



ΔΥΝΑΤΟΤΕΡΟΙ, ΚΑΛΥΤΕΡΟΙ, ΜΑΖΙ
ΤΡΟΠΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

- ΟΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΜΑΣ
- ΕΙΣΑΓΩΓΗ
- ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
- ΠΩΣ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ
- ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ
- Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ
- ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΜΑΣ
- ΟΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Χρησιμοποιήστε αυτό το κουμπί για να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για αυτό το θέμα.



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Περισσότερες ερωτήσεις και απαντήσεις που θα σας καθοδηγήσουν μπορείτε να βρείτε εδώ.



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Για πληροφορίες σχετικά με τη γνωστοποίηση συμβάντων κάντε κλικ σε αυτό το εικονίδιο.

ΟΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΜΑΣ



Ξεκινάμε με τον
καταναλωτή



Συνεργαζόμαστε
με Κοινό Σκοπό



Αναλαμβάνουμε την
Ευθύνη
με Σιγουριά



Είμαστε
Αυθεντικοί,
**“Ανοιχτοί” σε
όλους**



Χτίζουμε
το μέλλον μας



Ξεκινάμε με τον καταναλωτή

- Ό,τι κάνουμε ξεκινά με γνώμονα τον καταναλωτή
- Επικεντρωθείτε στην κατανόηση των καταναλωτών
- Προσέχετε τις επιλογές που κάνετε – να είστε φιλοπερίεργοι, να κάνετε ερωτήσεις, να χρησιμοποιείτε γεγονότα και δεδομένα, να αναζητάτε εναλλακτικές απόψεις για να δοκιμάζετε τη σκέψη σας
- Συνδυάστε δεδομένα και διορατικότητα, καθώς και το ένστικτο και την εμπειρία σας για να λάβετε αποφάσεις
- Παρέχετε ποιότητα στη δουλειά που κάνετε



Συνεργαζόμαστε με Κοινό Σκοπό

- Μοιραστείτε τη γνώση και την εμπειρία σας με άλλους
- Ακούστε και σεβαστείτε την τεχνογνωσία των συναδέλφων σας
- Επηρεάστε, μην επιβάλλετε
- Εμπιστευτείτε τους άλλους - δεν χρειάζεται να ελέγχετε τα πάντα
- Βρείτε την ισορροπία ανάμεσα στις τοπικές ατζέντες και τις ανάγκες της IMB (να έχετε κατά νου τη μεγαλύτερη εικόνα)
- Να είστε ανταγωνιστικοί με τους ανταγωνιστές, όχι με τους συνεργάτες σας



Αναλαμβάνουμε την Ευθύνη με Σιγουριά

- Να αναλαμβάνετε τις ευθύνες σας και να ζητάτε από άλλους να κάνουν το ίδιο
- Να τηρείτε τις υποσχέσεις σας
- Μείνετε απόλυτα συγκεντρωμένοι σε συμφωνημένες προτεραιότητες
- Αφήστε τα πράγματα που δεν είναι πλέον σημαντικά
- Δημιουργήστε εποικοδομητικές προκλήσεις, να είστε ανοικτοί να αμφισβητήσετε τον εαυτό σας
- Μην κατηγορείτε τους άλλους



Είμαστε Αυθεντικοί, “Ανοικτοί” σε όλους

- Βρείτε χρόνο για να καλωσορίσετε τους ανθρώπους
- Αναγνωρίστε και εκτιμήστε ό,τι προσφέρουν οι άλλοι
- Φροντίζετε ο ένας τον άλλον – χωρίς εξαιρέσεις
- Να χαίρεστε με τις διαφορές καθώς αποτελούν πλεονέκτημα
- Δείξτε τον αυθεντικό σας εαυτό
- Φέρτε ειλικρίνεια, διαφάνεια και ταπεινότητα στις δύσκολες συζητήσεις



Χτίζουμε το μέλλον μας

- Προβλέψτε μελλοντικές ευκαιρίες και προκλήσεις
- Μείνετε ένα βήμα μπροστά, πάντα
- Βρείτε την ισορροπία ανάμεσα στη μακροπρόθεσμη απόδοση και στη βραχυπρόθεσμη επίτευξη
- Εργαστείτε για να βελτιώσετε τα πράγματα
- Ενστερνιστείτε την αλλαγή και υποδεχτείτε την καινοτομία – να είστε πρόθυμοι να δοκιμάσετε νέα πράγματα και έτοιμοι να μάθετε από τα εμπόδια

Νοοτροπία υποστήριξης

Όλα όσα κάνουμε ξεκινούν από τον καταναλωτή – εξαιτίας του βρισκόμαστε εδώ

Το να γνωρίζουμε τους καταναλωτές μας είναι βασικό για να οδηγηθούμε στη μελλοντική επιτυχία μας

Οι σωστές αποφάσεις λαμβάνονται συνδυάζοντας δεδομένα, εμπειριστατωμένες γνώσεις και εμπειρία

Νοοτροπία υποστήριξης

Είναι κομμάτι της δουλειάς μου να βοηθώ τους άλλους να επιτύχουν

Δεν χρειάζεται να ελέγχω τα πάντα

Η συνεργασία με τους άλλους θα έχει καλύτερα αποτελέσματα για όλους μας

Νοοτροπία υποστήριξης

Η δέσμευση είναι δέσμευση

Είναι καλό να εκφραζόμαστε ελεύθερα

Όταν κάνω κάτι σωστά, η συμβολή θα κριθεί δίκαια

Νοοτροπία υποστήριξης

Είμαι ευπρόσδεκτος

Αναγνωρίζεται η αξία μου

Όσο περισσότερη διαφορετικότητα υπάρχει στην επιχείρησή μας τόσο πιο ισχυρή θα είναι

Mendësia e përforcimit

Πιστεύω στην επιτυχία μας

Είναι σημαντικό να δοκιμάζουμε νέα πράγματα

Το να μαθαίνουμε από τις αποτυχίες και τα εμπόδια που συναντάμε είναι ο τρόπος με τον οποίο μαθαίνουμε πώς να επιτύχουμε

ΑΓΑΠΗΤΗ(-Ε) ΣΥΝΑΔΕΛΦΕ,

ΤΟ ΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΣ ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΦΗΜΗΣ ΜΑΣ ΩΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ. ΟΠΩΣ ΛΕΜΕ ΟΤΑΝ ΜΙΛΑΜΕ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ, «ΥΠΕΡΗΦΑΝΕΥΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΑΥΤΑ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΜΕ ΚΑΙ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΤΑ ΚΑΝΟΥΜΕ. ΤΟ ΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΣ ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΚΑΙ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ ΕΧΕΙ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΟΥΜΕ ΚΑΙ ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΟΥΜΕ ΜΙΑ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ».



Οι σύνθετες προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε στις αγορές μας αλλά και σε παγκόσμια κλίμακα σημαίνουν ότι βρισκόμαστε υπό συνεχή εξονυχιστικό έλεγχο. Μπορεί να δραστηριοποιούμαστε σε μια αμφιλεγόμενη αγορά αλλά ο τρόπος με τον οποίο διεξάγουμε επιχειρηματική δραστηριότητα δεν πρέπει ποτέ να είναι αμφιλεγόμενος.

Οι συλλογικές και μεμονωμένες ενέργειες μπορεί να έχουν ισχυρό αντίκτυπο στη φήμη που έχουμε για τους καταναλωτές, τους πελάτες, τους μετόχους, τις κοινότητες και τις κυβερνήσεις μας. Σε έναν όλο και περισσότερο συνδεδεμένο κόσμο, ποτέ δεν ήταν πιο σημαντικό να διασφαλίζουμε ότι όλες οι δραστηριότητές μας διεξάγονται με τη μέγιστη ακεραιότητα.

Ο αναθεωρημένος Κώδικας Δεοντολογίας μας (κώδικας) είναι βασικός για τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητά μας και θέτει τα πρότυπα των υπεύθυνων συμπεριφορών που όλοι πρέπει να έχουμε σε κάθε τμήμα της Imperial Brands. Η δέσμευσή μας στα πρότυπα που ορίζονται στον κώδικα είναι καίριας σημασίας για την υποστήριξη της επιχειρηματικής στρατηγικής μας. Γι' αυτό, παρακαλείσθε να διαβάσετε τον κώδικα και να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε καλά τι αναμένεται από εσάς.

Stefan Bomhard

Διευθύνουσα Σύμβουλος



ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΔΥΝΑΤΟΤΕΡΟΙ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟΙ ΜΑΖΙ

Εργαζόμαστε δυνατότεροι και καλύτεροι μαζί για να αναπτύξουμε την επιχείρησή μας.

Οι αξίες μας είναι η βάση του κώδικα. Όταν εργαζόμαστε μαζί, οι αξίες μας και ο κώδικας μάς βοηθούν να λάβουμε τις σωστές αποφάσεις. Αυτός ο κώδικας μας βοηθάει να χειριστούμε καταστάσεις που μπορεί να εγείρουν δεοντολογικές και νομικές ερωτήσεις.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Περιμένουμε από όλους τους ανθρώπους μας την τήρηση του κώδικα. Αναμένουμε οι άνθρωποι που συνεργάζονται μαζί μας να είναι εξοικειωμένοι με τον κώδικα και να τον ακολουθούν όταν ενεργούν για λογαριασμό μας.

Οι ενότητες του κώδικα είναι: **Οι άνθρωποί μας, Η εταιρεία μας, Οι πελάτες και προμηθευτές μας και Οι κοινότητές μας.**

ΟΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΜΑΣ

Ο καθένας από εμάς έχει ένα ρόλο να διαδραματίσει στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ακεραιότητα, την ομαδική εργασία και την εμπιστοσύνη. Κάθε ένας από εμάς είναι υπεύθυνος για:

- Συμμόρφωση με το νόμο και τον κώδικα και υπεύθυνη δράση με ακεραιότητα και καλή πίστη
- Χειρισμό του κάθε ανθρώπου με δικαιοσύνη και σεβασμό, με ενθάρρυνση της ανοικτής επικοινωνίας και με συναίσθηση του τρόπου με τον οποίο οι αποφάσεις μας επηρεάζουν τους άλλους
- Ανάπτυξη εμπιστοσύνης με υποβολή ερωτήσεων, έκφραση ανησυχιών και απόψεων.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ

Αν είστε προϊστάμενος τμήματος:

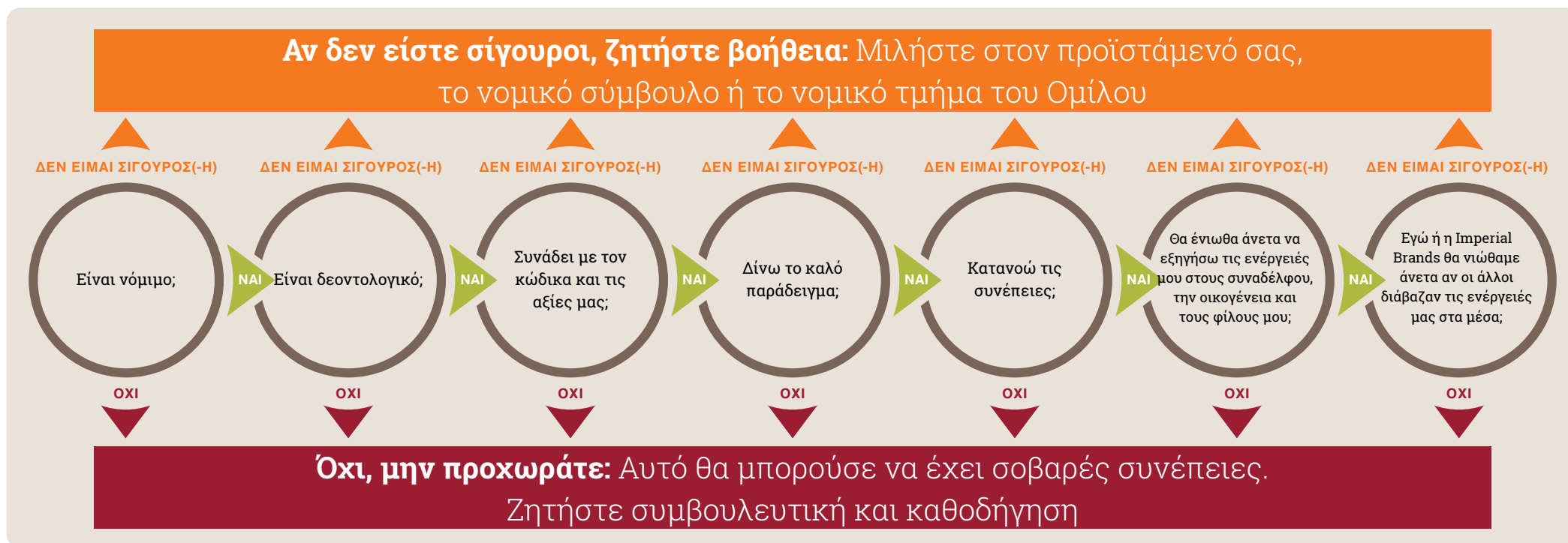
- Κοινοποιήστε και εξηγήστε τον κώδικα
- Βεβαιωθείτε ότι οι άνθρωποί μας κατανοούν τον κώδικα
- Αποτελέστε υπόδειγμα για αυτούς με την τήρηση του κώδικα
- Ενθαρρύνετε τους ανθρώπους μας να θέτουν ερωτήσεις, να εκφράζουν ανησυχίες και απόψεις. Όταν το κάνουν, πρέπει να τους ακούτε προσεκτικά και να ενεργείτε κατάλληλα.

ΕΙΜΑΣΤΕ
ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΙ,
"ΑΝΟΙΧΤΟΙ" ΣΕ
ΟΛΟΥΣ

Φέρτε ειλικρίνεια,
διαφάνεια και ταπεινότητα
στις δύσκολες συζητήσεις

ΛΗΨΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Είναι σημαντικό να λαμβάνουμε αποφάσεις που να μας κάνουν υπερήφανους. Αν έχετε ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο δράσης σας σε μια δεδομένη κατάσταση, αναρωτηθείτε:



Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΚΚΛΗΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Με την κοινοποίηση των απόψεων και των ανησυχιών μας μπορούμε να καινοτομήσουμε, να βελτιωθούμε και να γίνουμε πιο αποτελεσματικοί. Μιλώντας στους ανθρώπους για μη ασφαλείς συνθήκες και ακατάλληλες συμπεριφορές μπορούμε να μειώσουμε τους κινδύνους και να επιλύσουμε προβλήματα για τη δημιουργία ενός καλύτερου και πιο ασφαλούς χώρου εργασίας.

Αν υποψιάζεστε ότι έχει διαπραχθεί παράβαση του νόμου ή του κώδικα, πρέπει να εκφράσετε τις ανησυχίες σας. Μπορείτε να απευθυνθείτε στον/στην:

- Προϊστάμενο(-η) τμήματος
- Διεύθυνση ανθρώπινων πόρων
- Ομάδα διακυβέρνησης
- Νομικό σύμβουλο ή νομικό τμήμα Ομίλου
- Εταιρικό Γραμματέα.

Αν δεν νιώθετε άνετα να μιλήσετε με κάποιον από την εταιρεία, μπορεί να εκφράσετε τις ανησυχίες σας ανεξάρτητα χρησιμοποιώντας την **υπηρεσία γνωστοποίησης συμβάντων**.

ΚΑΜΙΑ ΑΝΟΧΗ ΣΕ ΑΝΤΙΠΟΙΝΑ

Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα κατά άτομου που αποκαλύπτει πραγματική ή υποψιαζόμενη αθέτηση του κώδικα ή βοηθάει σε διερεύνηση. Τα αντίποινα μπορούν να έχουν ως αποτέλεσμα πειθαρχικά μέτρα έως και απόλυση.

ΠΩΣ ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Εφαρμόζουμε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στη διακυβέρνηση, εναρμονισμένη με το μοντέλο «τριών γραμμών άμυνας». Παρέχουμε καθοδήγηση, εκπαίδευση και εργαλεία για να βοηθήσουμε όλους εμάς στη συμμόρφωση με τον κώδικα, τις πολιτικές και τα πρότυπα, καθώς και με τους νόμους και τους κανονισμούς που μας αφορούν.

Ο Εταιρικός Γραμματέας μας είναι υπεύθυνος για τη την επίβλεψη των δομών, των ελέγχων και των δραστηριοτήτων διακυβέρνησης του Ομίλου. Με την υποστήριξη της Ομάδας Διακυβέρνησης,

ο Γραμματέας της Εταιρείας συνεργάζεται με τα κέντρα αριστείας «δεύτερης γραμμής» για να παρέχει σαφήνεια στην κατανόηση σε όλο τον όμιλο προκειμένου να επιτύχει επαρκή συμμόρφωση με τη δεοντολογία σε εταιρικό και σε ατομικό επίπεδο σε όλο τον Όμιλο.

**ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ
ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΕ
ΣΙΓΟΥΡΙΑ**

**Να αναλαμβάνετε τις
ευθύνες σας και
να ζητάτε από άλλους
να κάνουν το ίδιο**

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΕΙΣ

Έχουμε διεργασίες για να διασφαλίζουμε ότι χειριζόμαστε τις ανησυχίες με συνέπεια σε όλη την επιχείρηση. Όλες οι έρευνες διεξάγονται σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις μας και, όπου είναι δυνατό, θα προστατεύουμε την εμπιστευτικότητα.

ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΗ ΠΟΙΝΗ

Τα άτομα που εμπλέκονται σε παραβάσεις του κώδικα μπορεί να υποστούν πειθαρχικά μέτρα έως και απόλυση. Οι αθετήσεις του νόμου δύναται επίσης να επιφέρουν κυρώσεις που καθορίζονται από δικαστήριο ή άλλη κυβερνητική οντότητα.

Κώδικας Δεοντολογίας: Ορίζει τα πρότυπα της επιχειρηματικής πρακτικής με βάση την οποία εκτελούμε όλοι τους ρόλους μας

**1Η
ΓΡΑΜΜΗ
ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

- Έλεγχος διαχείρισης
- Λειτουργικότητα πολιτικών, διαδικασιών, εκπαίδευσης και προτύπων

**2Η
ΓΡΑΜΜΗ
ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

- Κέντρα αριστείας
- Οικονομική επιτήρηση
- Επιτροπές Ομίλου

**3Η
ΓΡΑΜΜΗ
ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

- Εσωτερικός έλεγχος

Διαχείριση κινδύνου, υλοποίηση διεργασιών και ελέγχου, νομική συμμόρφωση και δραστηριότητες διασφάλισης



ΔΥΝΑΤΟΤΕΡΟΙ, ΚΑΛΥΤΕΡΟΙ, ΜΑΖΙ

ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

ΕΧΟΥΜΕ ΜΕΓΑΛΗ ΕΠΙΡΡΟΗ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ. ΠΑΝΤΑ ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΜΕ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΕΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΝΑ ΠΡΟΑΓΕΙ ΤΗΝ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ, ΤΗΝ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ, ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ.

- 10 | Εκτίμηση της διαφορετικότητας και της ένταξης και πρόληψη της παρενόχλησης
- 11 | Προώθηση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος
- 12 | Σεβασμός των ανθρωπινων δικαιωμάτων
- 13 | Υπεύθυνη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΕΙΝΑΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ

Σεβόμαστε το κάθε άτομο για αυτό που είναι και αυτό που μπορεί να κάνει, ανεξάρτητα από ηλικία, φυλή, καταγωγή, φύλο, σεξουαλικό προσανατολισμό, ανικανότητα, πολιτικές απόψεις, θρησκεία, οικογενειακή κατάσταση, σωματική ή πνευματική υγεία ή οποιαδήποτε άλλη νομικά προστατευόμενη κατάσταση.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ

ΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΤΟ ΚΑΘΕ ΑΤΟΜΟ ΜΕ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟ. ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΚΑΙ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΚΑΝΟΥΝ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Το να εργαζόμαστε δυνατότεροι και καλύτεροι μαζί σημαίνει ότι σεβόμαστε ο ένας τις απόψεις και τα σχόλια του άλλου. Δεν πρόκειται απλά για συμμόρφωση. Το κάνουμε επειδή είναι σωστό. Το να φέρνουμε σε συνεργασία διαφορετικές ομάδες μπορεί να βοηθήσει στο να προαχθεί η καινοτομία και η απόδοση μέσα από προοπτικές που αποτελούν πρόκληση.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δημιουργούμε ένα περιβάλλον εργασίας που δίνει ίσες ευκαιρίες έτσι ώστε οι άνθρωποί μας να εργάζονται με δικαιοσύνη, ασφάλεια και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς απασχόλησης
- Συνεργαζόμαστε με συμβούλια εργασίας, ενώσεις απασχόλησης και συλλόγους εργατών σε χώρες όπου υπάρχουν
- Επιδεικνύουμε σεβασμό για τους άλλους, για την αξία που φέρνουν ανεξάρτητα από την κουλτούρα, τις πεποιθήσεις και τον τρόπο ζωής τους.

ΕΙΜΑΣΤΕ
ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΙ,
"ΑΝΟΙΧΤΟΙ" ΣΕ
ΟΛΟΥΣ

Αναγνωρίστε και εκτιμήστε ό,τι προσφέρουν οι άλλοι

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν διακρίνουμε
- Δεν δεχόμαστε κάτι ή συμβάλουμε σε κάτι που εξαιρεί ένα άτομο ή μια ομάδα
- Δεν παρενοχλούμε, καταχρόμαστε ή ενεργούμε με συμπεριφορά που μπορεί να εκληφθεί ως προσβλητική, απειλητική, κακοήθης ή προσβλητική
- Δεν αδυνατούμε να εκφράσουμε την άποψή μας όταν οι άλλοι έχουν κακή μεταχείριση.



ΑΚΟΜΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΜΕΡΙΜΝΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

Τα πρότυπα περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας συχνά υπερβαίνουν αυτό που απαιτείται από το νόμο καθώς θέλουμε να μεριμνούμε στο βέλτιστο για τους ανθρώπους μας.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΕΝΟΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΚΑΙ ΥΓΙΟΥΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΘΕΛΟΥΜΕ ΕΝΑ ΥΓΙΕΣ, ΑΣΦΑΛΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ, ΤΟΥΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ, ΤΟΥΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΓΕΙΤΝΙΑΖΟΥΣΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Είναι σημαντικό να φροντίζουμε τον εαυτό μας και τους άλλους που συμμετέχουν στην επιχείρησή μας. Είναι το σωστό και δημιουργεί θετικό εργασιακό περιβάλλον.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Αναλαμβάνουμε ευθύνη για την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία μας ενώ δείχνουμε το δέον ενδιαφέρον για τους άλλους
- Τηρούμε όλες τις διαδικασίες υγείας και ασφάλειας του χώρου εργασίας, ακόμη και αν είναι αυστηρότερες από τις τοπικές νομικές απαιτήσεις
- Εκφράζουμε την άποψή μας αν αντιληφθούμε ή υποψιαστούμε οποιοδήποτε είδος προβλήματος ασφαλείας (για παράδειγμα, ατύχημα, περιστατικό, οιονεί αθέτηση ή αθέτηση), χρήση ουσιών, κατάχρηση ή βίαιη συμπεριφορά.

ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ
ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΕ
ΣΙΓΟΥΡΙΑ

Να αναλαμβάνετε τις ευθύνες σας και να ζητάτε από άλλους να κάνουν το ίδιο

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν προσερχόμαστε στην εργασία υπό την επήρεια ναρκωτικών ή αλκοόλ ή καλύπτουμε αυτούς που το κάνουν
- Δεν ανεχόμαστε ή συμμετέχουμε σε οποιαδήποτε απειλητική ή βίαιη συμπεριφορά ή φυσικό εκφοβισμό
- Δεν ενεργούμε με οποιονδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τη δική μας υγεία ή ασφάλεια ή κάποιου άλλου.



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Βρισκόμαστε στη διαδικασία έναρξης μιας συνεργασίας με έναν νέο προμηθευτή αλλά ανησυχούμε για το ότι οι εργασιακές συνθήκες του εργαζομένου είναι κάτω του επιπέδου που αναμένουμε. Ο προμηθευτής έχει δεσμευτεί ότι θα προβεί στις απαραίτητες αλλαγές με τη σύναψη του συμβολαίου. Δεδομένης αυτής της δέσμευσης, μπορούμε να προχωρήσουμε;

Α: Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να συμπεριφέρονται στους εργαζομένους τους δίκαια και να συμμορφώνονται με τα πρότυπά μας και το νόμο. Αυτός ο προμηθευτής μπορεί να μην είναι κατάλληλος επιχειρηματικός συνεργάτης. Πρέπει να συζητήσετε τις ανησυχίες σας με τον προϊστάμενό σας, το τμήμα προμηθειών του ομίλου και το νομικό σύμβουλό σας.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

ΕΚΤΙΜΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΜΑΣ ΚΑΙ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΑΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας και αναμένουμε από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να κάνουν το ίδιο. Με αυτόν τον τρόπο περιορίζεται ο κίνδυνος της φήμης και προάγονται οι καλύτερες εργασιακές συνεργασίες. Απαιτούμε από τους προμηθευτές μας και τους αρμόδιους οργανισμούς να συμμορφώνονται με ή να υπερβαίνουν τα διεθνή εργασιακά πρότυπα.

Ο σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων είναι σημαντικός για τους ανθρώπους μας, την εξωτερική φήμη μας, τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας μας και την άδεια λειτουργίας μας. Σεβόμαστε τα πιο στοιχειώδη ανθρώπινα δικαιώματα όπως η εναντίωση στην παιδική εργασία, την καταναγκαστική εργασία και η συνδικαλιστική ελευθερία.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Νοιαζόμαστε για την υγεία, την ασφάλεια, την αξιοπρέπεια και την ευημερία των ανθρώπων μας
- Ακολουθούμε τις εργασιακές πρακτικές μας και την καθοδήγηση
- Λαμβάνουμε υπόψη τα ανθρώπινα δικαιώματα σε δυνητικές νέες επενδύσεις και κοινοπραξίες
- Συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας για να βελτιώσουμε τα πρότυπα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

ΕΙΜΑΣΤΕ
ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΙ,
"ΑΝΟΙΧΤΟΙ" ΣΕ
ΟΛΟΥΣ

Να χαίρεστε με τις διαφορές
καθώς αποτελούν
πλεονέκτημα

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν απασχολούμε οποιοδήποτε άτομο κάτω των 15 ετών ή κάτω του τοπικού ελάχιστου ορίου ηλικίας απασχόλησης ή ηλικίας υποχρεωτικής εκπαίδευσης, ανάλογα με το ποιο είναι το υψηλότερο
- Δεν απασχολούμε οποιοδήποτε άτομο κάτω των 18 ετών για την ανάληψη εργασιών που είναι επικίνδυνες
- Δεν αδυνατούμε να μιλήσουμε αν αντιληφθούμε παραβίαση ανθρώπινων δικαιωμάτων.



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Οι φίλοι μου και εγώ δραστηριοποιούμαστε έντονα σε ένα site κοινωνικής δικτύωσης. Αναρτούμε φωτογραφίες και αναφορές για τα ταξίδια και τις περιπέτειές μας. Θα βρισκόμαι σε ένα επαγγελματικό ταξίδι την επόμενη εβδομάδα για να παρακολουθήσω ένα συνέδριο για τη δουλειά. Μπορώ να αναρτήσω φωτογραφίες και αναφορές κατά το ταξίδι μου;

Α: Μπορείτε να αναρτήσετε υλικό για τα ταξίδια σας και το τι κάνετε στον προσωπικό χρόνο σας όταν είστε στο ταξίδι, αλλά δεν πρέπει να κάνετε οποιοδήποτε σχόλιο σχετικά με το περιεχόμενο του επαγγελματικού συνεδρίου ή να προβάλετε οποιεσδήποτε φωτογραφίες σας μέσα από τις οποίες να δίνεται αρνητική εικόνα για την εταιρεία μας.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΓΙΑ ΝΑ ΕΚΦΡΑΣΟΥΜΕ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΔΥΝΑΤΟ ΤΡΟΠΟ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΕΜΕΙΣ ΚΑΙ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΧΟΥΜΕ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Η φήμη μας εξαρτάται από την υπευθυνότητα και την ακεραιότητα των ενεργειών μας. Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να μας βοηθήσουν να ανταλλάξουμε εταιρικές πληροφορίες, καθώς και πληροφορίες για τις θέσεις, τις μάρκες και τα προϊόντα μας. Ωστόσο, ένα απλό λάθος μπορεί να επηρεάσει αρνητικά τη φήμη μας πολύ γρήγορα.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Είμαστε προσεκτικοί για να παρουσιάζουμε τον εαυτό μας και την εταιρεία μας με θετικό τρόπο με σκοπό την προστασία των αξιών και της φήμης μας
- Ξεχωρίζουμε την προσωπική από την επαγγελματική επικοινωνία
- Παρουσιάζομαστε ως εργαζόμενοι όταν μιλάμε για την εταιρεία μας ή τα προϊόντα
- Συμμορφωνόμαστε με τις οδηγίες των μέσων κοινωνικής δικτύωσής μας.

ΞΕΚΙΝΑΜΕ
ΜΕ ΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ό,τι κάνουμε ξεκινά με
γνώμονα τον
καταναλωτή

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν επιτρέπουμε ο χρόνος που αφιερώνεται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να επηρεάζει αρνητικά την εργασία μας
- Δεν κάνουμε αρνητικές ή εσφαλμένες δηλώσεις που θα μπορούσαν να εκληφθούν ως αθέτηση του νόμου
- Δεν εκπροσωπούμε την εταιρεία σε πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης εκτός και αν εγκρίνεται να το κάνουμε σε επίσημους εταιρικούς λογαριασμούς μέσω κοινωνικής δικτύωσης π.χ. Twitter
- Δεν αποκαλύπτουμε οποιαδήποτε εμπιστευτική, ιδιωτική ή ιδιοκτησιακή πληροφορία για την εταιρεία, τους πελάτες, τους προμηθευτές ή τους συναδέλφους μας
- Δεν αναρτούμε κάτι που να φαίνεται ότι έχει εγκριθεί από, ή για λογαριασμό, της εταιρείας μας όταν δεν έχει εγκριθεί
- Δεν χρησιμοποιούμε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την πώληση ή την εμπορία των προϊόντων μας εκτός και αν αυτό επιτρέπεται από τους τοπικούς νόμους ή κανονισμούς και έχει διασαφηνιστεί με το ψηφιακό τμήμα του Ομίλου.



ΔΥΝΑΤΟΤΕΡΟΙ, ΚΑΛΥΤΕΡΟΙ, ΜΑΖΙ

ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

ΠΙΣΤΕΥΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ, ΤΗ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΙΜΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΘΕ ΜΑΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΝΤΑΝΑΚΛΑ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΑΞΙΕΣ.

- 15 | Διασφάλιση της ακρίβειας των αρχείων της εταιρείας και των κοινοποιήσεων
- 16 | Χρήση εταιρικών πόρων
- 17 | Πνευματική ιδιοκτησία
- 18 | Αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων
- 19 | Προστασία προσωπικών πληροφοριών
- 20 | Επιτυχημένη διαχείριση πληροφοριών
- 21 | Διατήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών
- 22 | Διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών
- 23 | Αποφυγή εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών



ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

ΑΝΑΦΕΡΟΥΜΕ ΜΕ ΤΙΜΙΟΤΗΤΑ, ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΥΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΜΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Το να έχουμε ειλικρινή και πλήρη οικονομικά και επιχειρηματικά αρχεία σημαίνει ότι μπορούμε να λάβουμε καλύτερες επιχειρηματικές αποφάσεις, να διακρατήσουμε τους πόρους μας και να επιτύχουμε τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις μας. Η πλαστογράφηση αρχείων και λογαριασμών ή η παραποίηση γεγονότων είναι απάτη.

Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Είναι η τελευταία εβδομάδα αυτής της περιόδου αναφοράς. Για να έχουμε ένα εξαιρετικό αποτέλεσμα, μπορώ να καταχωρίσω μια πώληση τώρα που δεν θα τιμολογηθεί και παραδοθεί έως την επόμενη εβδομάδα;

Α: Όχι. Τα κόστη και τα έσοδα πρέπει να καταχωρίζονται στις σωστές χρονικές περιόδους. Η πώληση δεν έχει επίσημα ολοκληρωθεί έως ότου να υπάρχει απόδειξη μιας συμφωνίας πώλησης, να εγκριθεί ο τίτλος για τα αγαθά και να μπορεί να καθοριστεί η τιμή πώλησης και να είναι εισπραξιμή. Έως τότε, θα ήταν διαστρέβλωση το να συμπεριλάβετε αυτή την πώληση.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Είμαστε ειλικρινείς και ακριβείς σε κάθε αναφορά, κοινοποίηση, πρόβλεψη και ανάλυση
- Τηρούμε όλους τους νόμους, εξωτερικές λογιστικές απαιτήσεις και εταιρικές διαδικασίες για αναφορά πληροφοριών
- Αποφεύγουμε τις συναλλαγές με μετρητά κατά το δυνατό. Αν δεν υπάρχει καμία εναλλακτική, βεβαιωνόμαστε ότι οι συναλλαγές με μετρητά εγκρίνονται, καταχωρίζονται σωστά και τεκμηριώνονται
- Είμαστε ειλικρινείς κατά την υποβολή και έγκριση αξιώσεων εξόδων και ταξιδίων
- Διασφαλίζουμε ότι κάθε συμβατική δέσμευση που πραγματοποιούμε για λογαριασμό της εταιρείας μας εγκρίνεται κατάλληλα
- Εκφράζουμε οποιαδήποτε ανησυχία για την ακρίβεια ή την πληρότητα οικονομικών αναφορών.

ΞΕΚΙΝΑΜΕ
ΜΕ ΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Παρέχετε ποιότητα στη
δουλειά που κάνετε

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν προετοιμάζουμε ή υποβάλλουμε παραπλανητικές πληροφορίες
- Δεν κάνουμε ανέντιμη ή παραπλανητική καταχώριση σε οποιαδήποτε αναφορά ή εγγραφή
- Δεν παρουσιάζουμε εσφαλμένα το σωστό σκοπό κάθε συναλλαγής
- Δεν δημιουργούμε ένα μη καταχωρισμένο ή εσφαλμένα περιγραφέν κεφάλαιο
- Δεν πουλάμε, μεταφέρουμε ή διαθέτουμε περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας χωρίς την πρότερη έγκριση και την κατάλληλη τεκμηρίωση
- Δεν υπερβάλουμε αναληθώς ή μετακινούμε όγκους πωλήσεων ή κέρδη μεταξύ περιόδων αναφοράς
- Δεν τροποποιούμε εσφαλμένα ή καταστρέφουμε οποιαδήποτε εταιρική εγγραφή
- Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε πληροφορία για συναλλαγές μας που ενδέχεται να επιτρέπουν σε πελάτη ή προμηθευτή να προετοιμάσει ανακριβείς ή αναληθείς οικονομικές καταστάσεις.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Εργάζομαι ως λογιστής και μία από τις βασικές εργασίες μου είναι η διευθέτηση της πληρωμής των τιμολογίων. Κάθε μήνα, καταβάλλω μια προκαταβολή σε μια συμβουλευτική εταιρεία αλλά δεν γνωρίζω την εταιρεία που μας παρέχει πραγματικά προϊόντα ή υπηρεσίες. Πρέπει να συνεχίσω να καταβάλω αυτή την προκαταβολή;

Α: Πληρωμή για υπηρεσίες που δεν λαμβάνουμε ενδέχεται να αποτελεί κατάχρηση εταιρικών πόρων. Πρέπει να ρωτήσετε το άτομο που εγκρίνει την πληρωμή σχετικά με το σκοπό της. Αν δεν λάβετε μια ικανοποιητική απάντηση, πρέπει να μιλήσετε στον προϊστάμενό σας και μπορεί να χρειαστεί να μιλήσετε σε ένα μέλος της οικονομικής ομάδας.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΣΩΣΤΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Οι εταιρικοί πόροι περιλαμβάνουν εταιρικά χρήματα, πληροφοριακά συστήματα (όπως φορητοί υπολογιστές και τηλέφωνα), εξοπλισμό (όπως οχήματα), εγκαταστάσεις, πληροφορίες, πνευματική ιδιοκτησία και εταιρικό χρόνο. Αυτοί οι πόροι παρέχονται σε εμάς για εταιρικούς σκοπούς. Η μη κατάλληλη χρήση των εταιρικών πόρων έχει άμεσο αντίκτυπο στην κερδοφορία της επιχείρησής μας.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Χρησιμοποιούμε τους εταιρικούς πόρους με τρόπο κατάλληλο, λογικό και νόμιμο
- Βεβαιωνόμαστε ότι δαπανούμε εταιρικά χρήματα για το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας
- Συμμορφωνόμαστε με τις εταιρικές πολιτικές περί ταξιδίων και εξόδων
- Κατανοούμε ότι η εργασία που κάνουμε για την εταιρεία ανήκει στην εταιρεία
- Αναφέρουμε με ακρίβεια τη χρήση εταιρικού χρόνου μας
- Κάνουμε μόνο εύλογη και επιτρεπτή χρήση εταιρικών πληροφοριακών συστημάτων, όπως e-mail ή τηλέφωνο
- Σεβόμαστε την ιδιοκτησία και τους πόρους που ανήκουν σε άλλους οργανισμούς, όπως στους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας
- Κοινοποιούμε όταν παρατηρήσουμε εσφαλμένη χρήση εταιρικών πόρων.

ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ
ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΕ
ΣΙΓΟΥΡΙΑ

Δημιουργήστε
επικοινωνιακές
προκλήσεις, να είστε
ανοικτοί να αμφισβητήσετε
τον εαυτό σας

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν χρησιμοποιούμε εταιρικούς πόρους με τρόπο που να θέτει σε κίνδυνο την επιχείρησή μας
- Δεν χρησιμοποιούμε εταιρικούς πόρους για προσωπικό κέρδος.



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Έχουμε αναπτύξει ένα νέο προϊόν που θα κυκλοφορήσει σύντομα. Το προϊόν είναι μια επέκταση γραμμής προϊόντων για μία από τις υπάρχουσες διεθνείς μάρκες μας. Γνωρίζω ότι κατέχουμε τα δικαιώματα για αυτή τη μάρκα, επομένως υπάρχει λόγος να ολοκληρωθούν οι νομικοί έλεγχοι.

Α: Ναι. Ακόμη και αν χρησιμοποιείτε μια επωνυμία μάρκας που ήδη κατέχουμε, το νέο προϊόν σας μπορεί να διαθέτει νέα στοιχεία όπως λογότυπα, εικόνες ή παραλλαγές ονόματος που μπορούν να παραβιάζουν τα δικαιώματα και τα περιουσιακά στοιχεία άλλων. Ελέγχετε όλες τις αναπτύξεις νέων προϊόντων ή προωθήσεων με το τμήμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή το νομικό τμήμα του Ομίλου.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Τα εμπορικά σήματα, τα δικαιώματα σχεδίων, τα πνευματικά δικαιώματα και οι εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες προστατεύουν τα αποτελέσματα της σκληρής εργασίας μας και μας παρέχουν ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Αν τα περιουσιακά στοιχεία πνευματικής ιδιοκτησίας μας χρησιμοποιούνται εσφαλμένα, βλάπτονται τα συμφέροντά μας και αυτά των καταναλωτών μας.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Προστατεύουμε την πνευματική ιδιοκτησία μας και αναφέρουμε τα «μιμητικά» προϊόντα, τα υποψιαζόμενα πλαστά προϊόντα ή άλλα στοιχεία που μπορεί να παραβιάζουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μας
- Σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των άλλων
- Βεβαιωνόμαστε ότι είμαστε ο κάτοχος των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε υλικού ή προϊόντος που δημιουργείται ή αναπτύσσεται για εμάς.

**ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ
ΜΕ ΚΟΙΝΟ ΣΚΟΠΟ**

Ακούστε και σεβαστείτε την
τεχνογνωσία των
συναδέλφων σας

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν χρησιμοποιούμε ονόματα, εμπορικά σήματα ή άλλα στοιχεία σχεδίασης, τα οποία οι πελάτες μπορεί να συσχετίζουν με άλλα κατά την πώληση, την εμπορία ή την προώθηση των προϊόντων μας
- Δεν χρησιμοποιούμε τεχνολογία, όπως λογισμικό, που μπορεί να παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων.

ΠΩΣ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΜΙΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ;

Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να προκύψουν από έναν αριθμό καταστάσεων, όπως:

- Ένας συνεργάτης, μέλος της οικογένειας ή στενός συγγενής απασχολείται σε έναν από τους ανταγωνιστές, προμηθευτές ή πελάτες μας
- Ένα ειδύλλιο αφορά έναν εργαζόμενο και τον/την προϊστάμενο(-η)
- Υπάρχει μια γραμμή αναφοράς μεταξύ συγγενών
- Ένας εργαζόμενος, συνεργάτης, μέλος οικογένειας ή στενός συγγενής έχει οικονομικό συμφέρον σε τρέχοντα ή δυνητικό ανταγωνιστή, προμηθευτή ή πελάτη
- Μια δεύτερη εργασία γίνεται εμπόδιο ή προκαλεί προβλήματα στην ικανότητα του/της εργαζόμενου(-ης) να κάνει την εργασία του/της.

Αν έχετε οποιονδήποτε λόγο να πιστεύετε ότι είστε ή μπορεί να είστε σε θέση όπου μια σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει, πρέπει να το κοινοποιήσετε στον προϊστάμενό σας.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΕΝΕΡΓΟΥΜΕ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ, ΚΑΘΩΣ ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΥΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΣΧΕΣΕΙΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ, ΔΕΥΤΕΡΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ Η ΑΛΛΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΣΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Οι προσωπικές σχέσεις και συγκρούσεις μπορούν να επηρεάσουν την ικανότητά μας να λάβουμε μια απόφαση προς το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Αποφεύγουμε καταστάσεις όπου οι προσωπικές σχέσεις ή τα οικονομικά συμφέροντα επηρεάζουν ή συγκρούονται με τα βέλτιστα συμφέροντα της εταιρείας μας
- Αποκαλύπτουμε ή ζητάμε έγκριση πριν πραγματοποιήσουμε οποιονδήποτε τύπο προσωπικής επένδυσης που μπορεί να συγκρούεται με τα βέλτιστα συμφέροντα της εταιρείας μας
- Ακολουθούμε διαδικασίες προμηθειών για οποιεσδήποτε επιχειρηματικές ευκαιρίες ή επενδύσεις.



Μοιραστείτε τη γνώση και την εμπειρία σας με άλλους

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν κάνουμε κατάχρηση της θέσης μας: για προσωπικό όφελος ή για το όφελος κάποιου με τον οποίο έχουμε προσωπική σχέση
- Δεν αποκρύπτουμε οποιαδήποτε προσωπική σχέση, σύνδεση ή απασχόληση που θα μπορούσε να θεωρηθεί σύγκρουση
- Δεν αμελούμε ή αποκρύπτουμε σκοπίμως επιχειρηματικές ευκαιρίες από την εταιρεία.



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Θα ήθελα να στείλω σε μια συνάδελφο ένα δώρο γενεθλίων στο σπίτι της και να της κάνω έκπληξη. Ζήτησα από το τμήμα Ανθρώπινων Πόρων να μου δώσει την προσωπική διεύθυνσή της αλλά αρνήθηκαν. Μου είπαν ότι δεν μπορούν να μου δώσουν τη διεύθυνση κατοικίας γιατί αν το κάνουν αποτελεί παραβίαση των νόμων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Είναι αλήθεια;
Α: Ναι. Το τμήμα Ανθρώπινων Πόρων δεν έχει την άδεια να κοινοποιήσει τη διεύθυνση κατοικίας της συναδέλφου σας σε εσάς χωρίς τη ρητή άδειά της.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΤΑ ΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΠΡΟΣΟΧΗ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΑΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Διατηρούμε τις προσωπικές πληροφορίες για τους ανθρώπους, τους πελάτες, τους προμηθευτές μας και άλλους. Είμαστε υποχρεωμένοι να προστατεύουμε και να σεβόμαστε αυτά τα στοιχεία για να διασφαλίζουμε τη συμμόρφωσή μας με τους νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Μερικά προσωπικά στοιχεία είναι ευαίσθητου χαρακτήρα και η νόμιμη επεξεργασία τους μπορεί να γίνει μόνο με ιδιαίτερη προσοχή.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Συλλέγουμε ή χρησιμοποιούμε μόνο στοιχεία για νόμιμους σκοπούς
- Εξηγούμε το λόγο που χρειαζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία και τον τρόπο που θα χρησιμοποιηθούν αναζητώντας συναίνεση όπου απαιτείται
- Μοιραζόμαστε προσωπικά στοιχεία μόνο αν μας επιτρέπεται
- Διατηρούμε τα προσωπικά στοιχεία ασφαλή
- Περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά στοιχεία
- Διατηρούμε τα προσωπικά στοιχεία ακριβή και ενημερωμένα
- Διαγράφουμε ή καταστρέφουμε τα προσωπικά στοιχεία όποτε κρίνεται σωστό.

ΞΕΚΙΝΑΜΕ
ΜΕ ΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Παρέχετε ποιότητα στη
δουλειά που κάνετε

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν μεταφέρουμε προσωπικά στοιχεία σε άλλες χώρες χωρίς την κατάλληλη προστασία
- Δεν επιτρέπουμε σε ανθρώπους το χειρισμό προσωπικών πληροφοριών εκτός και αν κατανοούν τις αρμοδιότητές τους.

Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Μου δόθηκαν αρχεία που περιέχουν έγγραφα και e-mail από συνάδελφο που αποχώρησε από την επιχείρησή. Τα περισσότερα από τα έγγραφα φαίνονται κάπως παλιά και δεν μου χρειάζονται καθόλου. Θα ήθελα να τα πετάξω, αν και σχετίζονται με έναν παλιό πελάτη. Μπορώ;

Α: Ελέγξτε με τους συναδέλφους σας και τον προϊστάμενό σας. Να θυμάστε, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει κανένας νομικός ή εταιρικός λόγος για τη διατήρηση των εγγράφων πριν τα απορρίψετε.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΤΑΓΡΑΨΟΥΜΕ ΠΟΛΥΤΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΝΑ ΔΕΙΞΟΥΜΕ ΟΤΙ ΕΚΠΛΗΡΩΝΟΥΜΕ ΤΙΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΑΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Τα εταιρικά αρχεία μας μπορούν να έχουν διάφορες μορφές και να αποθηκεύονται με διάφορους τρόπους, τόσο εντός της εταιρείας μας όσο και από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας. Υποχρεούμαστε από το νόμο, τον κανονισμό και τις επιχειρησιακές ανάγκες να τηρούμε αρχεία για ορισμένες χρονικές περιόδους ανάλογα με το περιεχόμενο και τη φύση τους.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Καταχωρίζουμε με προσοχή και ακρίβεια τις επιχειρηματικές δραστηριότητες για τις οποίες είμαστε υπεύθυνοι
- Διατηρούμε τις πληροφορίες οργανωμένες, εντοπίσιμες και προσβάσιμες
- Διασφαλίζουμε ότι τα αρχεία διατηρούνται με τρόπο που επιτρέπει τη σωστή κοινή χρήση τους
- Συμμορφωνόμαστε με όλες τις νομικές και επιχειρηματικές απαιτήσεις για την τήρηση αρχείων
- Ελέγχουμε τα αρχεία τακτικά και απορρίπτουμε με ασφάλεια αυτά που δεν χρειάζεται πλέον να τηρηθούν ή αυτά που πρέπει να απορριφθούν σύμφωνα με το νόμο (συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τους κανόνες περί προστασίας προσωπικών δεδομένων)
- Συμμορφωνόμαστε με οποιαδήποτε αιτήματα για την αναστολή της απόρριψης αρχείων, όπως σε περίπτωση απόκρισης σε εκκρεμή δικαστικό αγώνα ή κανονιστική έρευνα
- Σεβόμαστε το θεσμικό έγγραφο και καταχωρίζουμε τις περιόδους φύλαξης.

**ΞΕΚΙΝΑΜΕ
ΜΕ ΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Προσέχετε τις επιλογές που κάνετε – να είστε φιλοπερίεργοι, να κάνετε ερωτήσεις, να χρησιμοποιείτε γεγονότα και δεδομένα, να αναζητάτε εναλλακτικές απόψεις για να δοκιμάσετε τη σκέψη σας

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν κοινοποιούμε εταιρικά αρχεία σε ανθρώπους που δεν χρειάζεται να τα δουν
- Δεν αποθηκεύουμε αρχεία σε τοποθεσίες όπου δεν είναι δυνατό να βρεθούν από τους ανθρώπους που τα χρειάζονται
- Δεν απορρίπτουμε εταιρικά αρχεία χωρίς πρώτα να τα ελέγξουμε
- Δεν αγνοούμε τις σημάνσεις ταξινόμησης.



ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ;

Παραδείγματα εμπιστευτικών πληροφοριών περιλαμβάνουν ανάπτυξη διεργασιών και προϊόντων, δεδομένα πωλήσεων, εμπορίας και οικονομικά δεδομένα, επιχειρηματικά σχέδια, αλλαγές στην ανώτατη διοίκηση και πληροφορίες σχετικά με εξαγορές και συγχωνεύσεις. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν πληροφορίες ευαίσθητου χαρακτήρα. Αν δεν είστε σίγουροι για το αν ένα στοιχείο θεωρείται εμπιστευτικό, τότε απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΜΟΝΟ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΙΣ ΔΟΥΝ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Δημιουργούμε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε εμπιστευτικές πληροφορίες σε καθημερινή βάση. Είναι σημαντικό να προστατεύουμε την εμπιστευτικότητα προκειμένου να διασώσουμε τα δικά μας συμφέροντα και τα συμφέροντα και τη φήμη της εταιρείας.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Κοινοποιούμε εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο σε αυτούς που πρέπει να τις γνωρίζουν ή έχουν δικαίωμα να τις γνωρίζουν
- Διασφαλίζουμε ότι οι άνθρωποι με τους οποίους μοιραζόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες θα κατανοήσουν τους περιορισμούς που ισχύουν για αυτούς
- Λαμβάνουμε πρόσθετα μέτρα ασφαλείας κατά περίπτωση, για παράδειγμα ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης ή κρυπτογράφηση
- Προσέχουμε ιδιαίτερα όταν ταξιδεύουμε ή σε δημόσιους χώρους
- Χρησιμοποιούμε συμβάσεις μη κοινοποίησης κατά την ανταλλαγή πληροφοριών με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας
- Σεβόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες που ανήκουν σε άλλους.

**ΞΕΚΙΝΑΜΕ
ΜΕ ΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Προσέχετε τις επιλογές που κάνετε – να είστε φιλοπερίεργοι, να κάνετε ερωτήσεις, να χρησιμοποιείτε γεγονότα και δεδομένα, να αναζητάτε εναλλακτικές απόψεις για να δοκιμάζετε τη σκέψη σας

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν κοινοποιούμε σε άλλους εντός της εταιρείας πληροφορίες που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμες, εκτός και αν έχουν επιχειρηματικό λόγο να γνωρίζουν
- Δεν κοινοποιούμε πληροφορίες σε ανθρώπους ή οργανισμούς εκτός της εταιρείας, εκτός και αν η κοινοποίηση απαιτείται για επιχειρηματικούς σκοπούς ή από το νόμο
- Δεν επιδιώκουμε να λάβουμε ή να χρησιμοποιήσουμε εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με άλλους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων των ανταγωνιστών μας, ακόμη και αν έμμεσα λαμβάνουμε τις πληροφορίες
- Δεν χρησιμοποιούμε εμπιστευτικές πληροφορίες από προηγούμενο εργοδότη.

Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Έχω ένα επείγον έργο και πρέπει να πάρω μερικά δεδομένα στο σπίτι για να δουλέψω. Θα τα ανεβάσω στην υπηρεσία αποθήκευσης προσωπικού cloud μου. Πρόκειται για ζήτημα ασφάλειας πληροφοριών;

Α: Ναι. Ο πάροχος αποθήκευσης του προσωπικού cloud σας δεν έχει καμία νομική ευθύνη για να διατηρήσει ασφαλείς τις εταιρικές πληροφορίες. Δεν μπορείτε να ανεβάσετε αυτά τα δεδομένα σε καμία υπηρεσία αποθήκευσης cloud που δεν εγκρίνεται από την εταιρεία. Απευθυνθείτε στον τοπικό διευθυντή πληροφοριακών συστημάτων ή στο τμήμα πληροφοριακών συστημάτων του ομίλου.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΗ ΑΠΟ ΚΑΤΑΧΡΗΣΗ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Πληροφορίες σχετικά με την επιχείρησή μας, τους ανθρώπους, τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας είναι κεντρικής σημασίας για την επιχειρηματική επιτυχία μας και είμαστε υποχρεωμένοι να τις διατηρούμε ασφαλείς προστατεύοντάς τις από απώλεια ή φθορά και μη εγκεκριμένη πρόσβαση, χρήση, αλλαγή ή κοινοποίηση.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Προστατεύουμε τα πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας από μη εγκεκριμένη χρήση ή κλοπή
- Χρησιμοποιούμε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης
- Προστατεύουμε στοιχεία ευαίσθητου χαρακτήρα όταν ταξιδεύουμε ή τα μοιραζόμαστε με άλλους
- Διαφυλάσσουμε πάντα την ασφάλεια των πληροφοριών μας όταν χρησιμοποιούμε υπηρεσίες διαδικτύου/ιστού
- Δίνουμε πρόσβαση μόνο στις πληροφορίες μας, τις επιχειρηματικές διαδικασίες ή τα πληροφοριακά συστήματά μας σε αυτούς που έχουν νόμιμη επιχειρηματική ανάγκη και που είναι κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι
- Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που προστατεύουν σωστά τις πληροφορίες και τα πληροφοριακά συστήματά μας
- Ενημερώνουμε αν παρατηρήσουμε ότι οι πληροφορίες, οι επιχειρηματικές διαδικασίες ή τα πληροφοριακά συστήματά μας χρησιμοποιούνται εσφαλμένα
- Αναφέρουμε οποιαδήποτε απώλεια εταιρικών πληροφοριών ευαίσθητου χαρακτήρα.

ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ
ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΕ
ΣΙΓΟΥΡΙΑ

Να αναλαμβάνετε τις ευθύνες σας και να ζητάτε από άλλους να κάνουν το ίδιο

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν χρησιμοποιούμε το εταιρικό e-mail μας ή υπηρεσίες διαδικτύου/ιστού (υπηρεσίες cloud, φιλοξενία αρχείων, μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.τ.λ.) με τρόπο που να μπορεί να βλάψει τη φήμη της εταιρείας ή να δεσμεύσει την εταιρεία σε κάτι, για το οποίο δεν έχουμε καμία έγκριση
- Δεν εγκαθιστούμε οποιεσδήποτε μη εγκεκριμένες εφαρμογές ή λογισμικό σε εταιρικά πληροφοριακά συστήματα
- Δεν απενεργοποιούμε ή παρακάμπτουμε μέτρα ασφαλείας στα εταιρικά πληροφοριακά συστήματα
- Δεν προσπελαύνουμε, αποθηκεύουμε ή μοιραζόμαστε οτιδήποτε μπορεί να θεωρηθεί προσβλητικό για άλλους ή που μπορεί να εκθέσει την εταιρεία σε νομικά μέτρα.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΜΕΡΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ;

- Οικονομικά αποτελέσματα πριν από τη δημοσίευση
- Το περιεχόμενο του προσχέδιου των Ετήσιων Εκθέσεων και λογαριασμών μας
- Μεγάλες οργανωτικές αλλαγές
- Κλείσιμο εγκαταστάσεων παραγωγής ή άλλες πληροφορίες αναδιάρθρωσης
- Νέες δυνατές αγορές, πωλήσεις, εξαγορές, συγχωνεύσεις ή κοινοπραξίες.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΑΠΟΦΥΓΗ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΟΥΜΕ ΟΤΙ ΔΕΝ ΑΘΕΤΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Οι άνθρωποί μας μπορεί να έχουν πρόσβαση σε μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με την οικονομική απόδοση ή τα μελλοντικά σχέδια της εταιρείας. Αν αυτές οι πληροφορίες μπορεί να επηρεάσουν την τιμή μετοχών ή τις αποφάσεις των επενδυτών, τότε μπορεί να είναι «εμπιστευτικές πληροφορίες». Είναι παράνομο να χρησιμοποιούνται εμπιστευτικές πληροφορίες (ή «ουσιώδεις εμπιστευτικές πληροφορίες») για την αγορά ή την πώληση χρεογράφων, όπως οι εταιρικές μετοχές μας.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Διατηρούμε τις εσωτερικές πληροφορίες εντός της εταιρείας
- Συμμορφωνόμαστε με τους κανόνες περί της δημοσίευσης των πληροφοριών
- Διασφαλίζουμε ότι έχουμε την άδεια να εμπορευόμαστε μετοχές της Imperial Brands (κατά περίπτωση).

**ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ
ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΕ
ΣΙΓΟΥΡΙΑ**

Είναι καλό να εκφραζόμαστε ελεύθερα

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν εμπορευόμαστε μετοχές της Imperial Brands ή οποιαδήποτε άλλα χρεόγραφα βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών. Οι μετοχές περιλαμβάνουν Πιστοποιητικά Κατάθεσης Αμερικανικού Αποθετηρίου (ADS ή ADR)
- Δεν συμβουλεύουμε κανέναν άλλον, είτε ενδοεταιρικά είτε εξωεταιρικά να αγοράσει ή να πουλήσει μετοχές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών
- Δεν χρησιμοποιούμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες σε σχέση με άλλες εταιρείες
- Δεν διαδίδουμε εσφαλμένες ή ανακριβείς πληροφορίες σχετικά με την Imperial Brands ή άλλες μετοχές εταιρειών εισηγμένων στο χρηματιστήριο για να επηρεάσουμε την τιμή αυτών των μετοχών, μια πρακτική γνωστή ως «κατάχρηση αγοράς».



ΔΥΝΑΤΟΤΕΡΟΙ, ΚΑΛΥΤΕΡΟΙ, ΜΑΖΙ

ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΜΑΣ

ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΑΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΝΟΙΧΤΕΣ, ΙΣΧΥΡΕΣ, ΔΙΚΑΙΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ. ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΜΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΑΣ ΜΑΖΙ ΤΟΥΣ.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

- 25** | Καταπολέμηση του παράνομου εμπορίου
- 26** | Θεμιτός ανταγωνισμός
- 27** | Συλλογή ανταγωνιστικής ευφυΐας
- 28** | Υπηρεσίες με ποιότητα, αξία και εξυπηρέτηση
- 29** | Υπεύθυνο μάρκετινγκ
- 30** | Δημιουργία επιτυχημένων σχέσεων προμηθευτών
- 31** | Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς
- 32** | Προσφορά και αποδοχή δώρων και ψυχαγωγίας
- 33** | Αποφυγή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- 34** | Συμμόρφωση με τελωνειακές και φορολογικές απαιτήσεις
- 35** | Συμμόρφωση με τις διεθνείς κυρώσεις και τους εμπορικούς περιορισμούς

ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΑΡΑΝΟΜΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ...

Λαθρεμπόριο. Τα νόμιμα προϊόντα που αγοράζονται με δασμό ή χωρίς δασμό, αλλά διοχετεύονται λαθραία και πωλούνται παράνομα σε άλλες αγορές κατά παράβαση των φορολογικών ή τελωνειακών νόμων. Αυτά τα προϊόντα είναι επίσης γνωστά ως «προϊόντα μαύρης αγοράς».

Απομίμηση. Τα προϊόντα που παράνομα αντιγράφουν τις υπάρχουσες μάρκες και που κατασκευάζονται ή/και πωλούνται κατά παράβαση των δικαιωμάτων εμπορικών σημάτων. Συχνά διοχετεύονται λαθραία και πωλούνται παράνομα σε άλλες αγορές.

Προϊόντα άγνωστης προέλευσης («Illicit Whites»). Τα προϊόντα τσιγάρων που παράγονται από μικρούς κατασκευαστές (που πληρώνουν ελάχιστο φόρο στο σημείο παρασκευής). Συχνά διοχετεύονται λαθραία και πωλούνται παράνομα σε άλλες αγορές .



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΝΟΜΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

ΑΝΤΙΤΙΘΕΜΕΘΑ ΣΕ ΚΑΘΕ ΜΟΡΦΗ ΠΑΡΑΝΟΜΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΔΙΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΠΝΟΥ ΣΤΗ ΝΟΜΙΜΗ ΑΓΟΡΑ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Υπάρχει σαφής απόδειξη ότι τα κεφάλαια του παράνομου εμπορίου οργάνωσαν έγκλημα και τρομοκρατία στον κόσμο. Επομένως, η εξάλειψή του συνεχίζει να είναι μία από τις κορυφαίες προτεραιότητές μας. Παρέχουμε μόνο προϊόντα υψηλής ποιότητας και το παράνομο εμπόριο βλάπτει τη φήμη μας και κλέβει την πνευματική ιδιοκτησία μας.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Παρέχουμε μόνο προϊόντα σε ποσότητες ανάλογες της εγχώριας κατανάλωσης στην αγορά προορισμού και των επιτρεπτών απαιτήσεων του περιοδούντος καταναλωτή
- Διεξάγουμε μόνο επιχειρηματική δραστηριότητα με πελάτες και παρέχουμε προϊόντα σε πελάτες, οι οποίοι είναι ικανοποιημένοι που δραστηριοποιούμαστε με ειλικρίνεια και ακεραιότητα, είναι αξιόπιστοι και δεσμεύονται να τιμήσουν την πολιτική συμμόρφωσης παροχής προϊόντων
- Διερευνούμε διεξοδικά όλα τα περιστατικά εκτροπής προϊόντων και λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα για το μετριασμό του κινδύνου περαιτέρω εκτροπής
- Ενημερώνουμε τους πελάτες μας για τη στάση μας όσον αφορά το παράνομο εμπόριο και την ευθύνη τους να τηρούν το νόμο και τα πρότυπά μας
- Εργαζόμαστε ενεργά με κυβερνήσεις και εταιρεία επιβολής νόμου παγκοσμίως για την παροχή εκπαίδευσης, την υποστήριξη ερευνών και τη διεξαγωγή εγκληματολογικής ανάλυσης για κατασχεθέντα προϊόντα καπνού καθώς και για την παροχή καθοδήγησης σχετικά με πρωτοβουλίες κατά του παράνομου εμπορίου για τη διασφάλιση του ότι λαμβάνονται μέτρα για την προστασία των μαρκών μας
- Ελέγχουμε όλα τα δεδομένα πελατών ετησίως.

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ
ΜΕ ΚΟΙΝΟ ΣΚΟΠΟ

Ακούστε και σεβαστείτε τη
τεχνογνωσία των
συναδέλφων σας

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν εκθέτουμε τον εαυτό μας σε προσωπικό κίνδυνο ή ρίσκο κατά τη συλλογή ή την αναφορά στοιχείων υποψιαζόμενου παράνομου εμπορίου
- Δεν συνεχίζουμε να προμηθεύουμε πελάτες που συμμετέχουν σε παράνομο εμπόριο
- Δεν αγνοούμε οποιαδήποτε υποψία σχετικά με το ότι πελάτης ή προμηθευτής μπορεί να εμπλέκεται στην εκτροπή των προϊόντων μας από τη νόμιμη εφοδιαστική αλυσίδα.

ΘΕΜΙΤΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΘΕΜΙΤΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΘΕ ΝΟΜΟΥ ΠΕΡΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΟΝΟΠΩΛΙΑΚΟΥ ΚΑΘΕΣΤΩΤΟΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΑΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού έχουν σχεδιαστεί για να ενθαρρύνουν μια ελεύθερη αγορά και να προστατεύουν καταναλωτές και επιχειρήσεις. Ενώ αυτοί οι νόμοι είναι σύνθετοι και ποικίλλουν από χώρα σε χώρα, πρέπει να τους σεβόμαστε και να συμμορφωνόμαστε με αυτούς. Η αποτυχία μας να το κάνουμε μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες όπως πολύ μεγάλα πρόστιμα, ζημία στη φήμη ή ακόμη και φυλάκιση.

**ΧΤΙΖΟΥΜΕ
ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ
ΜΑΣ**

Προβλέψτε μελλοντικές
ευκαιρίες και προκλήσεις

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Διασφαλίζουμε ότι κατανοούμε τους νόμους περί ανταγωνισμού που ισχύουν για την αγορά μας και ότι συμμορφωνόμαστε με αυτούς
- Κατανοούμε και συμμορφωνόμαστε με την πολιτική περί ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακού καθεστώτος του Ομίλου
- Δραστηριοποιούμε και ανταγωνιζόμαστε ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές μας
- Αποφεύγουμε τη συζήτηση οποιωνδήποτε εμπορικά ευαίσθητα θεμάτων με ανταγωνιστές όπως τιμολόγηση, όρους εμπορίας και κυκλοφορίες νέων προϊόντων
- Περιορίζουμε τη διάδραση με τους ανταγωνιστές και αναζητούμε νομική συμβουλή πριν συνάψουμε οποιονδήποτε τύπο συμφωνίας με ανταγωνιστή
- Ασκοούμε υψηλό επίπεδο προσοχής σε συναντήσεις της ένωσης εμπορίου: ακόμη και περιστασιακές ανταλλαγές πληροφοριών με ανταγωνιστές μπορεί να παραβιάζουν τους νόμους περί ανταγωνισμού
- Διασφαλίζουμε ότι απέχουμε από οποιεσδήποτε αμφισβητήσιμες ή ακατάλληλες συζητήσεις που μπορεί να επιχειρούν να εκκινήσουν οι ανταγωνιστές και αναφέρουμε το περιστατικό στη συνέχεια
- Όπου έχουμε κυρίαρχη θέση στην αγορά, συμβουλευόμαστε τις νομικές ομάδες μας σχετικά με τις δραστηριότητες μάρκετινγκ ή τις πρωτοβουλίες πωλήσεων όπως εκπτώσεις, προωθητικές ενέργειες ή εμπορικά προγράμματα προς αποφυγή κατάχρησης της θέσης μας και προς διασφάλιση του ότι εξακολουθούμε να συμμορφωνόμαστε με τους σχετικούς νόμους
- Συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους περί ανταγωνισμού κατά τη συλλογή ή την ανταλλαγή πληροφοριών. Δείτε την ενότητα «Συλλογή ανταγωνιστικής ευφυΐας» του κώδικας.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν χρησιμοποιούμε την κυρίαρχη θέση μας άδικα, κατά παράβαση των ισχυόντων νόμων περί ανταγωνισμού
- Δεν αναγκάζουμε ανταγωνιστές να εξέλθουν από την αγορά ή αποτρέπουμε νέους ανταγωνιστές να εισέλθουν σε αυτήν
- Δεν πραγματοποιούμε αντι-ανταγωνιστικές συμβάσεις με ανταγωνιστές που περιλαμβάνουν συμβάσεις που:
 - Ορίζουν τιμές
 - Αλλοιώνουν προσφορές
 - Καταμερίζουν αγορές, πελάτες ή κατηγορίες προϊόντων
 - Δεν μποϊκοτάρουμε προμηθευτή, πελάτη ή διανομέα
- Δεν ανταλλάσσουμε πληροφορίες άμεσα με ανταγωνιστές ή μέσω μεσάζοντα χωρίς νομική έγκριση
- Δεν περιορίζουμε επικράτειες ή ομάδες πελατών στις οποίες οι πελάτες και οι διανομείς μας μπορούν να μεταπωλούν, εκτός και αν έχουμε την κατάλληλη δικαιολογία για να το κάνουμε
- Δεν επιβάλουμε ή συμφωνούμε ορισμένες ή ελάχιστες τιμές μεταπώλησης με πελάτες ή διανομείς ή υπαγορεύουμε το περιθώριο κέρδους τους ή το μέγιστο επίπεδο έκπτωσης που μπορούν να προσφέρουν (εκτός και αν οι τοπικοί νόμοι απαιτούν να το κάνουμε).



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ



ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΪΑΣ

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ ΤΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΟΥΜΕ ΤΙΣ ΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΜΑΣ ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΚΠΛΗΡΩΝΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ.

ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΗΓΕΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΪΑΣ;

Εδώ θα βρείτε έναν κατάλογο με μερικές από τις γενικά αποδεκτές πηγές ανταγωνιστικής ευφυΐας:

- Τα μέσα
- Το διαδίκτυο και εταιρικές ιστοσελίδες
- Αξιόπιστες βιομηχανικές δημοσκοπήσεις
- Ετήσιες εκθέσεις
- Δημόσιες ομιλίες στελεχών της εταιρείας
- Δημόσια διαθέσιμες αρχειοθετήσεις με κρατικές εταιρείες
- Συλλογή δεδομένων στο σημείο πώλησης μέσω ηλεκτρονικού εξοπλισμού που παρέχεται από εταιρεία
- Συνομιλία με πελάτες (αλλά όχι για το συγκεκριμένο σκοπό της λήψης εμπιστευτικών πληροφοριών σχετικά με τους ανταγωνιστές μας).



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Η κατανόηση του περιβάλλοντος στο οποίο εργαζόμαστε μας επιτρέπει να ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των πελατών μας αλλά πρέπει να διασφαλίζουμε ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται και χρησιμοποιούνται νόμιμα. Η ανταλλαγή πληροφοριών με ανταγωνιστές, καθώς και μέσω μεσάζοντα, μπορεί να συνιστά σοβαρή αθέτηση του νόμου περί ανταγωνισμού.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Συλλέγουμε τις πληροφορίες μας θεμιτά και νόμιμα
- Αποκτούμε την έγκριση του Νομικού Συμβούλου, του εξωτερικού Νομικού Συμβούλου ή του Νομικού Τμήματος του Ομίλου πριν από την υλοποίηση οποιασδήποτε διαδικασίας ανταλλαγής δεδομένων που περιλαμβάνει την παροχή δεδομένων σε ή από τους ανταγωνιστές μας (καθώς και μέσω μεσάζοντων ή τρίτων μερών).

ΧΤΙΖΟΥΜΕ
ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ
ΜΑΣ

Μείνετε ένα βήμα μπροστά,
πάντα

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν ζητάμε ή δεχόμαστε εμπορικά απόρρητα του ανταγωνιστή ή άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες
- Δεν συμμετέχουμε σε βιομηχανική κατασκοπία ή μυστική παρακολούθηση για πρόσβαση σε πληροφορίες που δεν είναι δημόσια διαθέσιμες
- Δεν προσλαμβάνουμε υπαλλήλους ανταγωνιστών για τη λήψη εμπιστευτικών ή εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών
- Δεν προσεγγίζουμε πελάτες ή υπαλλήλους ανταγωνιστών για τη λήψη εμπιστευτικών πληροφοριών
- Δεν ανταλλάσσουμε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες ή δεδομένα (όπως δεδομένα πωλήσεων) με ανταγωνιστές (όπως μέσω μεσάζοντων ή τρίτων μερών) αθετώντας τους νόμους περί ανταγωνισμού.



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Καλύπτω έναν τομέα πωλήσεων όσο ο μόνιμος αντιπρόσωπος είναι σε διακοπές. Έλαβα παράπονα από πελάτες που λένε ότι ο μόνιμος αντιπρόσωπος είναι μερικές φορές αγενής και μη εξυπηρετικός. Μπορεί να υπερβάλουν, αλλά δεν θέλω να τους αγνοήσω. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Μιλήστε στους συναδέλφους σας για τις ανησυχίες σας για να δείτε αν αντιμετωπίσαν παρόμοιες καταστάσεις με αυτούς τους πελάτες. Όταν ο μόνιμος αντιπρόσωπος επιστρέψει, μοιραστείτε την εμπειρία σας με ανοιχτό, ευθύ και πραγματικό τρόπο μαζί του και με τον προϊστάμενο έτσι ώστε να λύσετε το θέμα μαζί.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΑΞΙΑ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΜΑΣ ΕΛΕΓΧΟΝΤΑΣ ΣΥΝΕΧΩΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΝΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΜΑΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Η βιωσιμότητα, η επιτυχία και η φήμη μας εξαρτώνται από την ικανότητά μας να παρέχουμε εξαιρετικές μάρκες και υπηρεσίες τόσο στους πελάτες όσο και στους καταναλωτές μας.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Επικεντρώνουμε στην ποιότητα σε ό,τι δημιουργούμε και σε ό,τι κάνουμε
- Επιδιώκουμε συνεχώς να βελτιώνουμε αποδόσεις στις επιχειρηματικές διαδικασίες, υπηρεσίες και την ποιότητα των προϊόντων
- Τηρούμε και διατηρούμε τις καθορισμένες διεργασίες μας
- Διασφαλίζουμε ότι η διαχείριση των σχέσεών μας με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες, όπως πελάτες, προμηθευτές και παραγωγούς τρίτων μερών πραγματοποιείται σύμφωνα με τα πρότυπά μας
- Ενθαρρύνουμε την ομαδική εργασία για τη βελτίωση των προτύπων απόδοσής μας
- Διατηρούμε αποτελεσματικούς ελέγχους έτσι ώστε οποιοδήποτε πρότυπο ή ζήτημα ποιότητας να εντοπίζεται γρήγορα.

ΞΕΚΙΝΑΜΕ
ΜΕ ΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Παρέχετε ποιότητα στη
δουλειά που κάνετε

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν αποδεχόμαστε ή αγνοούμε χαμηλά πρότυπα
- Δεν αδυνατούμε να ενεργούμε αφού παρατηρήσουμε ένα πρόβλημα ποιότητας.



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Η νομοθεσία μάρκετινγκ και διαφήμισης στις αγορές μου είναι πολύ λιγότερο αυστηρή σε σχέση με τους κανόνες του IMS μας. Μπορώ να αγνοήσω το Διεθνές Πρότυπο Μάρκετινγκ (IMS);

Α: Όχι. Το IMS μας υποστηρίζει τη δέσμευσή μας για το υπεύθυνο μάρκετινγκ των προϊόντων μας. Αν η αγορά σας έχει νόμους ή πρότυπα που είναι λιγότερο αυστηρά πρέπει να εφαρμόσετε το IMS.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΝΗΛΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΜΕ ΕΝΗΛΙΚΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Δεσμευόμαστε για το υπεύθυνο μάρκετινγκ και την υπεύθυνη διαφήμιση των προϊόντων μας σύμφωνα με τους νόμους, τους κώδικες πρακτικής και τις εθελοντικές συμβάσεις αυτών των χωρών, στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Εφαρμόζουμε τα δικά μας Πρότυπα Μάρκετινγκ (MS) στη διαφήμιση / το προωθητικό υλικό και τις δραστηριότητες των καταναλωτών. Τα MS μας υπερیشύουν εκτός και αν η εγχώρια νομοθεσία απαιτεί υψηλότερο πρότυπο.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Έχουμε σαφώς ευδιάκριτες προειδοποιήσεις για την υγεία σε όλα τα προϊόντα καπνού μας
- Σεβόμαστε τα MS και τις τοπικές κουλτούρες που υπάρχουν στις αγορές μας
- Περιγράφουμε τα προϊόντα μας με τρόπο που συνάδει με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς
- Επιβεβαιώνουμε ότι όλες οι αξιώσεις που κάνουμε είναι αληθείς και μπορούν να τεκμηριωθούν
- Διασφαλίζουμε ότι οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας δεσμεύονται για το υπεύθυνο μάρκετινγκ.

ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ
ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΕ
ΣΙΓΟΥΡΙΑ

Όταν κάνω κάτι σωστά, η συμβολή θα κριθεί δίκαια

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν διαφημίζουμε ή εμπορευόμαστε τα προϊόντα καπνού μας σε άτομα κάτω των 18 ετών ή μη καπνιστές
- Δεν χρησιμοποιούμε εικόνες ή άλλο περιεχόμενο που θα μπορούσε να εκληφθεί ελκυστικό από ανηλίκους
- Δεν δηλώνουμε ότι η κατανάλωση προϊόντων καπνού είναι ασφαλής.



ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΜΑΣ

Ελέγχουμε τακτικά τους προμηθευτές μας με αντικειμενικά κριτήρια, όπως η καταλληλότητα προϊόντος ή υπηρεσίας, η τιμή, η ποιότητα, η απόδοση, η εμπιστοσύνη και η αξιοπιστία.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

ΕΠΙΛΕΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΔΙΕΞΑΓΟΥΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΥΝ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥΣ ΜΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΟ ΤΡΟΠΟ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Η επιτυχία μας εξαρτάται από τη δημιουργία και τη διατήρηση συνεργασιών με ευθύτητα, ειλικρίνεια και δικαιοσύνη με αξιόπιστους προμηθευτές.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Τηρούμε τις καθιερωμένες διαδικασίες προμηθειών
- Εργαζόμαστε με τη δέουσα επιμέλεια κατά την επιλογή των προμηθευτών για να διασφαλίσουμε ότι οι πρακτικές τους δεν θα βλάψουν τη φήμη μας
- Διασφαλίζουμε ότι οι αρχές του κώδικά μας διέπουν τις συμβάσεις των προμηθευτών μας
- Ενθαρρύνουμε και υποστηρίζουμε τους προμηθευτές μας για να υιοθετήσουμε τα κατάλληλα πρότυπα
- Χειριζόμαστε τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας με δικαιοσύνη και ακεραιότητα.

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ
ΜΕ ΚΟΙΝΟ ΣΚΟΠΟ

Επηρεάστε, μην επιβάλλετε

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν δεχόμαστε ή αγνοούμε δραστηριότητες προμηθευτών που υποψιαζόμαστε ότι μπορεί να παραβαίνουν τον κώδικα ή τα πρότυπα
- Δεν επιτρέπουμε σύγκρουση συμφερόντων ή προσωπική προτίμηση να επηρεάζει τον τρόπο που επιλέγουμε τους προμηθευτές μας ή συνεργαζόμαστε με αυτούς.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ;

- Η δωροδοκία μπορεί να μην είναι προφανής. Μπορεί να περιλαμβάνει χρήματα, υπηρεσίες, δώρα, υπερβολική ή μη δικαιολογημένη ψυχαγωγία και άλλα παρόμοια οφέλη (όπως χάρες). Η παροχή, προσφορά ή αποδοχή οποιονδήποτε εξ αυτών μπορεί να θεωρηθεί δωροδοκία, αν ο σκοπός είναι η διασφάλιση ή η διατήρηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας ή η απόκτηση κάποιας μορφής πλεονεκτήματος.

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΩΝ

- Οι πληρωμές διευκόλυνσης είναι ένα είδος μικρής δωροδοκίας. Ένα παράδειγμα όπου ένας κυβερνητικός αξιωματούχος εισπράττει δέχεται χρήματα ή κάποιο αγαθό για την εκτέλεση (ή την επιτάχυνση της εκτέλεσης) ενός υφιστάμενου καθήκοντος.
- Οι πληρωμές διευκόλυνσης δεν επιτρέπονται ποτέ, ανεξάρτητα από την τοποθεσία, τους τοπικούς νόμους ή την κουλτούρα.
- Σε περίπτωση που προκύψει μια κατάσταση που πιστεύετε ότι έχει το δυναμικό να σας εκθέσει σε προσωπική απειλή αν αρνηθείτε να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή διευκόλυνσης, πρέπει άμεσα να το γνωστοποιήσετε.
- Αν βρεθείτε σε μια κατάσταση όπου είναι απαραίτητο να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή για να αποτρέψετε μια άμεση απειλή για την ασφάλειά σας, πρέπει να το κάνετε και να αναφέρετε το περιστατικό εγγράφως στον προϊστάμενό σας και το τμήμα ασφαλείας του Ομίλου χωρίς καθυστέρηση.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

ΔΕΝ ΑΝΕΧΟΜΑΣΤΕ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ Η ΔΙΑΦΘΟΡΑ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Είμαστε υπερήφανοι για τη φήμη που έχουμε για τη σωστή επιχειρηματική δραστηριότητά μας. Η συμμόρφωση με τους νόμους περί δωροδοκίας και διαφθοράς είναι υποχρεωτική, όπου διεξάγουμε επιχειρηματική δραστηριότητα, και μερικοί από αυτούς τους νόμους μπορούν να ισχύουν διασυννοριακά. Η παραβίαση των νόμων περί δωροδοκίας και διαφθοράς αποτελεί ποινική παράβαση για τα άτομα και την εταιρεία που τη διαπράττει και μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα υψηλά πρόστιμα, ακόμη και φυλάκιση.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Επιλύουμε τα «καμπανάκια» που υποδεικνύουν ότι μπορεί να υπάρχει κίνδυνος διαφθοράς
- Προσέχουμε ιδιαίτερα τις αγορές όπου μπορεί να υπάρχει αυξημένος κίνδυνος διαφθοράς
- Είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν συναλλασσόμαστε με κυβερνητικά στελέχη
- Διασφαλίζουμε ότι οι σύμβουλοι που εργάζονται για λογαριασμό μας έχουν σαφείς ελέγχους δέουσας επιμέλειας, έχουν επίσημα εγκριθεί και είναι συμβατικά υποχρεωμένοι να εκπληρώνουν τα πρότυπά μας
- Αποθαρρύνουμε ενεργά τη χρήση δωροδοκιών και πληρωμών διευκόλυνσης στις αγορές μας
- Αναφέρουμε οποιοδήποτε αίτημα ή απαίτηση για πιθανά διαβλητή πληρωμή.

ΧΤΙΖΟΥΜΕ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΜΑΣ

να προστατεύσουμε και να ενισχύσουμε τη φήμη μας για τη διεξαγωγή επιχειρηματικής δραστηριότητας σωστά αν αρνηθούμε να εμπλακούμε ή αγνοήσουμε διεφθαρμένη συμπεριφορά.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν προσφέρουμε, πληρώνουμε, εγκρίνουμε ή δεχόμαστε δωροδοκία ανεξάρτητα από την τοπική νομοθεσία ή κουλτούρα
- Δεν προσφέρουμε, πληρώνουμε ή εγκρίνουμε πληρωμές διευκόλυνσης
- Δεν συμμετέχουμε σε διεφθαρμένη συμπεριφορά
- Δεν ζητάμε ή επιτρέπουμε σε οποιονδήποτε άλλον (όπως στους διανομείς, τους συμβούλους ή τους αντιπροσώπους μας να εργαστούν για λογαριασμό μας) να πραγματοποιήσει διεφθαρμένη πληρωμή για εμάς
- Δεν προσφέρουμε ή δίνουμε οτιδήποτε αξίας σε κάποιον για το σκοπό διασφάλισης, διακράτησης ή διευκόλυνσης επιχειρηματικής δραστηριότητας (όπως πληρωμές για τη μείωση φόρων ή τελωνειακών δασμών)
- Δεν θέτουμε τον εαυτό μας σε κίνδυνο για να αποφύγουμε να κάνουμε μια πληρωμή που θα μπορούσε να θεωρηθεί διαβλητή
- Δεν αμελούμε ή αδυνατούμε να αναφέρουμε διεφθαρμένη δραστηριότητα.



ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑΣ «ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ Η ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΣ ΑΞΙΩΜΑΤΟΥΧΟΣ»;

Ο ορισμός ενός «δημόσιου υπαλλήλου ή κυβερνητικού αξιωματούχου» είναι πολύ ευρύς και περιλαμβάνει:

- Στελέχη και εργαζομένους από όλους τους κλάδους της κυβέρνησης, όπως τοπικές και περιφερειακές αρχές, δικαστές, τελωνεία και αστυνομικές δυνάμεις
- Στελέχη πολιτικών παρατάξεων, εργαζομένους ή πολιτικές παρατάξεις και υποψηφίους για πολιτικό αξίωμα
- Στελέχη ή εργαζομένους δημόσιων διεθνών οργανισμών
- Αυτούς που εκτελούν εργασία ή εργάζονται για κρατικές ή ελεγχόμενες επιχειρήσεις
- Μέλη βασιλικής οικογενείας
- Μέλη οικογενείας κυβερνητικού αξιωματούχου
- Ανθρώπους που υποστηρίζουν ή επηρεάζουν κυβερνητικούς αξιωματούχους, όπως συμβούλους.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΔΩΡΩΝ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ

ΑΝΤΑΛΛΑΣΣΟΥΜΕ ΔΩΡΑ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΞΟΥΜΕ ΥΠΕΡΑΞΙΑ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΑΝΤΙΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΟ ΣΚΟΠΟ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Η ανταλλαγή δώρων και ψυχαγωγίας μπορεί να μας βοηθήσει να αναπτύξουμε δυνατότερες και καλύτερες επιχειρηματικές σχέσεις, να δείξουμε ευγένεια ή να προωθήσουμε υπεραξία. Αλλά δεν πρέπει ποτέ να προσφέρουμε ή να δεχόμαστε δώρα και ψυχαγωγία αν αυτό μπορεί να δημιουργήσει υποχρέωση ή δώσει την εντύπωση υποχρέωσης. Η αντιδεοντολογική ανταλλαγή δώρων και ψυχαγωγίας μπορεί να θεωρηθεί δωροδοκία.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Διασφαλίζουμε ότι τα δώρα και η ψυχαγωγία είναι μεσαίας αξίας και ότι έχουν δικαιολογημένο επιχειρηματικό σκοπό
- Αποφεύγουμε να παρέχουμε δώρα, χάρες ή ψυχαγωγία σε δημόσιους υπαλλήλους ή κυβερνητικούς αξιωματούχους
- Ακολουθούμε τους κανόνες που περιέχονται στις οδηγίες μας για δώρα και ψυχαγωγία σε ή από οποιαδήποτε οντότητα σε οικονομικό έτος που υπερβαίνει τις 100 λίρες Αγγλίας ή το όριο αγοράς σε αξία
- Καταχωρίζουμε δώρα και ψυχαγωγία στο μητρώο δώρων και ψυχαγωγίας μας.

ΞΕΚΙΝΑΜΕ
ΜΕ ΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Προσέχετε τις επιλογές που κάνετε – να είστε φιλοπερίεργοι, να κάνετε ερωτήσεις, να χρησιμοποιείτε γεγονότα και δεδομένα, να αναζητάτε εναλλακτικές απόψεις για να δοκιμάζετε τη σκέψη σας

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν προσφέρουμε ή δεχόμαστε μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών ως δώρο
- Δεν προσφέρουμε ή δεχόμαστε οτιδήποτε θα μπορούσε να εκληφθεί ως παράνομο
- Δεν προσφέρουμε ή δεχόμαστε οτιδήποτε που μπορεί να μας έκανε να νιώσουμε άβολα αν γινόταν δημόσια γνωστό ή που θα μπορούσε να βλάψει τη φήμη της εταιρείας.

«ΚΑΜΠΑΝΑΚΙΑ» ΓΙΑ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Αναζητήστε ύποπτη δραστηριότητα που μπορεί να υποδεικνύει πιθανές δραστηριότητες νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως πελάτες που:

- Δεν είναι πρόθυμοι να παρέχουν προσωπικές ή εταιρικές πληροφορίες υπόβαθρου
- Θέλουν να πληρώνουν μεγάλα ποσά σε μετρητά
- Φαίνεται να μη γνωρίζουν την τιμή ή τους άλλους όρους και προϋποθέσεις αγοράς
- Θέλουν να πληρώνονται σε τραπεζικό λογαριασμό σε χώρα διαφορετική από τη χώρα κατοικίας ή δραστηριοποίησής τους.
- Κάνουν συναλλαγές που είναι ασυνήθιστες ή ασυνεπείς με το εμπόριο ή την επιχείρησή τους ή είναι ουσιαστικά διαφορετικές από παλαιότερες συναλλαγές.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΑΠΟΦΥΓΗ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΕΝΕΡΓΑ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣ ΑΠΟΦΥΓΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες είναι η διαδικασία δημιουργίας της εντύπωσης ότι τα χρήματα που λαμβάνονται από εγκληματικές δραστηριότητες είναι νόμιμα ή προέρχονται από νόμιμη πηγή. Είναι σοβαρή εγκληματική δραστηριότητα. Πρέπει να διασφαλίσουμε ότι δεν χρησιμοποιούνται από άλλους για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, διαφορετικά θα μπορούσαμε να βρεθούμε υπόλογοι.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Τηρούμε τις διαδικασίες «Γνωρίστε τον πελάτη σας»
- Δεχόμαστε πληρωμή μόνο από πελάτες, διανομείς και άλλες επιχειρήσεις ή ιδιώτες με τους οποίους διεξάγουμε επιχειρηματική δραστηριότητα και οι οποίοι υπόκεινται σε όλους τους ελέγχους δέουσας επιμέλειας
- Έχουμε καθορισμένες διαδικασίες για την επαλήθευση της ταυτότητας και τη νομιμοποίηση της λειτουργίας των πελατών μας
- Διατηρούμε αναλυτικές διαδικασίες που προλαμβάνουν την αποδοχή οποιωνδήποτε ύποπτων πληρωμών
- Μαθαίνουμε πώς να αναγνωρίζουμε τύπους συναλλαγών που σχετίζονται με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και να αναφέρουμε οποιαδήποτε από αυτές αν τις υποψιαστούμε ή τις παρατηρήσουμε.

ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΕ ΣΙΓΟΥΡΙΑ

Είναι καλό να εκφραζόμαστε ελεύθερα

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν δεχόμαστε μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών που είναι, ή θα μπορούσαν να είναι, οι πρόσοδοι από εγκληματική δραστηριότητα
- Δεν αγνοούμε σκόπιμα ή εξ' αμελείας οποιαδήποτε από τα «καμπανάκια» που δηλώνουν ότι μπορεί να υπάρχουν ακατάλληλες οικονομικές συναλλαγές.



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Θα ήθελα να διορίσω έναν τοπικό αντιπρόσωπο για να χειριστεί τις δηλώσεις ειδικού φόρου κατανάλωσης. Υπάρχει κάτι που πρέπει να λάβω υπόψη μου πριν το κάνω;

Α: Ναι. Είμαστε υπεύθυνοι για το τι κάνουν οι αντιπρόσωποι, οι μεσολαβητές ή οι σύμβουλοι για λογαριασμό μας. Ο αντιπρόσωπος πρέπει να ελεγχθεί και η χρήση τους να εγκριθεί επίσημα. Οι όροι της σχέσης πρέπει να καταγραφούν και ο αντιπρόσωπος, μεσολαβητής ή σύμβουλος πρέπει να ενημερωθεί για να ενεργήσει σύμφωνα με τον κώδικα. Αν η σχέση είναι συνεχής, μπορεί να χρειάζονται έλεγχοι επαλήθευσης. Πρέπει επίσης να είναι σαφής ο τρόπος με τον οποίο ο αντιπρόσωπος θα σας ενημερώσει για οποιαδήποτε προβλήματα μπορεί να προκύψουν.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΙΣ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Τα προϊόντα μας υπόκεινται σε ένα εύρος τελωνειακών και φορολογικών νόμων και κανονισμών. Πρέπει να τους κατανοήσουμε και να συμμορφωθούμε πλήρως με αυτούς.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Συμμορφωνόμαστε με κανονισμούς που προσδιορίζουν δασμούς εισαγωγής, φόρο προστιθέμενης αξίας, φόρο κατανάλωσης και παρόμοιους φόρους που μπορεί να είναι πληρωτέοι αναφορικά με τα προϊόντα μας επιπροσθέτως του φόρου, τελωνειακών ή άλλων κανονισμών που διέπουν αποστολές με φόρο, χωρίς φόρο ή με αναστολή φόρου
- Διασφαλίζουμε ότι τα έγγραφα καταστροφής και επιστροφής φόρου είναι σωστά συμπληρωμένα, συμπεριλαμβανομένου του όγκου των προϊόντων και των τιμών
- Διασφαλίζουμε ότι τα έγγραφα μας δημιουργούνται σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, καθώς και τους τελωνειακούς κανόνες και κανονισμούς
- Διασφαλίζουμε ότι το προϊόν μας καταστρέφεται σε επιβλεπόμενο περιβάλλον με τοπικούς λογαριασμούς και οικονομικά αρχεία ενημερωμένα με ακρίβεια
- Αναφέρουμε οποιεσδήποτε διαφορές σε προϊόντα που λαμβάνονται ή ανακρίβειες στα έγγραφα στην αρμόδια τελωνειακή αρχή
- Είμαστε ειλικρινείς, ακριβείς και ευθείς σε όλες τις δηλώσεις και τις πιστοποιήσεις μας
- Γνωρίζουμε και συμμορφωνόμαστε με τους κανόνες και τους περιορισμούς που αφορούν τη συνεργασία με δημόσιους υπαλλήλους.

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ
ΜΕ ΚΟΙΝΟ ΣΚΟΠΟ

Μοιραστείτε τη γνώση και την εμπειρία σας με άλλους

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν χειριζόμαστε το απόθεμα που έχει εγκριθεί για καταστροφή ως νέο ή «καλό» απόθεμα
- Δεν αδυνατούμε να κάνουμε μια πληρωμή φόρου ή τροποποιούμε τα έγγραφα για την αποφυγή μιας πληρωμής
- Δεν μεταφέρουμε δείγματα όταν βρισκόμαστε σε επαγγελματικό ταξίδι
- Δεν δεχόμαστε ή αγνοούμε οποιαδήποτε υποψιαζόμενη παραβίαση των προτύπων μας σχετικά με δασμούς και φόρους.



ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΚΥΡΩΣΗ;

Οι κυρώσεις μπορεί να ποικίλουν από χώρα σε χώρα και να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου, αλλά γενικά περιλαμβάνουν περιορισμούς ή απαγορεύσεις για:

- Εμπορικές δραστηριότητες με αναγνωρισμένους ιδιώτες και επιχειρήσεις
- Εισαγωγή προϊόντων από χώρα που τελεί υπό καθεστώς κυρώσεων
- Εξαγωγή προϊόντων από χώρα που τελεί υπό καθεστώς κυρώσεων
- Μετακίνηση προϊόντων μέσω χώρας που δεν τελεί υπό καθεστώς κυρώσεων σε χώρα που τελεί υπό καθεστώς κυρώσεων
- Οικονομικές συναλλαγές και δραστηριότητες που αφορούν χώρα που τελεί υπό καθεστώς κυρώσεων ή άτομα και επιχειρήσεις σε αυτές τις χώρες
- Νέες επενδύσεις σε χώρα που έχει τελεί υπό καθεστώς κυρώσεων
- Ταξίδια προς ή από χώρα που τελεί υπό καθεστώς κυρώσεων.
- Οι περιορισμοί μπορεί επίσης να απαιτούν από εμάς να λάβουμε μια άδεια εξαγωγών για συγκεκριμένα προϊόντα.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Τα Ηνωμένα Έθνη, η Ευρωπαϊκή Ένωση και πολλές μεμονωμένες χώρες επιβάλλουν αυστηρούς ελέγχους στην εξαγωγή και τη συναλλαγή με συγκεκριμένα άτομα, επιχειρήσεις και χώρες. Οι παραβάσεις μπορεί να έχουν αποτέλεσμα ποινικές κυρώσεις και πρόστιμα για την εταιρεία μας και τα άτομα που συμμετέχουν.

Οι κυρώσεις των Ηνωμένων Πολιτειών είναι ιδιαίτερα αυστηρές. Οι πολίτες και οι κάτοικοι των Η.Π.Α., καθώς και οι ξένοι πολίτες που φυσικά βρίσκονται στις Ηνωμένες Πολιτείες μπορεί να μη συμμετέχουν σε οποιεσδήποτε δραστηριότητες που αφορούν ορισμένες χώρες που τελούν υπό καθεστώς κυρώσεων. Οι κυρώσεις των Η.Π.Α. απαγορεύουν ακόμη και τηλεφωνικές κλήσεις ή e-mail από οποιονδήποτε εντός των Η.Π.Α. σχετικά με τη διεξαγωγή δραστηριότητας σε χώρες που επηρεάζονται από τις κυρώσεις.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Κατανοούμε ποιες κυρώσεις και ποιοι εμπορικοί περιορισμοί σχετίζονται με τους ρόλους και τις αρμοδιότητές μας
- Συμμορφωνόμαστε με τις κυρώσεις και τους εμπορικούς περιορισμούς
- Διασφαλίζουμε ότι διεξάγεται έλεγχος της συμμόρφωσης.



Ακούστε και σεβαστείτε την τεχνογνωσία των συναδέλφων σας

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν δεχόμαστε ή αγνοούμε οποιαδήποτε υποψία ότι οι διεθνείς κυρώσεις ή οι εμπορικοί περιορισμοί παραβιάζονται
- Δεν αδυνατούμε να ελέγξουμε αν οι κυρώσεις ή οι εμπορικοί περιορισμοί ισχύουν.



ΔΥΝΑΤΟΤΕΡΟΙ, ΚΑΛΥΤΕΡΟΙ, ΜΑΖΙ

ΜΕ ΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΖΟΥΜΕ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ. ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΜΕ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΟΥΜΕ ΝΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΣΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ.

- 37 | Σεβασμός του περιβάλλοντος
- 38 | Συνεισφορά στις κοινότητές μας
- 39 | Συνεργασία με κυβερνήσεις και πολιτικούς φορείς
- 40 | Επικοινωνία με επενδυτές, αναλυτές και τα μέσα



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Μικρές τοπικές επιχειρήσεις παραπονέθηκαν πρόσφατα για μυρωδιές που προέρχονταν από την εργοστασιακή μονάδα μας, η οποία βρίσκεται κοντά. Δεν μυρίζουμε τίποτα παράξενο.

Μήπως πρέπει να αγνοήσουμε αυτά τα παράπονα;

Α: Όχι. Είμαστε υποχρεωμένοι να ανταποκριθούμε και να διερευνήσουμε όλα τα παράπονα της γειτονιάς. Πρέπει να εντοπίσετε το άτομο της μονάδας που είναι υπεύθυνο για την περιβαλλοντική διαχείριση και να εξηγήσετε την κατάσταση. Θα διερευνήσουν σύμφωνα με τα πρότυπα και την καθοδήγησή μας, καθώς και να απαντήσουμε κατάλληλα.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΤΡΟΠΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Όλοι έχουμε ένα ρόλο να διαδραματίσουμε στη μείωση της επίδρασής μας στο περιβάλλον και την ελαχιστοποίηση της συμβολής μας στην κλιματική αλλαγή. Αυτό βοηθάει στην αξιοποίηση των περιορισμένων πόρων και την υποστήριξη λειτουργικής απόδοσης και διαχείρισης κόστους.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Τηρούμε και εφαρμόζουμε την περιβαλλοντική καθοδήγηση και τα πρότυπα
- Ευνοούμε τη χρήση ανανεώσιμων υλικών και την ανάπτυξη περιβαλλοντικά φιλικής συσκευασίας, προϊόντων και τρόπων εργασίας ενώ συνεχίζουμε να εκπληρώνουμε τις προσδοκίες των πελατών και τις προτιμήσεις των καταναλωτών
- Μειώνουμε τα απόβλητα, ανακυκλώνουμε και επαναχρησιμοποιούμε όπου είναι δυνατό
- Διατηρούμε το νερό και την ενέργεια ενώ αποφεύγουμε τα άσκοπα ταξίδια
- Αναφέρουμε όλες τις διαρροές ή τις ασυνήθεις εκπομπές στον αέρα ή το νερό
- Συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας για τη βελτίωση των επιρροών της εφοδιαστικής αλυσίδας.

**ΧΤΙΖΟΥΜΕ
ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ
ΜΑΣ**

Ενστερνιστείτε την αλλαγή και υποδεχτείτε την καινοτομία – να είστε πρόθυμοι να δοκιμάσετε νέα πράγματα και έτοιμοι να μάθετε από τα εμπόδια

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν διαθέτουμε απόβλητα απερίσκεπτα
- Δεν αγνοούμε ή δεχόμαστε οποιαδήποτε υποψιαζόμενη ή γνωστή παραβίαση των περιβαλλοντικών πολιτικών και προτύπων.



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Συμμετέχω σε μια τοπική φιλανθρωπική οργάνωση που υποστηρίζει σοβαρά άρρωστους ενήλικους της κοινότητάς μας. Ζήτησαν δωρεά δώρων που να μπορούν να δημοπρατηθούν σε μια εκδήλωση εράνου. Μπορώ να συνεισφέρω;

Α: Εξαρτάται από το μέγεθος και τη φύση του αιτήματος που λάβατε. Οι συνάδελφοί σας θα πρέπει να είναι σε θέση να σας βοηθήσουν να εξακριβώσετε τι ακριβώς συμβαίνει στην αγορά σας και η εμπειρία τους θα σας δώσει τη δυνατότητα να προσφέρετε εύλογες συστάσεις στον προϊστάμενό σας. Ο προϊστάμενός σας θα πρέπει να εγκρίνει τη δωρεά. Ανάλογα με την αξία, μπορεί να απαιτηθούν περαιτέρω εγκρίσεις. Οι φιλανθρωπικές δωρεές μπορούν μόνο να παρέχονται σε καταχωρισμένες/επίσημα αναγνωρισμένες φιλανθρωπικές οργανώσεις.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΕΣ ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Μια θετική συνεισφορά στις κοινότητες είναι καλή για τη δέσμευση του εργαζόμενου, τις επιχειρηματικές σχέσεις και την εταιρική φήμη μας. Είναι μέρος του ευρύτερου ρόλου μας στην κοινωνία. Εκτός από τις οικονομικές συνεισφορές μας, οι φιλανθρωπικές δραστηριότητές μας εκφράζουν τις αξίες μας.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Ακολουθούμε και υλοποιούμε την καθοδήγησή μας για τη συμμετοχή της κοινότητας
- Υποστηρίζουμε τα έργα της κοινότητας για τη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων
- Ενθαρρύνουμε και παρακινούμε τους ανθρώπους μας να βοηθούν εθελοντικά τις ευρύτερες κοινότητές μας
- Ευνοούμε τα φιλανθρωπικά ενδιαφέροντα των ανθρώπων μας.

**ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ
ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΕ
ΣΙΓΟΥΡΙΑ**

**Η δέσμευση είναι
δέσμευση**

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν εργαζόμαστε με έργα της κοινότητας, σε φιλανθρωπικές δραστηριότητες ή με οργανισμούς που δεν έχουν επίσημη αναγνώριση, καταχώριση ή κυβέρνηση
- Δεν χρησιμοποιούμε επένδυση ή φιλανθρωπικές δωρεές για τη διαφήμιση ή την προώθηση των εταιρειών ή των προϊόντων μας
- Δεν υποστηρίζουμε ιδιώτες
- Δεν υποστηρίζουμε έργα που μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα δημόσια κριτική είτε της επιχείρησής μας είτε του φιλανθρωπικού οργανισμού, ιδιαίτερα αναφορικά με ανηλίκους, υγεία, αθλήματα, τέχνες και πολιτισμό
- Δεν πιέζουμε άλλους να συνεισφέρουν χρόνο, χρήμα ή πόρους.



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Μου ζήτησαν να σπονσοράρω μια συνάντηση τοπικού πολιτικού κόμματος. Αν το κάνω αυτό θα ανέβει το προφίλ μας και θα έχουμε την ευκαιρία να έρθουμε σε επαφή με ανθρώπους που λαμβάνουν πολιτικές αποφάσεις. Μπορώ να προχωρήσω;

Α: Αυτό είναι πιθανό να συνιστά πολιτική συνεισφορά. Θα πρέπει να εξεταστεί υπό το πρίσμα της πολιτικής και των οδηγιών μας σχετικά με τις εταιρικές πολιτικές συνεισφορές.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

ΠΡΕΠΕΙ ΜΟΝΟ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΤΕ ΣΕ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΙΣ, ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΟΣ ΑΝ ΕΧΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΤΕΡΗ ΕΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΥΜΕ ΠΡΟΣ ΤΑ ΒΕΛΤΙΣΤΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Η συμμετοχή σε κυβερνήσεις, ρυθμιστικές αρχές, βιομηχανικούς φορείς και ομάδες δημόσιου συμφέροντος είναι σημαντικό και απαραίτητο στοιχείο της επιχείρησής μας.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Επαληθεύουμε ότι οι δραστηριότητες στις οποίες συμμετέχουμε είναι νόμιμες
- Διασφαλίζουμε ότι οι δραστηριότητες στις οποίες συμμετέχουμε διεξάγονται από καταρτισμένους εργαζομένους ή πολιτικούς συμβούλους που έχουν επίσημα εγκριθεί εκ των προτέρων
- Ακολουθείτε τις οδηγίες και τις πολιτικές της εταιρείας όταν αλληλεπιδράτε με πολιτικά κόμματα και πολιτικούς υποψηφίους.
- Παραμένουμε πολιτικά ουδέτεροι σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες δέσμευσης
- Διασφαλίζουμε ότι οι προσωπικές απόψεις και γνώμες μας δεν είναι δυνατό να ερμηνευτούν ως αυτές της εταιρείας
- Υποστηρίζουμε την καθιέρωση επιτροπών πολιτικής δράσης εργαζομένων ή παρόμοιων οργανισμών με την προϋπόθεση ότι έχει ληφθεί η πρότερη έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της Imperial Brands.

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ
ΜΕ ΚΟΙΝΟ ΣΚΟΠΟ

Επηρεάστε, μην επιβάλλετε

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- πληρώνουν για πρόσβαση ή επιρροή σε ρυθμιστικές αρχές ή ομάδες ειδικών συμφερόντων
- Δεν εκπροσωπούμε ή αξιώνουμε ότι ενεργούμε για λογαριασμό της εταιρείας σε οποιαδήποτε πολιτική δραστηριότητα που διεξάγουμε ως ιδιώτες
- Δεν χρησιμοποιούμε εταιρικούς πόρους για την υποστήριξη ιδιωτικής πολιτικής δραστηριότητας.



Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Ε: Πρόσφατα έλαβα μια πρόσκληση για να παρουσιάσω έναν βασικό ομιλητή σε μια εξωτερική εκδήλωση και θέλω να μιλήσω για τη στρατηγική και την οικονομική απόδοση της Imperial Brands. Πρέπει να ρωτήσω κάποιον πρώτα;

Α: Ναι. Πρέπει να συζητήσετε την πρόσκληση με τον προϊστάμενό σας και να διασφαλίσετε ότι οποιοδήποτε προτεινόμενο υλικό παρουσίασης εγκρίνεται από την ομάδα επενδυτικών σχέσεων ή την ομάδα επικοινωνιών του Ομίλου πριν από την χρήση.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ, ΑΝΑΛΥΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΜΕΣΑ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΥΜΕ ΕΝΑ ΣΥΝΕΠΕΣ ΜΗΝΥΜΑ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ, ΑΝΑΛΥΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΜΕΣΑ.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Η φήμη μας εξαρτάται από την επαγγελματική και δεοντολογική συμπεριφορά μας. Ότι κάνουμε και λέμε και ό,τι λένε για εμάς οι εξωτερικοί συνεργάτες μας σχετικά με εμάς επηρεάζει τη φήμη μας.

Μέτοχοι, οικονομικοί αναλυτές, πελάτες και πολλοί άλλοι εξαρτώνται από εμάς για να παρέχουν ακριβείς και αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες, την απόδοση και την οικονομική προοπτική μας.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Προστατεύουμε την ακεραιότητα των πληροφοριών που παρέχουμε διασφαλίζοντας ότι δίνουμε σε όλους ίση πρόσβαση σε σχετικές και ακριβείς πληροφορίες
- Διασφαλίζουμε ότι μόνο καταρτισμένοι και εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι μιλάνε σε επενδυτές, αναλυτές και τα μέσα
- Αναφέρουμε οποιοδήποτε αίτημα των μέσων στην τοπική ομάδα επικοινωνιών μας ή τις επικοινωνίες του ομίλου μας
- Αναφέρουμε οποιοδήποτε αίτημα επενδυτή ή αναλυτή στην ομάδα επενδυτικών σχέσεων των κεντρικών γραφείων.

ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ
ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΕ
ΣΙΓΟΥΡΙΑ

Μείνετε απόλυτα
συγκεντρωμένοι σε
συμφωνημένες
προτεραιότητες

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ

- Δεν εκπροσωπούμε την επιχείρηση εξωτερικά εκτός και αν είμαστε καταρτισμένοι και εξουσιοδοτημένοι να το κάνουμε
- Δεν επιτρέπουμε οποιαδήποτε σύγχυση να προκύψει μεταξύ των προσωπικών απόψεών μας και αυτών της εταιρείας.