea există
- Dăm dovadă de respect față de ceilalți și față de valoarea pe care aceștia o creează, indiferent de cultura, convingerile și stilul lor de viață.

FIȚI AUTENTICI ȘI
INCLUZIVI FAȚĂ
DE TOATĂ LUMEA

Recunoașteți și apreciați aportul
adus de ceilalți

CE NU FACEM

- Nu discriminăm
- Nu acceptăm și nu contribuim în niciun fel la excluderea unor persoane sau grupuri
- Nu tolerăm hărțuirea și abuzurile și nu ne comportăm într-un mod care ar putea fi considerat ofensator, intimidant, răuvoitor sau insultător
- Nu ezităm să luăm atitudine atunci când ceilalți sunt expuși unor rele tratamente.



DEPĂȘIREA TUTUROR LIMITELOR

Mediul și standardele noastre de siguranță și sănătate depășesc de cele mai multe ori cerințele legale, întrucât dorim să oferim angajaților noștri ce este mai bun.



INFORMAȚII
SUPPLEMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

PROMOVAREA UNUI MEDIU DE LUCRU SIGUR ȘI SĂNĂTOS

NE DORIM UN MEDIU DE LUCRU PRODUCTIV, SIGUR ȘI SĂNĂTOS PENTRU TOȚI ANGAJAȚII NOȘTRI, PENTRU PARTENERII DE AFACERI, VIZITATORII ȘI COMUNITĂȚILE ÎNVECINATE.

DE CE ESTE IMPORTANT

Este important să avem grijă de noi înșine și de ceilalți implicați în activitatea noastră. Acesta este modul corect de a acționa, ducând la crearea unui mediu de lucru pozitiv.

CE FACEM

- Ne asumăm responsabilitatea pentru sănătatea, siguranța și bunăstarea proprie și acordăm atenție celor din jur
- Respectăm toate procedurile de sănătate și siguranță la locul de muncă, chiar dacă acestea sunt mai stricte decât cerințele legale locale
- Luăm atitudine în cazul în care suntem martori sau suspectăm orice problemă legată de siguranță (de exemplu un accident, incident, cvasi-accident sau orice potențial incident), consum de substanțe interzise, comportament abuziv sau violent.

ASUMAȚI-VĂ
RESPONSABILITATEA
CU ÎNCREDERE

Fiți responsabili și trageți la răspundere pe ceilalți

CE NU FACEM

- Nu ne prezentăm la locul de muncă sub influența drogurilor sau a alcoolului și nu îi susținem pe cei care adoptă un astfel de comportament
- Nu tolerăm și nu participăm la niciun act de violență, comportament amenințător sau intimidare fizică
- Nu acționăm într-un mod prin care am putea pune în pericol sănătatea și siguranța proprie sau a altor persoane.



ALEGEREA CORECTĂ

Î: Ne aflăm în plin proces de creare a unui parteneriat cu un nou furnizor, însă ne preocupă faptul că nivelul condițiilor de muncă ale angajaților acestuia este sub cel așteptat. Furnizorul s-a angajat că va efectua modificările necesare în cazul în care vom încheia contractul. Având în vedere acest angajament, putem merge mai departe?

R: Ne așteptăm ca furnizorii noștri să își trateze în mod echitabil angajații și să respecte standardele companiei noastre și legislația. Este posibil ca acest furnizor să nu fie un partener de afaceri adecvat. În cazul unor nelămuriri, discutați cu managerul dumneavoastră direct, responsabilul pentru achiziții al Grupului sau consilierul juridic.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

RESPECTAREA DREPTURILOR OMULUI

PUNEM PREȚ PE SIGURANȚA, DEMNITATEA ȘI BUNĂSTAREA ANGAJAȚILOR NOȘTRI ȘI A CELOR CARE NE SUSȚIN ACTIVITATEA.

DE CE ESTE IMPORTANT

Respectăm drepturile omului în cadrul tuturor operațiunilor pe care le desfășurăm și ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să procedeze în același mod. Acest lucru limitează riscurile la adresa reputației noastre și facilitează parteneriate de lucru mai bune. Cerem furnizorilor și organizațiilor corespunzătoare cu care colaborăm să respecte sau să depășească standardele internaționale din domeniul muncii.

Respectarea drepturilor omului este importantă pentru angajații noștri, reputația noastră la nivel internațional, sustenabilitatea lanțului de aprovizionare și autorizația noastră de funcționare. Respectăm drepturile fundamentale ale omului, inclusiv interzicerea exploatării prin muncă a copiilor, interzicerea muncii forțate și libertatea de asociere.

CE FACEM

- Ne preocupă starea de sănătate, securitatea, demnitatea și bunăstarea angajaților noștri
- Respectăm practicile și regulile companiei noastre în materie de ocupare a forței de muncă
- Luăm în considerare drepturile omului în cadrul unor potențiale noi investiții și asocieri în participațiune
- Colaborăm cu furnizorii noștri pentru a îmbunătăți standardele lanțului de aprovizionare.

FIȚI AUTENTICI ȘI
INCLUZIVI FAȚĂ
DE TOATĂ LUMEA

Privește diferențele ca pe niște
atuuri

CE NU FACEM

- Nu angajăm persoane sub vârsta de 15 ani sau sub vârsta legală minimă de angajare la nivel local ori vârsta de școlarizare obligatorie, oricare dintre acestea este mai mare
- Nu angajăm nicio persoană sub vârsta de 18 ani pentru îndeplinirea unor sarcini periculoase
- Nu ezităm să luăm atitudine în cazul în care suntem martori la un act de încălcare a drepturilor omului.



ALEGEREA CORECTĂ

Î: Atât eu, cât și prietenii mei suntem foarte activi pe un site de socializare. Publicăm fotografii și impresii din călătorii sau diverse aventuri. Săptămâna viitoare voi face o călătorie de afaceri pentru a participa la o conferință de lucru. Pot publica fotografii și impresii pe durata călătoriei?

R: Puteți publica impresii despre excursiile pe care le faceți sau despre activitățile pe care le desfășurați timpul liber în cadrul călătoriei, însă nu trebuie să faceți comentarii privind conținutul conferinței de lucru sau să faceți publice fotografii cu dumneavoastră care afectează în mod negativ compania.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

UTILIZAREA RESPONSABILĂ A REȚELELOR SOCIALE

UTILIZĂM ÎN MOD RESPONSABIL REȚELELE SOCIALE PENTRU A PREZENTA CE PUTEM OFERI, ATÂT LA NIVEL INDIVIDUAL, CÂT ȘI LA NIVELUL COMPANIEI.

DE CE ESTE IMPORTANT

Pentru ca reputația noastră să nu fie afectată, trebuie să dăm dovadă de un comportament responsabil și integru. Rețelele sociale ne pot ajuta să promovăm informații privind compania sau pozițiile acesteia și informații referitoare la marcă și produse. Totuși, o simplă eroare ne poate afecta foarte rapid reputația.

CE FACEM

- Avem grijă atunci când prezentăm informații cu privire la companie, astfel încât reputația și valorile noastre să fie protejate
- Luăm în considerare diferențele dintre comunicarea personală și comunicarea de afaceri
- Ne identificăm ca angajat atunci când susținem compania sau produsele noastre
- Respectăm regulile companiei referitoare la rețelele sociale.

ÎNCEPEȚI CU
CONSUMATORUL

Tot ceea ce facem
pornește de la gândul
la consumatori

CE NU FACEM

- Nu permitem ca activitatea noastră să fie perturbată de timpul petrecut pe rețelele sociale
- Nu facem afirmații negative sau false care ar putea fi considerate încălcări ale legii
- Nu utilizăm rețelele sociale pentru a răspândi informații incorecte sau pentru a crea conturi false
- Nu reprezentăm Compania pe platformele de socializare fără a avea permisiunea de a face acest lucru pe conturile oficiale ale companiei, de exemplu Twitter
- Nu divulgăm informații confidențiale, private sau brevetate despre compania, clienții, furnizorii sau colegii noștri
- Nu publicăm informații care par a fi susținute de către compania noastră sau în numele acesteia dar în realitate nu sunt
- Nu utilizăm rețelele sociale pentru a ne comercializa produsele, cu excepția cazului în care acest lucru este permis de legislația sau reglementările locale și aprobat de Global Brands.



MAI BUNI, MAI PUTERNICI, ÎMPREUNĂ

CU COMPANIA NOASTRĂ

PREȚUIM ÎNCREDEREA, CORECTITUDINEA ȘI
ONESTITATEA, VALORI CARE SE REFLECTĂ ÎN
TOT CEEA CE FACEM.

- 15 | Asigurarea acurateții registrelor și rapoartelor companiei
- 16 | Utilizarea resurselor companiei
- 17 | Proprietatea intelectuală
- 18 | Evitarea conflictelor de interese
- 19 | Protejarea informațiilor cu caracter personal
- 20 | Gestionarea cu succes a informațiilor
- 21 | Păstrarea confidențialității informațiilor
- 22 | Gestionarea securității informatice
- 23 | Evitarea utilizării abuzive a informațiilor privilegiate



ALEGEREA CORECTĂ

I: Ne aflăm în ultima săptămână a acestei perioade de raportare. Pentru a putea înregistra un rezultat excelent, pot înscrie acum o vânzare care va fi facturată și livrată abia săptămâna viitoare?

R: Nu. Costurile și veniturile trebuie înregistrate în perioadele corecte. Vânzarea nu este finalizată oficial până când nu există dovada unui contract de vânzare, până la transmiterea bunurilor și până la stabilirea prețului de vânzare pentru a putea fi încasat. Până când sunt îndeplinite aceste condiții, includerea acestei vânzări ar reprezenta denaturarea situației de fapt.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

ASIGURAREA ACURATEȚEI REGISTRELOR ȘI RAPOARTELOR COMPANIEI

RAPORTĂM ȘI ÎNREGISTRĂM ÎN MOD SINCER, OBIECTIV ȘI CU ACURATEȚE TOATE INFORMAȚIILE NOASTRE FINANCIARE ȘI NON-FINANCIARE.

DE CE ESTE IMPORTANT

Prin păstrarea unor evidențe comerciale și financiare corecte și complete putem lua decizii mai bune de afaceri, ne putem proteja resursele și respecta cerințele legale și de reglementare. Falsificarea evidențelor și a conturilor sau prezentarea eronată constituie fraudă.

CE FACEM

- Utilizăm informații corecte și exacte pentru toate rapoartele, informațiile detaliate, previziunile și analizele
- Respectăm toate legile, cerințele standardelor internaționale de contabilitate și raportare cât și procedurile companiei privind raportarea informațiilor
- Evităm tranzacțiile în numerar ori de câte ori este posibil. În cazul în care nu există altă opțiune, ne asigurăm că tranzacțiile în numerar sunt autorizate, înregistrate corespunzător și documentate
- Dăm dovadă de onestitate la depunerea și aprobarea solicitărilor de cheltuieli și călătorii
- Ne asigurăm că orice angajament contractual încheiat în numele companiei este aprobat corespunzător
- Expunem orice motive de îngrijorare privind acuratețea sau caracterul complet al rapoartelor financiare
- Respectăm toate legile și reglementările fiscale aplicabile din țările în care desfășurăm operațiuni și suntem deschiși și transparentți față de autoritățile fiscale.

ÎNCEPEȚI CU
CONSUMATORUL

Livrați calitate în
munca pe care o
efecuați

CE NU FACEM

- Nu pregătim și nu depunem informații care induc în eroare
- Nu prezentăm date incorecte sau înșelătoare în rapoarte sau evidențe
- Nu ascundem scopul corect al tranzacțiilor
- Nu creăm un fond neînregistrat sau prezentat necorespunzător
- Nu tranzacționăm, nu transferăm și nu vindem activele companiei fără aprobare prealabilă sau fără documentația corespunzătoare
- Nu exagerăm în mod fals și nu transferăm volumele de vânzări sau profitul de la o perioadă de raportare la alta
- Nu modificăm în mod necorespunzător și nu deteriorăm registrele companiei
- Nu furnizăm informații privind tranzacțiile noastre care ar permite realizarea unor declarații financiare inexacte sau frauduloase de către clienți sau furnizori
- Nu ne implicăm în evaziunea fiscală ilegală deliberată și nu facilităm astfel de acțiuni în numele altora.



ALEGEREA CORECTĂ

Î: Sunt contabil, iar una dintre sarcinile mele principale este pregătirea plății facturilor. Lunar, plătesc un onorariu unei companii de consultanță, însă nu am cunoștință ca această companie să ne furnizeze efectiv produse sau servicii. Ar trebui să achit în continuare acest onorariu?

R: Plata unor servicii de care nu beneficiem constituie o utilizare eronată a resurselor companiei. Trebuie să întrebați persoana care autorizează plata pentru ce este efectuată aceasta. În cazul în care nu obțineți un răspuns satisfăcător, trebuie să discutați cu managerul dumneavoastră direct sau, eventual, cu un membru al echipei financiare.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

UTILIZAREA RESURSELOR COMPANIEI

ASIGURĂM UTILIZAREA CORESPUNZĂTOARE A RESURSELOR COMPANIEI.

DE CE ESTE IMPORTANT

Resursele companiei includ resursele financiare ale companiei, sistemele informatice (precum laptopurile și telefoanele), echipamentele (precum vehiculele), spațiile, informațiile, proprietatea intelectuală și timpul de lucru. Aceste resurse ne sunt furnizate în scopuri de serviciu. Utilizarea necorespunzătoare a resurselor companiei are un impact direct asupra profitabilității afacerii noastre.

CE FACEM

- Utilizăm resursele companiei în mod corespunzător, rezonabil și legal
- Ne asigurăm că finanțele companiei sunt cheltuite în interesul companiei
- Respectăm politicile companiei privind deplasările și cheltuielile
- Înțelegem faptul că activitatea pe care o desfășurăm în cadrul companiei aparține companiei
- Raportăm în mod exact utilizarea timpului de lucru
- Utilizăm în mod rezonabil și pe bază de permisiune sistemele informatice ale companiei precum e-mailul sau telefoanele
- Respectăm proprietatea și resursele altor organizații, precum cele ale partenerilor noștri de afaceri
- Luăm atitudine în cazul în care suntem martori la utilizarea necorespunzătoare a resurselor companiei.

ASUMAȚI-VĂ
RESPONSABILITATEA
CU ÎNCREDERE

Provocați în mod
constructiv și fiți deschiși
la a fi chestionați

CE NU FACEM

- Nu utilizăm resursele companiei într-un mod care ne-ar putea compromite activitatea
- Nu utilizăm resursele companiei în scopuri personale.



ALEGEREA CORECTĂ

I: Am dezvoltat un nou produs care va fi lansat în curând. Produsul este rezultatul extinderii liniei de producție a uneia dintre mărcile noastre internaționale. Dat fiind că deținem drepturile asupra acestei mărci, mai este necesară efectuarea unor verificări de ordin juridic?

R: Da. Chiar dacă utilizați o denumire de marcă aflată deja în posesia noastră, este posibil ca noul dumneavoastră produs să prezinte noi elemente, precum logouri, imagini sau alte denumiri care ar putea încălca drepturile și activele altor persoane. Verificați toate produsele sau conceptele promoționale noi cu responsabilul privind proprietatea intelectuală din cadrul Departamentului Juridic al Grupului.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

PROPRIETATEA INTELLECTUALĂ

PROTEJĂM PROPRIETATEA INTELLECTUALĂ ȘI RESPECTĂM DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELLECTUALĂ ALE CELORLAȚI.

DE CE ESTE IMPORTANT

Mărcile noastre, drepturile privind marca și modelele industriale, drepturile de autor și informațiile comerciale confidentiale protejează rezultatele eforturilor noastre și ne oferă un avantaj competitiv. Utilizarea abuzivă a activelor de proprietate intelectuală duce la prejudicierea intereselor noastre și ale consumatorilor noștri.

CE FACEM

- Ne protejăm proprietatea intelectuală și semnalăm orice imitații ale produselor noastre, produse suspectate ca fiind contrafăcute sau oricare alte elemente care ar putea încălca drepturile noastre de proprietate intelectuală
- Respectăm drepturile de proprietate intelectuală ale altor persoane
- Ne asigurăm că deținem toate drepturile de proprietate intelectuală asupra oricăror materiale sau produse create sau concepute pentru compania noastră.

**COLABORAȚI
CU UN SCOP**

Ascultați și respectați
expertiza colegilor voștri

CE NU FACEM

- Nu utilizăm denumiri, mărci sau alte desene sau modele industriale pe care consumatorii le-ar putea asocia cu cele ale altor companii atunci când vindem, introducem pe piață sau promovăm produsele noastre
- Nu utilizăm tehnologii, inclusiv software care ar putea încălca drepturile de proprietate intelectuală ale altor persoane.

CE ÎNSEAMNĂ UN CONFLICT?

Conflictele de interese pot apărea în diverse situații, inclusiv:

- Partenerul/partenera, un membru al familiei sau o rudă apropiată este angajat(ă) de unul dintre concurenții, furnizorii sau clienții noștri
- Unul dintre angajați are o relație de cuplu cu managerul său direct
- Există o linie ierarhică directă între persoane înrudite
- Un angajat, partener, membru al familiei sau rudă apropiată are un interes financiar cu privire la un concurent, furnizor sau client potențial sau actual
- Un al doilea loc de muncă influențează sau afectează capacitatea unui angajat de a-și desfășura activitatea.

În cazul în care considerați că vă aflați sau v-ați putea afla în situația unui conflict de interese, trebuie să comunicați acest lucru managerului dumneavoastră direct.



INFORMAȚII
SUPPLEMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

EVITAREA CONFLICTELOR DE INTERESE

ACȚIONĂM CU INTEGRITATE ȘI TRANSPARENȚĂ, INFORMĂND CU PRIVIRE LA RELAȚIILE, INVESTIȚIILE FINANCIARE, CELELALTE LOCURI DE MUNCĂ SAU ALTE OPORTUNITĂȚI CARE NE-AR PUTEA INFLUENȚA ÎN ORICE MOD ACTIVITATEA.

DE CE ESTE IMPORTANT

Relațiile personale și conflictele de interese pot afecta capacitatea noastră de a lua decizii în interesul companiei.

CE FACEM

- Evităm situațiile în care relațiile personale sau interesele financiare influențează sau contravin intereselor companiei
- Anunțăm sau cerem permisiunea înainte de a efectua orice tip de investiții personale care pot contraveni intereselor companiei noastre
- Respectăm procesele de achiziție pentru orice eventuale oportunități de afaceri sau investiții.

**COLABORAȚI
CU UN SCOP**

Împărtășiți-vă cunoștințele
și experiența cu ceilalți

CE NU FACEM

- Nu abuzăm de poziția pe care o deținem – în interes personal sau în interesul unor persoane cu care avem relații personale
- Nu tănuim aspecte referitoare la relații personale, legături sau locuri de muncă care ar putea fi considerate conflictuale
- Nu ignorăm în mod intenționat și nu tănuim oportunități de afaceri față de companie.



ALEGEREA CORECTĂ

Î: Aș dori să trimit un cadou unei colege la domiciliul său, pentru a-i face o surpriză. Am rugat Departamentul de Resurse Umane să îmi comunice adresa sa personală, însă acesta a refuzat. Am fost informat că nu mi se poate da adresa întrucât aceasta ar reprezenta o încălcare a legilor privind protecția datelor. Este adevărat?

R: Da. Departamentul de Resurse Umane nu are permisiunea de a face cunoscută adresa colegei dumneavoastră fără acordul expres al acesteia.



INFORMAȚII
SUPPLEMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

PROTEJAREA INFORMAȚIILOR CU CARACTER PERSONAL

RESPECTĂM INFORMAȚIILE CU CARACTER PERSONAL ȘI LE GESTIONĂM CU ATENȚIE ȘI ÎN CONFORMITATE CU OBLIGAȚIILE NOASTRE DE ORDIN JURIDIC.

DE CE ESTE IMPORTANT

Deținem informații cu caracter personal referitoare la angajații, clienții și furnizorii noștri, precum și alte persoane. Avem obligația de a proteja și respecta aceste informații pentru a garanta respectarea legilor referitoare la confidențialitatea datelor. Anumite informații cu caracter personal sunt sensibile și pot fi prelucrate legal doar dacă se iau măsuri speciale de precauție.

CE FACEM

- Colectăm sau utilizăm informații cu caracter personal doar în scopuri legitime
- Oferim explicații privind necesitatea informațiilor cu caracter personal și modul în care acestea vor fi utilizate, solicitând consimțământul persoanei în cauză, dacă este necesar
- Nu furnizăm informații cu caracter personal decât dacă acest lucru este permis și dispunem de mecanisme de control adecvate
- Păstrăm în siguranță informațiile cu caracter personal
- Limităm accesul la informații cu caracter personal exclusiv la persoanele autorizate sau care au dreptul de a le cunoaște
- Menținem informațiile personale exacte și actualizate
- Ștergem sau distrugem informațiile personale imediat ce este adecvat.
- Respectăm drepturile persoanelor fizice de a accesa, modifica, șterge și formula obiecții cu privire la informațiile lor cu caracter personal
- Concepem procesele și sistemele având în vedere în permanență confidențialitatea.

ÎNCEPEȚI CU
CONSUMATORUL

Livrați calitate în munca
pe care o efectuați

CE NU FACEM

- Nu transferăm informații cu caracter personal în alte țări cu excepția cazului în care acest lucru este permis și există mijloace adecvate de protecție
- Nu permitem angajaților să gestioneze informațiile personale fără a înțelege care sunt responsabilitățile pe care le au.

ALEGEREA CORECTĂ

Î: Am primit anumite fișiere care conțin documente și e-mailuri de la un coleg care nu mai lucrează în cadrul companiei. Majoritatea documentelor par destul de vechi și nu prezintă nicio utilitate pentru mine. Aș dori să le șterg, deși fac referire la un vechi client. Pot face acest lucru?

R: Discutați cu colegii dumneavoastră și managerul direct. Rețineți faptul că înainte de a șterge documentele trebuie să vă asigurați că nu există rațiuni juridice sau comerciale pentru păstrarea lor.



INFORMAȚII
SUPLEMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

GESTIONAREA CU SUCCES A INFORMAȚIILOR

UTILIZĂM EVIDENȚELE NOASTRE COMERCIALE PENTRU A DISPUNE DE INFORMAȚII VALOROASE CARE NE PERMIT SĂ DEMONSTRĂM FAPTUL CĂ NE ÎNDEPLINIM OBLIGAȚIILE LEGALE ȘI DE REGLEMENTARE.

DE CE ESTE IMPORTANT

Evidențele comerciale pot fi disponibile în numeroase forme și stocate în diverse moduri, atât în cadrul companiei, cât și de către partenerii noștri de afaceri. Pentru a satisface cerințele legale, de reglementare și în materie de afaceri, avem obligația de a arhiva evidențele pentru anumite perioade de timp, în funcție de conținut și caracterul acestora.

CE FACEM

- Înregistrăm cu atenție și acuratețe activitățile comerciale pentru care suntem responsabili
- Ne asigurăm că informațiile sunt organizate, identificabile și accesibile
- Ne asigurăm că evidențele sunt păstrate în așa fel încât să poată fi prezentate în mod corespunzător
- În cazurile în care acest lucru este posibil, secretizăm informațiile pentru a asigura gestionarea și protecția lor adecvată
- Respectăm toate cerințele legale și ale companiei privind păstrarea evidențelor
- Analizăm periodic evidențele și distrugem în condiții de siguranță evidențele care nu mai sunt necesare sau care trebuie eliminate în conformitate cu legislația (inclusiv pentru a respecta normele privind protecția datelor)
- Respectăm orice solicitare de anulare a distrugerii evidențelor, inclusiv ca răspuns la litigii sau investigații de reglementare în curs
- Respectăm documentele legale și înregistrăm perioadele de păstrare a evidențelor..

ÎNCEPEȚI CU
CONSUMATORUL

Combinați date,
perspective, instinctul și
experiența proprie pentru
a lua decizii

CE NU FACEM

- Nu distribuim evidențele comerciale persoanelor neautorizate
- Nu stocăm evidențele comerciale în locuri unde nu pot fi găsite de persoanele care au nevoie de acestea
- Nu eliminăm evidențele comerciale fără a le verifica în prealabil
- Nu ignorăm marcajele de clasificare.



CE ÎNSEAMNĂ „INFORMAȚII CONFIDENȚIALE”?

Exemple de informații confidențiale includ informații referitoare la dezvoltarea produselor și proceselor, vânzări, marketing și date financiare, planuri de afaceri, modificări la nivelul conducerii superioare, informații privind achizițiile și fuziunile sau informații sensibile din punct de vedere comercial. În cazul în care nu știți cu certitudine dacă anumite date sunt considerate sau nu confidențiale, adresați-vă managerului dumneavoastră direct.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

PĂSTRAREA CONFIDENȚIALITĂȚII INFORMAȚIILOR

FURNIZĂM INFORMAȚII CONFIDENȚIALE EXCLUSIV PERSOANELOR CARE TREBUIE SĂ AIBĂ ACCES LA ELE.

DE CE ESTE IMPORTANT

Creăm, utilizăm și împărtășim informații confidențiale zilnic. Respectarea confidențialității este importantă pentru a ne proteja atât reputația și interesele proprii, cât și cele ale companiei.

CE FACEM

- Împărtășim informații confidențiale exclusiv persoanelor autorizate sau care au dreptul de a le cunoaște
- Ne asigurăm că persoanele cărora le furnizăm informații confidențiale înțeleg restricțiile care li se aplică
- Luăm măsuri suplimentare de siguranță dacă este necesar, de exemplu parole sau criptare corespunzătoare
- Acordăm o atenție specială în timpul călătoriilor sau în zone publice
- Utilizăm acorduri privind nedivulgarea datelor atunci când furnizăm informații partenerilor noștri de afaceri
- Respectăm informațiile confidențiale ale altor persoane.

ÎNCEPEȚI CU
CONSUMATORUL

Combinați date,
perspective, instinctul și
experiența proprie pentru
a lua decizii

CE NU FACEM

- Nu divulgăm altor persoane din cadrul companiei informații care nu sunt disponibile public, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar din motive de serviciu
- Nu divulgăm informații altor persoane sau organizații din afara companiei, cu excepția cazului în care divulgarea este necesară din rațiuni de afaceri sau juridice
- Nu încercăm să obținem sau să utilizăm informații comerciale referitoare la alte persoane, inclusiv concurenții noștri, chiar dacă primim în mod indirect informațiile
- Nu utilizăm informațiile confidențiale aparținând unor foști angajați.

ALEGEREA CORECTĂ

Î: Lucrez la un proiect urgent și trebuie să iau acasă anumite date pentru a continua să lucrez. Intenționez să încarc aceste date în serviciul meu personal de stocare tip cloud. Reprezintă aceasta o problemă de securitate informatică?

R: Da. Furnizorul dumneavoastră de servicii de stocare tip cloud nu are nicio responsabilitate legală de a păstra în siguranță informațiile companiei dumneavoastră. Nu puteți încărca aceste date într-un serviciu care nu este aprobat de companie. Discutați cu managerul dumneavoastră local de IT sau cu reprezentantul IT al Grupului.



INFORMAȚII
SUPLEMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

GESTIONAREA SECURITĂȚII INFORMATICE

PĂSTRĂM ÎN SIGURANȚĂ INFORMAȚIILE PRIVIND COMPANIA, PROCESELE ȘI SISTEMELE DE AFACERI ÎMPOTRIVA UTILIZĂRII ABUZIVE.

DE CE ESTE IMPORTANT

Informațiile privind activitățile pe care le desfășurăm, angajații, furnizorii și partenerii noștri de afaceri sunt esențiale pentru succesul afacerii noastre și avem obligația de a le păstra în siguranță, protejându-le împotriva pierderii, deteriorării și accesului, utilizării, modificării sau divulgării neautorizate.

CE FACEM

- Protejăm sistemele informatice ale companiei împotriva utilizării neautorizate sau furtului
- Utilizăm parole corespunzătoare
- Protejăm informațiile sensibile atunci când călătorim sau le distribuim altor persoane
- Protejăm întotdeauna siguranța informațiilor noastre în timpul utilizării serviciilor de internet/web
- Oferim acces la informațiile, procesele de afaceri sau sistemele noastre informatice exclusiv persoanelor care au nevoie de acestea în scopuri profesionale legitime și care sunt autorizate corespunzător
- Colaborăm cu furnizori care protejează în mod corespunzător informațiile și sistemele noastre informatice
- Luăm atitudine în cazul în care suntem martori la utilizarea necorespunzătoare a informațiilor, proceselor de afaceri sau sistemelor noastre informatice
- Raportăm orice pierdere de informații sensibile referitoare la companie sau orice atac asupra sistemelor noastre informatice.

ASUMAȚI-VĂ
RESPONSABILITATEA
CU ÎNCREDERE

Fiți responsabili și trageți la răspundere pe ceilalți

CE NU FACEM

- Nu utilizăm serviciile de e-mail sau internet/web ale companiei (servicii de tip cloud, găzduire fișiere, rețele sociale) într-un mod care ar putea afecta reputația companiei și nu implicăm compania în situații asupra cărora nu avem nicio autoritate
- Nu instalăm aplicații sau programe software neautorizate la nivelul sistemelor informatice ale companiei
- Nu dezactivăm și nu eludăm măsurile de securitate în legătură cu sistemele informatice ale companiei
- Nu accesăm, nu stocăm și nu distribuim informații care ar putea fi considerate ofensatoare pentru alte persoane sau care ar putea expune compania unor acțiuni în justiție.

CE SE ÎNȚELEGE PRIN INFORMAȚII PRIVILEGIATE?

- Rezultate financiare înainte de publicarea acestora
- Conținutul estimărilor cu privire la rapoartele anuale și a situațiilor financiare ale companiei noastre
- Modificări majore la nivel organizațional
- Informații privind închiderea unor fabrici sau alte restructurări
- Informații noi referitoare la eventuale achiziții, cesiuni, preluări, fuziuni sau asocieri în participație.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

EVITAREA UTILIZĂRII ABUZIVE A INFORMAȚIILOR PRIVILEGIATE

TREBUIE SĂ NE ASIGURĂM CĂ NU ÎNCĂLCĂM LEGILE PRIVIND UTILIZAREA ABUZIVĂ A INFORMAȚIILOR PRIVILEGIATE.

DE CE ESTE IMPORTANT

Este posibil ca angajații noștri să aibă acces la informații care nu sunt publice referitoare la performanța financiară sau planurile de viitor ale companiei. În situația în care aceste informații ar putea influența deciziile privind prețul acțiunilor sau cele ale investitorilor noștri, acestea pot fi considerate „informații privilegiate”. Utilizarea informațiilor privilegiate (sau a „informațiilor privilegiate esențiale”) în vederea achiziționării sau vânzării de titluri de valoare, de exemplu acțiuni ale companiei, este ilegală.

CE FACEM

- Păstrăm informațiile privilegiate în cadrul companiei
- Respectăm regulile companiei privind publicarea informațiilor
- Ne asigurăm că avem permisiunea de a tranzacționa acțiuni Imperial Brands (în cazul în care acest lucru este necesar).

ASUMAȚI-VĂ
RESPONSABILITATEA
CU ÎNCREDERE

Este OK să vă spuneți părerea

CE NU FACEM

- Nu tranzacționăm acțiuni Imperial Brands sau orice alte titluri de valoare pe baza informațiilor privilegiate. Acțiunile includ și titlurile denumite în dolari americani (American Depositary Shares) (ADS sau ADR)
- Nu facem recomandări altor persoane, indiferent dacă fac sau nu parte din companie, să cumpere sau să vândă acțiuni pe baza informațiilor privilegiate
- Nu utilizăm informații privilegiate referitoare la alte companii
- Nu furnizăm informații false sau inexacte cu privire la Imperial Brands sau alte acțiuni cotate public pentru a influența prețul acestor acțiuni, practică denumită și „abuz de piață”.



MAI BUNI, MAI PUTERNICI, ÎMPREUNĂ

CU CLIENȚII ȘI FURNIZORII NOȘTRI

RELAȚIILE NOASTRE CU CLIENȚII, FURNIZORII ȘI PARTENERII NOȘTRI DE AFACERI TREBUIE SĂ FIE DESCHISE, PUTERNICE, ONESTE ȘI BAZATE PE ÎNCREDERE; ÎN COLABORAREA CU EI APLICĂM VALORILE ȘI STANDARDELE COMPANIEI NOASTRE.

- 25** | Combaterea comerțului ilicit
- 26** | Concurența loială
- 27** | Colectarea informațiilor concurențiale
- 28** | Respectarea angajamentelor privind calitatea, valoarea și serviciile
- 29** | Comercializarea responsabilă
- 30** | Crearea de parteneriate de succes cu furnizorii

- 31** | Combaterea mitei și corupției
- 32** | Oferirea și acceptarea cadourilor și activităților de divertisment
- 33** | Prevenirea spălării banilor
- 34** | Respectarea cerințelor vamale și fiscale
- 35** | Respectarea sancțiunilor internaționale și restricțiilor comerciale

COMERȚUL ILICIT INCLUDE...

Produse de contrabandă.

Produse legale achiziționate în regim impozabil sau neimpozabil, însă introduse fraudulos și comercializate în alte țări cu încălcarea legislației fiscale sau vamale. Aceste produse sunt denumite și „bunuri traficate pe piața neagră”.

Produse contrafăcute. Produse care copiază în mod ilegal mărci existente fabricate și/sau comercializate cu încălcarea drepturilor privind mărcile. De obicei, aceste produse sunt introduse fraudulos și comercializate ilegal în alte țări.

Mărci de țigarete produse ilegal. Țigarete produse de mici producători (care plătesc accize minime la momentul fabricării). De obicei, aceste produse sunt introduse fraudulos și comercializate ilegal în alte țări.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

COMBATEREA COMERȚULUI ILICIT

NE OPUNEM COMERȚULUI ILICIT SUB ORICE FORMĂ ȘI COOPERĂM CU AUTORITĂȚILE DIN ÎNTREAGA LUME PENTRU A PREVENI INTRODUCEREA PRODUSELOR ILEGALE DIN TUTUN PE PIAȚA LEGALĂ.

DE CE ESTE IMPORTANT

Există dovezi clare că prin fondurile obținute în urma comerțului ilicit sunt finanțate acțiuni de terorism din întreaga lume, astfel că eliminarea acestuia continuă să fie una dintre principalele noastre priorități. Furnizăm exclusiv produse de înaltă calitate, comerțul ilicit ducând la prejudicierea reputației noastre și încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală.

CE FACEM

- Furnizăm exclusiv produse în cantități proporționale cu consumul intern de la nivelul pieței de destinație și cerințele consumatorilor care călătoresc, sub rezerva prevederilor legale
- Desfășurăm activități comerciale și furnizăm produse exclusiv clienților care, potrivit informațiilor noastre, au un comportament onest și integru, au o bună reputație și respectă politica de conformitate a companiei noastre privind furnizarea produselor
- Investigăm minuțios toate incidentele privind deturnarea produselor și luăm măsuri corespunzătoare pentru a diminua riscul apariției altor acte de deturnare
- Ne asigurăm că poziția companiei noastre împotriva comerțului ilicit este cunoscută în rândul clienților, iar aceștia sunt conștienți de responsabilitățile pe care le au privind respectarea legilor și a standardelor noastre
- Colaborăm în mod proactiv cu autoritățile guvernamentale și agențiile de aplicare a legii din

**COLABORAȚI
CU UN SCOP**

**Ascultați și respectați
expertiza colegilor voștri**

- întreaga lume pentru a oferi cursuri de formare, a susține desfășurarea unor investigații și pentru a efectua expertize judiciare ale produselor din tutun confiscate, precum și pentru a oferi îndrumări cu privire la inițiativele împotriva comerțului ilicit, pentru a ne asigura că se iau măsuri pentru protejarea mărcilor noastre
- Verificăm anual toate datele clienților.

CE NU FACEM

- Nu ne expunem unor riscuri sau pericole personale în cazul colectării sau raportării de informații cu privire la mărfuri suspectate de comerț ilicit
- Nu continuăm să furnizăm produse clienților implicați în acte de comerț ilicit
- Nu ignorăm suspiciunile referitoare la o eventuală implicare a unui client sau furnizor în deturnarea produselor noastre în afara lanțului legal de aprovizionare.

CONCURENȚA LOIALĂ

NE ANGAJĂM SĂ CONCURĂM ÎN MOD CORECT ȘI ONEST, RESPECTÂND TOATE LEGILE ANTITRUST ȘI PRIVIND CONCURENȚA APLICABILE.

DE CE ESTE IMPORTANT

Legile privind concurența sunt concepute pentru a încuraja piața liberă și pentru a proteja consumatorii și desfășurarea afacerilor. Aceste legi trebuie respectate, în ciuda complexității și diferențelor de la o țară la alta. În caz contrar, pot exista consecințe grave, cum ar fi amenzi foarte mari, prejudicierea reputației companiei sau chiar pedeapsa cu închisoarea.

CONSTRUIM
VIITORUL
NOSTRU

Anticipați viitoare
oportunități și provocări

CE FACEM

- Ne asigurăm că înțelegem și respectăm legile aplicabile în materie de concurență pentru țara în care activăm
- Înțelegem și respectăm politica noastră antitrust și privind concurența, precum și alte materiale relevante referitoare la concurență
- Ne desfășurăm activitatea și konkurăm pe piață independent de concurenții noștri
- Evităm discutarea subiectelor sensibile din punct de vedere comercial, cum ar fi stabilirea prețurilor, condițiile comerciale și lansarea de noi produse în discuțiile cu concurenții
- Limităm interacțiunea cu concurenții și solicităm consiliere juridică înainte de încheierea unui acord cu o companie concurentă
- Exercităm un grad înalt de precauție în cadrul reuniunilor asociațiilor profesionale – chiar și schimburile de informații informale, punctuale sau unidirecționale cu concurenții pot încălca legile în materie de concurență
- Ne asigurăm că ne îndepărtăm imediat de orice discuții de natură îndoielnică sau necorespunzătoare pe care concurenții încearcă să le inițieze și că raportăm ulterior incidentul
- În situațiile în care deținem o poziție dominantă pe piață, discutăm cu echipele juridice de la nivelul companiei cu privire la activități de marketing sau inițiative de vânzări precum reduceri, promoții sau programe comerciale pentru a evita un eventual abuz de poziție și pentru a ne asigura că respectăm legislația relevantă.
- Respectăm legile relevante privind concurența în cazul colectării sau schimbului de informații. Vă rugăm să consultați capitolul privind colectarea informațiilor concurențiale din prezentul Cod de conduită.

CE NU FACEM

- Nu utilizăm în mod incorect poziția dominantă pe care o deținem, prin încălcarea legilor aplicabile privind concurența
- Nu ne înlăturăm concurenții de pe piață și nu împiedicăm alți concurenți să pătrundă pe piață
- Nu încheiem acorduri anticoncurențiale cu concurenți, inclusiv cele referitoare la:
 - Înțelegeri privind prețurile
 - Manipularea cererilor de ofertă
 - Împărțirea piețelor, clienților sau categoriilor de produse
 - Boicotarea unui furnizor, client sau distribuitor
- Nu facem schimb de informații cu concurenții în mod direct sau printr-un intermediar în absența unui aviz juridic (aceasta se aplică tuturor formelor de comunicare, inclusiv rețelele sociale, sistemele de mesagerie și schimburile informale)
- Nu restricționăm teritoriile sau grupurile de clienți în cadrul cărora clienții și distribuitorii noștri pot revinde, cu excepția cazului în care există o justificare pertinentă pentru aceasta
- Nu impunem și nu ne înțelegem asupra unor prețuri de revânzare fixe sau minime cu clienții sau distribuitorii și nu dictăm marjele de profit ale acestora sau nivelul maxim al reducerilor pe care le pot oferi (cu excepția cazului în care acest lucru este impus prin legile locale).



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR



CARE SUNT SURSELE ACCEPTABILE DE INFORMAȚII CONCURENȚIALE?

În continuare, vă prezentăm o listă cu câteva surse de informații concurențiale acceptabile în general:

- Mass-media
- Internetul și site-urile companiei
- Studii recunoscute la nivelul industriei
- Rapoarte anuale
- Discursuri publice ale unor directori de companii
- Declarații disponibile public depuse la anumite agenții guvernamentale
- Colectarea de date la punctul de vânzare prin intermediul echipamentului electronic furnizat de companie
- Discuții cu clienții (nu însă în scopul precis de a obține informații confidențiale privind concurenții noștri).



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

COLECTAREA INFORMAȚIILOR CONCURENȚIALE

MONITORIZĂM MEDIUL COMPETITIV ÎN CARE ACTIVĂM ȘI ANALIZĂM TENDINȚELE PENTRU A NE DEZVOLTA AFACEREA, ASTFEL ÎNCÂT SĂ PUTEM SATISFACE CERINȚELE CLIENȚILOR NOȘTRI.

DE CE ESTE IMPORTANT

Înțelegerea mediului în care ne desfășurăm activitatea ne permite să răspundem cerințelor clienților noștri, însă trebuie să ne asigurăm că aceste informații sunt colectate și utilizate în mod legal. Împărtășirea informațiilor concurenților, inclusiv printr-un intermediar, poate reprezenta o încălcare gravă a legii privind concurența.

CE FACEM

- Colectăm în mod corespunzător și legal informațiile
- Obținem aprobarea consilierului juridic, a consilierilor juridici externi sau a Departamentului Juridic al Grupului înainte de a implementa orice procese privind schimbul de date care presupune obținerea sau furnizarea de date de la sau către concurenții noștri (inclusiv prin intermediari sau terți).
- Ne asigurăm că toate rapoartele la nivelul industriei și studiile de analiză comparativă pentru care furnizăm date (precum date referitoare la prețuri/volume) sunt agregate în mod adecvat și sunt istorice.

CONSTRUIM
VIITORUL
NOSTRU

Fiți întotdeauna cu un pas
înainte

CE NU FACEM

- Nu solicităm și nu acceptăm secrete comerciale sau alte informații confidențiale ale unui concurent.
- Nu ne angajăm în acțiuni de spionaj industrial sau supraveghere sub acoperire pentru a accesa informații care nu sunt disponibile public
- Nu recrutăm angajați ai concurenților în scopul obținerii unor informații confidențiale sau sensibile din punct de vedere comercial
- Nu abordăm clienții sau angajații companiilor concurente pentru a obține informații confidențiale
- Nu ne angajăm în schimburi de informații sau date sensibile din punct de vedere comercial (inclusiv date privind vânzările) cu firmele concurente (inclusiv prin intermediari sau terțe părți) care contravin legilor privind concurența.



ALEGEREA CORECTĂ

Î: Sunt responsabil pentru un spațiu de vânzări pe perioada în care reprezentantul obișnuit este în concediu. Am primit reclamații din partea clienților, care afirmă că reprezentantul obișnuit are uneori o atitudine nepoliticoasă și lipsită de sollicitudine. Este posibil ca aceștia să exagereze, însă nu doresc să ignorem părerile lor. Ce ar trebui să fac?

R: Discutați cu colegii dumneavoastră despre preocupările pe care le aveți pentru a observa dacă au avut experiențe similare cu acești clienți. La revenirea din concediu a reprezentantului respectiv, discutați în mod deschis, sincer și la obiect cu acesta și cu managerul dumneavoastră direct pentru a le prezenta situația și pentru a ajunge la un consens.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

RESPECTAREA ANGAJAMENTELOR PRIVIND CALITATEA, VALOAREA ȘI SERVICIILE

FURNIZĂM PRODUSE ȘI SERVICII DE ÎNALTĂ CALITATE CLIENȚILOR ȘI CONSUMATORILOR NOȘTRI PRIN EXAMINAREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUĂ A PRACTICILOR DE LUCRU.

DE CE ESTE IMPORTANT

Sustenabilitatea, succesul și reputația companiei noastre depind de capacitatea noastră de a furniza produse și servicii excelente atât clienților, cât și consumatorilor noștri.

CE FACEM

- Ne concentrăm pe calitate în tot ceea ce producem și în tot ceea ce facem
- Încercăm în permanență să devenim mai eficienți în ceea ce privește procesele de afaceri și calitatea serviciilor și a produselor
- Respectăm și menținem procesele definite
- Ne asigurăm că relațiile noastre cu partenerii de afaceri, inclusiv clienții, furnizorii și producători terți se desfășoară conform standardelor companiei
- Încurajăm lucrul în echipă pentru a ne îmbunătăți standardele de performanță
- Efectuăm în permanență controale eficiente pentru a identifica rapid orice problemă privind standardele sau calitatea.

ÎNCEPEȚI CU
CONSUMATORUL

Livrați calitate în munca
pe care o efectuați

CE NU FACEM

- Nu acceptăm și nu ignorăm standardele reduse
- Nu ezităm să luăm măsuri după observarea unei probleme de calitate.



ALEGEREA CORECTĂ

I: Legislația privind comercializarea și publicitatea în țara în care activez este mai puțin strictă decât regulile standardului nostru internațional de comercializare. Pot ignora Standardul Internațional de Marketing?

R: Nu. Standardul nostru internațional de comercializare reprezintă baza angajamentului nostru privind comercializarea responsabilă a produselor noastre. În cazul în care la nivelul țării în care activați există legi sau standarde mai puțin stricte, puteți aplica standardul internațional de comercializare.



INFORMAȚII
SUPLEMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

COMERCIALIZAREA RESPONSABILĂ

PRODUSELE NOASTRE SUNT DESTINATE ADULȚILOR, CĂRORA NE ADRESĂM ÎN MOD RESPONSABIL.

DE CE ESTE IMPORTANT

Ne angajăm să comercializăm și să facem publicitate produselor noastre în mod responsabil, cu respectarea legilor, codurilor de bune practici și acordurilor voluntare ale țărilor în care ne desfășurăm activitatea. Aplicăm Standardele de Marketing ale companiei noastre materialelor și activităților publicitare/promoționale destinate consumatorilor. Standardele noastre de marketing au prioritate, cu excepția cazurilor în care legile impun standarde mai înalte.

CE FACEM

- Utilizăm avertismente privind sănătatea vizibile clar pe toate produsele noastre din tutun
- Respectăm standardele noastre de comercializare și culturile locale existente la nivelul țărilor în care activăm
- Utilizăm descrieri ale produselor care respectă toate legile și reglementările relevante
- Verificăm dacă toate cerințele pe care le avem sunt întemeiate și pot fi concretizate
- Ne asigurăm că partenerii noștri de afaceri se angajează să utilizeze în mod responsabil principiile de marketing.

ASUMAȚI-VĂ
RESPONSABILITATEA
CU ÎNCREDERE

Atunci când procedez
corect, contribuția mea va
fi judecată echitabil

CE NU FACEM

- Nu promovăm și nu comercializăm produse din tutun persoanelor sub 18 ani sau nefumătoare
- Nu utilizăm imagini sau alt tip de conținut care ar putea fi considerat drept atractiv de către minori
- Nu susținem că utilizarea produselor din tutun este sigură.



EVALUAREA FURNIZORILOR NOȘTRI

Ne evaluăm cu regularitate furnizorii, utilizând criterii obiective, cum ar fi eligibilitatea produselor sau serviciilor, prețul, calitatea, performanța, corectitudinea și fiabilitatea.



INFORMAȚII
SUPLEMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

CREAREA DE PARTENERIATE DE SUCCES CU FURNIZORII

SELECTĂM ȘI DESFĂȘURĂM RELAȚII DE AFACERI CU FURNIZORI CARE ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA ÎN MOD PROFESIONIST ȘI ETIC.

DE CE ESTE IMPORTANT

Succesul nostru depinde de stabilirea și menținerea unor parteneriate deschise, oneste și corecte cu furnizori.

CE FACEM

- Urmăm procedurile noastre stabilite de achiziție
- Efectuăm verificări prealabile la selecția furnizorilor pentru a ne asigura că practicile acestora nu ne afectează reputația
- Ne asigurăm că principiile Codului companiei noastre sunt reflectate în contractele furnizorilor
- Ne încurajăm și susținem furnizorii să adopte standarde corespunzătoare
- Dăm dovadă de corectitudine și integritate în relațiile cu furnizorii și partenerii de afaceri.

COLABORAȚI
CU UN SCOP

Influențați, nu dictați

CE NU FACEM

- Nu acceptăm și nu ignorăm activități ale furnizorilor suspectate că ar putea reprezenta o încălcare a codurilor sau standardelor
- Nu permitem ca modul în care ne selectăm sau colaborăm cu furnizorii să fie influențat de conflicte de interese sau preferințe personale.

CE REPREZINTĂ MITA?

- Mita poate să nu fie evidentă. Poate include bani, servicii, cadouri, activități excesive sau nejustificate de divertisment sau alte beneficii similare (inclusiv favoruri). Propunerea, oferirea sau acceptarea oricăroră dintre acestea poate fi considerată mită, dacă există intenția de a obține sau a menține relații de afaceri sau de a beneficia de orice tip de avantaje.

CONFLICTUL PRIVIND PLĂȚILE DE FACILITARE

- Plățile de facilitare reprezintă o formă de mită. Un exemplu în acest sens îl reprezintă oferirea unor bani sau bunuri unui funcționar guvernamental în vederea exercitării (sau urgentării) unei atribuții existente a acestuia.
- Plățile de facilitare nu sunt permise în nicio situație, indiferent de zonă, cultura sau legile locale.
- În cazul în care considerați că ați putea fi expus(ă) unei amenințări de ordin personal în urma refuzului de a efectua o plată de facilitare, trebuie să semnalati imediat această problemă.
- Dacă vă aflați în situația în care este necesară efectuarea unei plăți pentru a preveni o amenințare iminentă la adresa siguranței dumneavoastră, efectuați plata și raportați imediat în scris incidentul managerului dumneavoastră direct sau departamentului de securitate al Grupului.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

COMBATEREA MITEI ȘI CORUPȚIEI

NU TOLERĂM MITA SAU CORUPȚIA.

DE CE ESTE IMPORTANT

Suntem mândri de reputația pe care o avem pentru că ne desfășurăm activitatea în mod corespunzător. Respectarea legilor de combatere a mitei și corupției este obligatorie, indiferent de locul în care ne desfășurăm activitatea, iar unele dintre aceste legi pot fi aplicate la nivel transfrontalier. Încălcarea legilor de combatere a mitei și corupției reprezintă o infracțiune penală gravă atât pentru persoanele implicate, cât și pentru compania respectivă și poate atrage amenzi semnificative și chiar pedeapsa cu închisoarea.

CE FACEM

- Abordăm „semnalele de alarmă” care indică posibilitatea unui risc de corupție
- Luăm măsuri de precauție suplimentare la nivelul țărilor care pot prezenta un risc de corupție sporit
- Suntem deosebit de precauți în relațiile cu funcționarii guvernamentali
- Ne asigurăm că specialiștii în consultanță care lucrează în numele companiei noastre au fost supuși verificărilor prealabile, au fost aprobați oficial și au obligația contractuală de a respecta standardele noastre
- Descurajăm în mod activ utilizarea mitei sau a plăților de facilitare la nivelul țărilor în care activăm
- Raportăm orice solicitare sau cerere a unei plăți potențial corupte.

CONSTRUIM VIITORUL NOSTRU

Putem proteja și consolida reputația companiei noastre desfășurându-ne în mod corespunzător activitatea, refuzând să adoptăm sau să ignorăm comportamentul corupt.

CE NU FACEM

- Nu oferim, nu efectuăm, nu autorizăm și nu acceptăm darea de mită, indiferent de legislația sau cultura locală
- Nu oferim, nu efectuăm și nu autorizăm plăți de facilitare
- Nu adoptăm un comportament corupt
- Nu solicităm sau nu permitem altor persoane (precum distribuitori, consultanți sau reprezentanți care lucrează în numele companiei noastre) să efectueze plăți corupte în interesul nostru
- Nu oferim obiecte de valoare în vederea obținerii, menținerii sau facilitării unei relații de afaceri (cum ar fi plăți pentru reducerea impozitelor sau a taxelor vamale)
- Nu ne expunem riscului de a suferi prejudicii pentru a evita efectuarea unei plăți care ar putea fi considerată coruptă
- Nu ignorăm și nu tănuim activitățile corupte.



CE SE ÎNȚELEGE PRIN „FUNCȚIONAR PUBLIC SAU GUVERNAMENTAL”?

Termenul de „funcționar public sau guvernamental” este foarte larg și include:

- Funcționari și angajați din diferitele ramuri ale administrației, inclusiv autoritățile locale și regionale, judecătoria, autoritățile vamale și organele de poliție
- Oficiali ai unor partide politice, angajați ai partidelor politice și candidați la funcții politice
- Funcționari sau angajați din cadrul organizațiilor internaționale publice
- Persoane aflate la conducerea unor companii deținute sau controlate de stat sau care lucrează în cadrul acestora
- Membri ai familiilor regale
- Membri ai familiilor funcționarilor guvernamentali
- Persoane care oferă asistență sau care exercită influență asupra funcționarilor guvernamentali, de exemplu consultanți.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

OFERIREA ȘI ACCEPTAREA CADOURILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DE DIVERTISMENT

PRACTICĂM SCHIMBUL DE CADOURI ȘI ACTIVITĂȚI DE DIVERTISMENT ÎN VEDEREA CONSOLIDĂRII IMAGINII RELAȚIILOR NOASTRE COMERCIALE ȘI NU ÎN SCOPURI CARE POT FI CONSIDERATE NECORESPUNZĂTOARE.

DE CE ESTE IMPORTANT

Schimbul de cadouri și activități de divertisment ne poate ajuta să dezvoltăm relații de afaceri mai bune și mai puternice, să dăm dovadă de amabilitate sau să promovăm o imagine pozitivă. Totuși, în nicio situație, nu trebuie să oferim sau să acceptăm cadouri și activități de divertisment dacă acest lucru ar putea impune o obligație sau ar crea impresia unei obligații. Schimbul necorespunzător de cadouri și activități de divertisment poate fi considerat mită.

CE FACEM

- Ne asigurăm că activitățile de divertisment și cadourile pe care le oferim au o valoare modestă și pot fi justificate din rațiuni de afaceri
- Evităm oferirea de cadouri, favoruri sau activități de divertisment funcționarilor publici sau guvernamentali
- Respectăm reglementările incluse în regulile companiei noastre privind cadourile și activitățile de divertisment a căror valoare depășește 100 GBP sau limita de pe piață, oferite sau primite de la orice entitate pe parcursul unui an financiar
- Înregistrăm cadourile și activitățile de divertisment în registrul corespunzător al companiei.

ÎNCEPEȚI CU CONSUMATORUL

Aduceți rigoare alegerilor pe care le faceți – fiți curioși, puneți întrebări, folosiți date și fapte, căutați opinii alternative pentru a vă testa gândirea

CE NU FACEM

- Nu oferim și nu acceptăm numerar sau echivalente de numerar sub formă de cadouri
- Nu oferim și nu acceptăm nimic ce ar putea fi considerat ilegal
- Nu oferim și nu acceptăm nimic ce ne-ar putea pune într-o situație neplăcută în cazul în care acest fapt ar deveni public și nimic ce ar putea prejudicia reputația companiei.

„SEMNALE DE ALARMĂ” PRIVIND SPĂLAREA BANILOR

Acordați atenție oricăror comportamente suspecte care ar putea indica activități de spălare a banilor, cum ar fi clienți care:

- Nu doresc să furnizeze informații cu caracter personal sau informații generale privind activitatea pe care o desfășoară
- Doresc să plătească utilizând sume mari de bani
- Par neinteresată de preț sau alte clauze și condiții de achiziție
- Doresc să fie plătiți în conturi bancare dintr-o altă țară decât cea de rezidență sau țara în care își desfășoară activitatea
- Efectuează tranzacții neobișnuite sau neconforme cu activitatea comercială sau profesională pe care o desfășoară sau care sunt semnificativ diferite față de tranzacțiile anterioare.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

PREVENIREA SPĂLĂRII BANILOR

LUĂM MĂSURI ACTIVE PENTRU A PREVENI RISCUL SPĂLĂRII BANILOR.

DE CE ESTE IMPORTANT

Spălarea banilor reprezintă procesul de creare a impresiei că fondurile obținute din activități infracționale sunt legitime sau provin din surse legale. Aceasta constituie o infracțiune gravă. Trebuie să ne asigurăm că nu suntem folosiți de alte persoane pentru activități de spălare a banilor, deoarece, în caz contrar, am putea fi trași la răspundere.

CE FACEM

- Respectăm procedurile companiei noastre privind „cunoașterea clientului”
- Acceptăm plăți exclusiv de la clienți, distribuitori sau alte companii sau persoane cu care avem în mod obișnuit relații de afaceri și care au făcut obiectul unor verificări prealabile (due diligence)
- Dispunem de proceduri definite pentru a verifica identitatea și legitimitatea operațiunilor clienților noștri
- Menținem procese detaliate care împiedică acceptarea oricăror plăți potențial suspecte
- Învățăm cum să recunoaștem tipurile de tranzacții asociate activității de spălare a banilor și raportăm orice astfel de tranzacții în cazul în care le suspectăm sau le observăm.

ASUMAȚI-VĂ
RESPONSABILITATEA
CU ÎNCREDERE

Este OK să vă spuneți
părea

CE NU FACEM

- Nu acceptăm numerar sau echivalente de numerar care sunt sau ar putea fi venituri obținute în urma unor infracțiuni
- Nu ignorăm în mod deliberat sau din imprudență „semnale de alarmă” care sugerează o eventuală desfășurare a unor tranzacții financiare necorespunzătoare.



ALEGEREA CORECTĂ

Î: Aș dori să desemnez un agent local care să gestioneze declarațiile noastre privind accizele. Există anumite aspecte pe care ar trebui să le iau în considerare înainte de a face acest lucru?

R: Da. Suntem răspunzători pentru modul în care agenții, intermediarii sau consilierii noștri acționează în numele nostru. Agentul trebuie să fie supus unei verificări și aprobat oficial. Trebuie să fie consemnate condițiile raportului de muncă, iar agentul, intermediarul sau consultantul trebuie instruit să acționeze în conformitate cu Codul. În cazul unui raport de muncă în curs, pot fi necesare controale de verificare. De asemenea, trebuie stabilit în mod clar modul în care agentul vă va informa cu privire la orice probleme care pot surveni.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

RESPECTAREA CERINȚELOR VAMALE ȘI FISCALE

RESPECTĂM LEGILE ȘI REGLEMENTĂRILE VAMALE ȘI FISCALE.

DE CE ESTE IMPORTANT

Produsele noastre sunt supuse mai multor legi și reglementări din domeniul vamal și fiscal. Trebuie să înțelegem și să respectăm pe deplin aceste legi și reglementări.

CE FACEM

- Respectăm reglementările privind taxele la import, taxa pe valoare adăugată, accizele sau alte taxe similare eventual exigibile în raport cu produsele noastre, pe lângă reglementările privind impozitele, îndatoririle de plată sau alte reglementări care stau la baza transporturilor impozitate, scutite de taxe sau aflate în regim suspensiv.
- Ne asigurăm că documentația privind eliminarea sau recuperarea taxelor este completată cu acuratețe, inclusiv volumul și valorile produselor
- Ne asigurăm că documentația noastră respectă regulile și reglementările vamale și fiscale locale
- Ne asigurăm că produsele noastre sunt eliminate într-un mediu controlat, iar conturile locale și evidențele financiare sunt actualizate cu precizie
- Raportăm orice diferențe privind produsele recepționate sau neacurateții aferente documentației autorității vamale relevante

COLABORAȚI
CU UN SCOP

Împărtășiți-vă cunoștințele și
experiența cu ceilalți

CE NU FACEM

- Nu tratăm mărfurile autorizate pentru a fi eliminate drept mărfuri noi sau „corespunzătoare”
- Nu omitem să efectuăm plata impozitelor și nu modificăm registrele pentru a evita efectuarea unei plăți
- Nu luăm cu noi mostre de produse în timpul călătoriilor de afaceri
- Nu acceptăm și nu ignorăm nicio suspiciune de încălcare a standardelor vamale și fiscale ale companiei noastre.



CE REPREZINTĂ O SANCTIUNE?

Sanctiunile pot varia de la o țară la alta și se pot modifica în timp, însă acestea includ, în general, restricții sau interdicții referitoare la:

- Activități comerciale cu anumite persoane și organizații
- Importarea produselor dintr-o țară supusă sancțiunilor
- Exportarea produselor către o țară supusă sancțiunilor
- Deplasarea produselor dintr-o țară care nu este supusă sancțiunilor într-o țară supusă sancțiunilor
- Tranzacții și activități financiare care implică o țară supusă sancțiunilor sau persoane sau organizații din astfel de țări
- Noi investiții într-o țară supusă sancțiunilor
- Călătorii către sau dinspre o țară supusă sancțiunilor
- De asemenea, este posibil ca restricțiile să implice obținerea unei licențe de export pentru anumite produse.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

RESPECTAREA SANCTIUNILOR INTERNAȚIONALE ȘI RESTRICȚIILOR COMERCIALE

RESPECTĂM SANCTIUNILE INTERNAȚIONALE ȘI RESTRICȚIILE COMERCIALE.

DE CE ESTE IMPORTANT

Organizația Națiunilor Unite, Uniunea Europeană și numeroase țări impun controale stricte asupra exportului către și tranzacționării cu anumite persoane, companii și state. Încălțările pot atrage sancțiuni penale și amenzi pentru compania noastră și persoanele implicate.

Sanctiunile impuse de Statele Unite ale Americii sunt deosebit de stricte. Cetățenii și rezidenții SUA, precum și cetățenii străini care locuiesc în SUA nu se pot implica în niciun fel de activități cu anumite țări supuse sancțiunilor. Sanctiunile impuse de SUA pot ajunge chiar până la interzicerea apelurilor telefonice sau e-mailurilor efectuate sau trimise de orice persoană aflată pe teritoriul SUA în legătură cu desfășurarea de activități în țări supuse sancțiunilor.

CE FACEM

- Înțelegem care sunt sancțiunile și restricțiile comerciale relevante pentru funcțiile și responsabilitățile noastre
- Respectăm sancțiunile și restricțiile comerciale
- Ne asigurăm că are loc un proces de verificare privind conformitatea.

**COLABORAȚI
CU UN SCOP**

Ascultați și respectați expertiza colegilor voștri

CE NU FACEM

- Nu acceptăm și nu ignorăm suspiciunile referitoare la încălcarea sancțiunilor internaționale sau restricțiilor comerciale
- Nu ezităm să verificăm dacă sunt aplicabile sancțiuni sau restricții comerciale.



MAI BUNI, MAI PUTERNICI, ÎMPREUNĂ

CU COMUNITĂȚILE NOASTRE

RESPECTĂM MEDIUL ȘI COMUNITĂȚILE ÎN CARE TRĂIM ȘI ÎN CARE MUNCIM. DEPUNEM EFORȚURI PENTRU A NE PUNE ÎN APLICARE VALORILE ÎN TOATE COMUNITĂȚILE ÎN CARE ACTIVĂM, PENTRU A CONTRIBUI LA PROTEJAREA MEDIULUI ȘI PENTRU A AVEA O CONTRIBUȚIE POZITIVĂ ÎN SOCIETATE.

- 37 | Respectarea mediului
- 38 | Contribuția în cadrul comunităților noastre
- 39 | Relațiile cu autoritățile guvernamentale și organismele politice
- 40 | Comunicarea cu investitorii, analiștii și mass-media



ALEGEREA CORECTĂ

Î: Recent, au existat plângeri din partea unor mici companii locale cu privire la mirosurile care provin din zona unde se află fabrica noastră. În opinia noastră, mirosul este unul obișnuit. Ar trebui să ignorăm plângerile respective?

R: Nu. Suntem obligați să răspundem și să investigăm toate plângerile celor aflați în vecinătatea noastră. Trebuie să identificați persoana responsabilă cu managementul de mediu de la amplasament și să îi explicați situația. Aceasta va investiga problema în conformitate cu standardele și regulile companiei noastre și va oferi un răspuns corespunzător.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



RESPECTAREA MEDIULUI

NE ANGAJĂM SĂ INTRODUCEM MAI MULTE METODE DE LUCRU SUSTENABILE DIN PUNCT DE VEDERE AL MEDIULUI.

DE CE ESTE IMPORTANT

Fiecare dintre noi are rolul de a acționa în vederea reducerii impactului asupra mediului și de a reduce la minimum impactul nostru asupra schimbărilor climatice. Acest lucru contribuie la valorificarea optimă a resurselor limitate și vine în sprijinul eficienței operaționale și managementului costurilor.

CE FACEM

- Respectăm și punem în aplicare regulile și standardele companiei noastre privind mediul
- Încurajăm utilizarea materialelor regenerabile și dezvoltarea ambalajelor, produselor și metodelor de lucru ecologice, continuând în același timp să satisfacem așteptările și preferințele clienților
- Reducem deșeurile, iar acolo unde este posibil, reciclăm și reutilizăm
- Conservăm apa și energia și evităm deplasările inutile
- Raportăm orice deversări sau emisii neobișnuite în aer sau apă
- Colaborăm cu furnizorii noștri pentru a îmbunătăți impactul la nivelul întregului lanț de aprovizionare.

CONSTRUIM VIITORUL NOSTRU

Acceptați cu brațele deschise schimbarea și fiți deschiși la inovare – fiți dispuși să încercați lucruri noi și pregătiți să învățați din obstacole

CE NU FACEM

- Nu eliminăm în mod neglijent deșeurile
- Nu ignorăm și nu acceptăm nicio încălcare suspectată sau cunoscută a politicilor și standardelor companiei noastre privind mediul.



CONTRIBUȚIA ÎN CADRUL COMUNITĂȚILOR NOASTRE

NE ANGAJĂM SĂ AVEM O CONTRIBUȚIE POZITIVĂ ÎN COMUNITĂȚILE ÎN CARE NE DESFĂȘURĂM ACTIVITATEA.

ALEGEREA CORECTĂ

Î: Sunt implicat într-o organizație caritabilă locală care oferă sprijin adulților bolnavi în fază terminală din comunitatea noastră. Aceasta a solicitat o donație de cadouri care ar putea fi licitate în cadrul unei strângeri de fonduri. Pot oferi câteva produse organizației caritabile?

R: Acest lucru depinde în mare măsură de dimensiunea și natura solicitării pe care ați primit-o. Colegii dumneavoastră ar trebui să poată să vă ajute să stabiliți cum funcționează în mod obișnuit țara în care activați, iar experiența lor vă va permite să oferiți recomandări rezonabile managerului dumneavoastră direct. Donația trebuie aprobată de managerul dumneavoastră direct. În funcție de valoare, pot fi necesare și alte aprobări. Donațiile caritabile pot fi oferite exclusiv organizațiilor caritabile înregistrate/recunoscute oficial.



INFORMAȚII
SUPLIMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



DE CE ESTE IMPORTANT

O contribuție pozitivă în cadrul comunităților aduce beneficii în ceea ce privește implicarea angajaților, relațiile de afaceri și reputația companiei noastre. Este parte a rolului complex pe care îl avem în cadrul societății. Pe lângă contribuțiile financiare, activitățile noastre caritabile reflectă valorile companiei noastre.

CE FACEM

- Respectăm și punem în aplicare regulile companiei privind implicarea în comunitate
- Susținem proiectele comunitare destinate îmbunătățirii vieților oamenilor
- Încurajăm și permitem angajaților noștri să se implice în activități de voluntariat pentru a oferi ajutor comunităților cărora aparținem
- Sprijinim interesele caritabile ale angajaților noștri.

ASUMAȚI-VĂ
RESPONSABILITATEA
CU ÎNCREDERE

Un angajament este un
angajament

CE NU FACEM

- Nu ne implicăm în proiecte comunitare sau activități caritabile și nu colaborăm cu instituții caritabile care nu sunt recunoscute, înregistrate sau reglementate oficial
- Nu utilizăm investițiile comunitare sau donațiile caritabile în scop publicitar sau în vederea promovării mărcilor sau produselor noastre
- Nu susținem persoane fizice
- Nu susținem proiecte care ar putea avea drept rezultat critici publice la adresa companiei noastre sau a organizației caritabile, în special cu privire la minori, sănătate sport, artă și cultură
- Nu exercităm presiuni asupra celorlalți pentru a contribui financiar sau alocând timp sau resurse.



ALEGEREA CORECTĂ

Î: Mi s-a solicitat să sponsorizez o reuniune la nivel local a unui partid politic. Acest lucru ar însemna o îmbunătățire a reputației noastre, oferindu-ne șansa de a intra în contact cu diverși factori de decizie politică. Pot lua în considerare această solicitare?

R: Acest lucru poate constitui o contribuție politică. Ar trebui să fie analizat în lumina politicii și a orientărilor noastre privind contribuțiile politice ale întreprinderilor.



INFORMAȚII
SUPPLEMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

RELAȚIILE CU AUTORITĂȚILE GUVERNAMENTALE ȘI ORGANISMELE POLITICE

RELAȚIILE NOASTRE CU AUTORITĂȚILE GUVERNAMENTALE, ORGANISMELE DE REGLEMENTARE, ORGANISMELE PROFESIONALE SAU GRUPURILE DE INTERES PUBLIC SE DESFĂȘOARĂ ÎNTR-O MANIERĂ DESCHISĂ, ETICĂ ȘI TRANSPARENTĂ, ÎN SPRIJINUL ATINGERII OBIECTIVELOR DE AFACERI.

DE CE ESTE IMPORTANT

Relațiile cu autoritățile guvernamentale, organismele de reglementare și profesionale și grupurile de interes public reprezintă un element important și necesar al activității noastre și sunt fundamentale pentru succesul comercial al Imperial Brands. Avem un rol legitim în orice evoluții care ne afectează operațiunile.

CE FACEM

- Verificăm dacă activitățile în care ne implicăm sunt legale
- Ne asigurăm că activitățile în care ne implicăm sunt desfășurate de angajați care au beneficiat de formare sau de consultanți politici care au fost aprobați oficial în prealabil
- Respectați orientările și politicile companiei atunci când interacționați cu partidele politice și cu candidații politici.
- Adoptăm o atitudine imparțială privind politica în toate activitățile noastre de implicare în relații de afaceri
- Ne asigurăm că opiniile noastre personale nu pot fi interpretate ca aparținând companiei
- Susținem instituirea unor comitete de acțiune politică ale angajaților sau altor organizații similare, cu condiția obținerii unei aprobări prealabile din partea Consiliului de administrație al Imperial Brands
- Ne asigurăm că, înainte de a ne implica în orice colaborare la nivel de industrie cu autoritățile guvernamentale și cu organismele de reglementare, obținem avizul Departamentului Juridic.

COLABORAȚI
CU UN SCOP

Influențați, nu dictați

CE NU FACEM

- Nu plătim pentru a avea acces sau a influența autoritățile de reglementare sau grupurile speciale de interese
- Nu afirmăm sau nu pretendem că acționăm în numele companiei în cadrul activităților de ordin politic pe care le desfășurăm cu titlu privat
- Nu utilizăm resursele companiei în vederea susținerii unor activități politice individuale.



ALEGEREA CORECTĂ

Î: Recent, am primit o invitație pentru a participa în calitate de vorbitor principal la un eveniment extern și aș dori să discut despre strategia și performanțele financiare ale Imperial Brands. Trebuie să discut cu cineva mai întâi?

R: Da. Trebuie să discutați despre această invitație cu managerul dumneavoastră direct și să vă asigurați că materialele de prezentare propuse sunt aprobate de echipa de relații cu investitorii sau Departamentul de Comunicare al Grupului înainte de a fi utilizate.



INFORMAȚII
SUPPLEMENTARE



ÎNTREBĂRI ȘI
RĂSPUNSURI



SEMNALAREA
NEREGULILOR

COMUNICAREA CU INVESTITORII, ANALIȘTII ȘI MASS-MEDIA

DIALOGUL NOSTRU CU INVESTITORII, ANALIȘTII ȘI MASS-MEDIA SE BAZEAZĂ PE UN MESAJ CONSECVENT.

DE CE ESTE IMPORTANT

Reputația noastră depinde de comportamentul profesional și etic de care dăm dovadă. Tot ceea ce spunem și toate acțiunile pe care le desfășurăm, precum și tot ceea ce spun părțile interesate externe despre noi ne influențează reputația.

Aționarii, analiștii financiari, clienții și multe alte persoane depind de noi pentru a le furniza informații exacte și de încredere cu privire la operațiunile pe care le desfășurăm, performanțe și perspectiva financiară.

CE FACEM

- Protejăm integritatea informațiilor pe care le furnizăm asigurându-ne că oferim acces egal la informații relevante și precise
- Ne asigurăm că la discuțiile cu investitorii, analiștii și mass-media participă exclusiv angajați instruiți și autorizați
- Transmitem orice solicitare din partea mass-media echipei noastre de comunicare de la nivel local sau Departamentului de Comunicare al Grupului
- Transmitem orice solicitare din partea unui investitor sau analist echipei de relații cu investitorii de la nivelul sediului principal.

ASUMAȚI-VĂ
RESPONSABILITATEA
CU ÎNCREDERE

Rămâneți complet concentrați
pe prioritățile convenite

CE NU FACEM

- Nu reprezentăm compania la nivel extern în absența unei instruirii corespunzătoare sau autorizației necesare
- Nu permitem ca opiniile noastre personale să fie confundate cu cele ale companiei.