



VAHVEMMIN, PAREMMIN, YHDESSÄ
NÄIN ONNISTUMME

SISÄLLYSLUETTELO

- OMA TOIMINTAMME
- JOHDANTO
- TOIMINTAOHJEIDEN MERKITYS JA NIIDEN SOVELTAMINEN
- TOIMINTAOHJEIDEN YLLÄPITO
- TYÖNTEKIJÄT
- YRITYS
- ASIAKKAAT JA TOIMITTAJAT
- YHTEISÖT



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ JA VASTAUKSIA



SPEAKING UP

* Implementation subject to works council approval where required

OMA TOIMINTAMME



Kuluttaja
ensin!



Yhteistyöstä
voimaa



Ota rohkeasti
vastuuta



Ole aito ja hyväksy
erilaisuus



Katse
eteenpäin



Kuluttaja ensin!

- Kaiken toimintamme perustana on kuluttaja. Olemme täällä heitä varten ja heidän ansiostaan
- Siksi kuluttajan ymmärtäminen on kaiken a ja o
- Kuluttajan ymmärtäminen kuuluu meille kaikille roolista riippumatta
- Kiinnostu kuluttajasta. Ole utelias, kyseenalaista, tutki vaihtoehtoisia näkökulmia, haasta omaa ja muiden ajattelua
- Käytä päätöksenteon apuna tietoa ja ymmärrystäsi, sekä luota vaistoosi ja kokemukseesi
- Panosta laatuun kaikessa tekemisessäsi
- Jaa ajatuksesi myös toisten kanssa



Yhteistyöstä voimaa

- Jaa tietämyksesi ja kokemuksesi muiden kanssa
- Arvosta kollegoittesi asiantuntemusta
- Vaikuta, älä sanele
- Luota toisiin – sinun ei tarvitse hallita kaikkea
- Sopeuta paikallinen toiminta Imperial Brandsin tarpeita vastaavaksi (pidä iso kuva mielessä)
- Kilpaile kilpailijoiden kanssa, älä kollegoitten



Ota rohkeasti vastuuta

- Ota vastuu omasta työstäsi ja edellytä sitä myös muilta
- Pidä kiinni sovituista asioista
- Luovu asioista, jotka eivät enää ole tärkeitä
- Anna rakentavasti palautetta ja ole avoin omien toimintatapojesi parannusehdotuksiin



Ole aito ja hyväksy erilaisuus

- Auta toiminnallasi muita tuntemaan olonsa tervetulleeksi, osaksi työyhteisöä
- Arvosta muiden panosta
- Huolehdi itsestäsi ja toisista
- Suhtaudu erilaisuuteen voimavarana
- Ole aidosti oma itsesi
- Suhtaudu vaikeisiin aiheisiin avoimesti sekä nöyrästi ja ole rehellinen



Katse eteenpäin

- Pyri ennakoimaan erilaisia mahdollisuuksia ja haasteita
- Näin voit pysyä askeleen edellä
- Pyri löytämään tasapaino lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteiden ja toiminnan välillä
- Menestys tulee ennen työtä vain sanakirjassa
- Hyväksy, että muutos on jatkuvaa. Opettele kokeilemaan uutta ja oppimaan takaiskuista

Ajatuksia

Meidän olemassaolomme perustuu kuluttajiin. Siksi kaikki toimintamme on kuluttaja-lähtöistä

Kuluttajatuntemus on tulevaisuuden menestyksemme perusta

Hyvät päätökset syntyvät yhdistämällä tieto, ymmärrys ja kokemus

Ajatuksia

On osa työtäni edesauttaa muita onnistumaan

Minun ei tarvitse hallita kaikkea

Yhteistyö toisten kanssa johtaa meidän kaikkien kannalta parempaan lopputulokseen

Ajatuksia

Tee se mitä lupaat

On OK avata suunsa

Myös epäkohdista pitää pystyä puhumaan

Ajatuksia

Minut nähdään ja kuullaan

Olen tervetullut

Olen arvostettu

Erilaisuus on voimavara, mikä tekee meistä yrityksenä vahvemman

Ajatuksia

Usko menestykseen

Muista kokeilla uusia asioita

Opimme epäonnistumisista ja takaiskuista – eli siitä, että kokeilemme

HYVÄ KOLLEGA

VASTUULLISESTI TOIMIMINEN ON AVAINASEMASSA YLLÄPITÄÄKSEMME GLOBAALIA MAINETTAMME LUOTETTAVANA YHTEISTYÖKUMPPANINA JA TYÖNANTAJANA. ARVOMAAILMAMME MUKAISESTI ”OLEMME YLPEITÄ SIITÄ, MITÄ TEEMME JA KUINKA SEN TEEMME. VASTUULLISESTI JA REHELLISESTI TOIMIMALLA OLEMME ONNISTUNEET LUOMAAN JA YLLÄPITÄMÄÄN MENESTYKSEKÄSTÄ LIIKETOIMINTAA.”



Markkinoillamme ja maailmanlaajuisessa mittakaavassa kohtaamamme haasteet ovat merkinä siitä, että olemme jatkuvan tarkkailun alaisena. Vaikka toimialamme on kiistanalainen, se ei saa heijastua tapaamme harjoittaa liiketoimintaa.

Kaikki tekemämme teot voivat vaikuttaa suuresti maineeseemme kuluttajien, asiakkaiden, osakkeenomistajien, yhteisöjen ja viranomaisten keskuudessa. Yhä tiiviimmin verkottuneessa maailmassa on entistä tärkeämpää varmistaa, että kaikki toimintamme on äärimmäisen vastuullista.

Päivitetyt toimintaohjeemme ovat äärimmäisen tärkeitä kestävän kehityksemme turvaamiseksi ja lisäksi ne määrittelevät käyttäytymissäännöt, joita meidän kaikkien tulee noudattaa koko Imperial Brands -konsernissa. Työntekijöiden sitoutuminen näihin sääntöihin ja standardeihin on ratkaisevassa asemassa liiketoimintastrategiamme tukemiseksi. Sen vuoksi pyydän teitä tutustumaan ohjeisiin ja varmistumaan, että ymmärrätte kaiken, mitä teiltä edellytetään.

Stefan Bomhard

Chief Executive Officer



VAHVEMMIN, PAREMMIN, YHDESSÄ

Olemme luoneet vahvan pohjan liiketoiminnallemme työskentelemällä yhdessä, vahvemmin ja paremmin.

Arvomme luovat perustan toimintaohjeillemme. Arvomme yhdessä toimintaohjeidemme kanssa auttavat meitä tekemään oikeita päätöksiä. Toimintaohjeet auttavat meitä toimimaan tilanteissa, jotka nostavat esiin eettisiä ja lakiin liittyviä kysymyksiä.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

TOIMINTAOHJEIDEN MERKITYS JA NIIDEN SOVELTAMINEN

TOIMINTAOHJEIDEN NOUDATTAMINEN

Kaikkien työntekijöidemme edellytetään noudattavan toimintaohjeitamme. Edellytämme myös yhteistyökumppaniemme tutustuvan toimintaohjeisiimme ja noudattavan niitä heidän toimiessaan meidän nimissämme.

Toimintaohjeet jakautuvat seuraaviin osioihin:

Työntekijämme, **Yrityksemme**, **Asiakkaamme ja Toimittajamme** ja **Yhteisömme**.

TYÖNTEKIJÖIDEN VELVOLLISUUDET

Meillä jokaisella on oma roolimme vastuullisuutta, yhteistyötä ja luottamusta edistävän työympäristön luomisessa. Meidän jokaisen velvollisuus on:

- Noudattaa lakia ja toimintaohjeitamme sekä toimia vastuullisesti, rehellisesti ja vilpittömästi
- Kohdella muita reilusti ja kunnioittavasti sekä suosia avointa viestintää ja ottaa muut huomioon päätöksiä tehtäessä
- Rakentaa luottamusta esittämällä kysymyksiä ja ilmaisemalla huolensa.

ESIMIESTEN VELVOLLISUUDET

Esimiehen tulee:

- Toimittaa toimintaohjeet työntekijöille
- Varmistaa, että työntekijät ymmärtävät ohjeiden sisällön
- Toimia esimerkkinä toimintaohjeiden noudattamisessa
- Rohkaista työntekijöitä esittämään kysymyksiä ja tuomaan ilmi huolenaiheensa. Esimiehen tulee huomioida työntekijöiden kysymykset ja huolenaiheet ja toimia asian edellyttämällä tavalla.

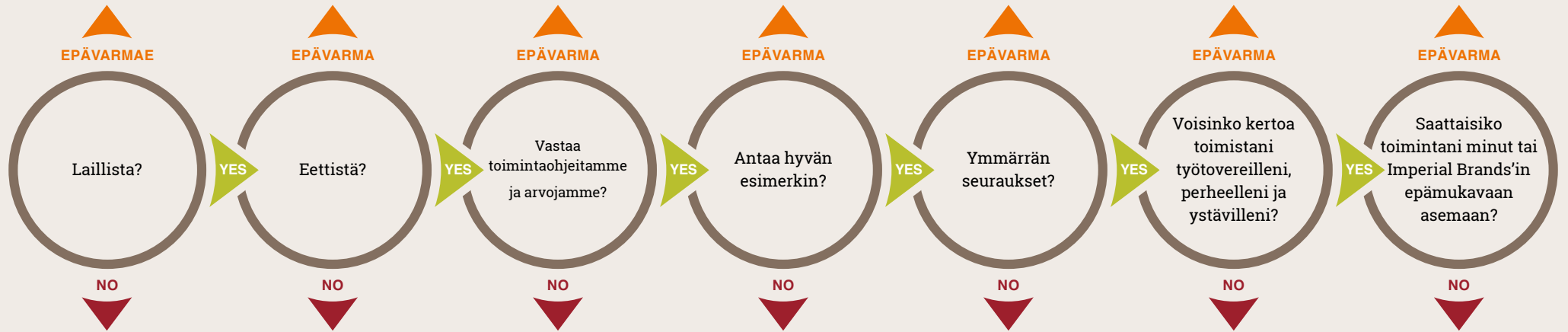
**OLE AITO JA
HYVÄKSY
ERILAISUUS**

**Ole rehellinen, avoin ja
vastaanottava
vaikeissa keskusteluissa**

EETTISET PÄÄTÖKSET

On tärkeää tehdä sellaisia päätöksiä, joiden takana voi seistä. Jos et tiedä, miten toimia jossain tilanteessa, esitä itsellesi seuraavat kysymykset

Mikäli olet epävarma, kysy neuvoa: Keskustele esimiehesi, johtoryhmän, lakimiehen tai Group Legal -osaston kanssa



Ei, älä etene asiassa: Toiminnallasi voi olla vakavia seurauksia. Kysy neuvoja ja pyydä opastusta

ON TÄRKEÄÄ PYYTÄÄ APUA JA TUODA HUOLENAIHEET ILMI

Jakamalla mielipiteemme ja huolenaiheemme voimme uudistua, kehittyä ja tehostaa toimintaamme. Kertomalle muille vaarallisista olosuhteista tai epäasiallisesta käytöksestä, voimme pienentää riskejä ja ratkaista ongelmia paremman ja turvallisemman työympäristön luomiseksi.

Mikäli epäilet lakia tai toimintaohjeitamme tulleen rikotuksi, sinun tulee tuoda huolesi ilmi. Voit olla yhteydessä seuraaviin tahoihin:

- Esimies
- HR-osasto
- Johtoryhmä
- Lakimies tai Group Legal -osasto
- Company Secretary -osasto.

Mikäli et halua puhua huolestasi kenenkään yrityksessä työskentelevän henkilön kanssa, voit kääntyä puolueettoman tahon puoleen käyttämällä **Speaking Up -palveluamme**.

NOLLATOLERANSSI KOSTOTOIMILLE

Emme hyväksy kostotoimia sellaista henkilöä vastaan, joka tuo ilmi todellisen tai epäillyn toimintaohjeiden rikkomuksen, tai joka auttaa asian tutkimisessa. Kostotoimi voi johtaa kurinpitotoimiin ja jopa irtisanomiseen.

TOIMINTAOHJEIDEN YLLÄPITO

HALLINOINTI

Käytössämme on integroitu hallinnointimenetelmä, joka koostuu ”kolmen puolustuslinjan” -mallista. Me tarjoamme opastusta, koulutusta ja työkaluja helpottaaksemme toimintaohjeidemme, käytäntöjemme ja standardiemme sekä toimintaamme koskevien lakien ja säännösten noudattamista.

Company Secretary -osaston vastuulla on konsernin hallinnollisten rakenteiden, kontrollien ja toimintojen valvonta. ”Toisen tason” asiantuntemuskeskukset selkeyttävät toiminnan ymmärrystä koko konsernissa, mikä edistää hyvää yritys- ja yksilötoimintaa.

**OTA ROHKEASTI
VASTUUTA**

Ota vastuu omasta toiminnastasi ja varmista, että myös muut ottavat vastuun omasta toiminnastaan

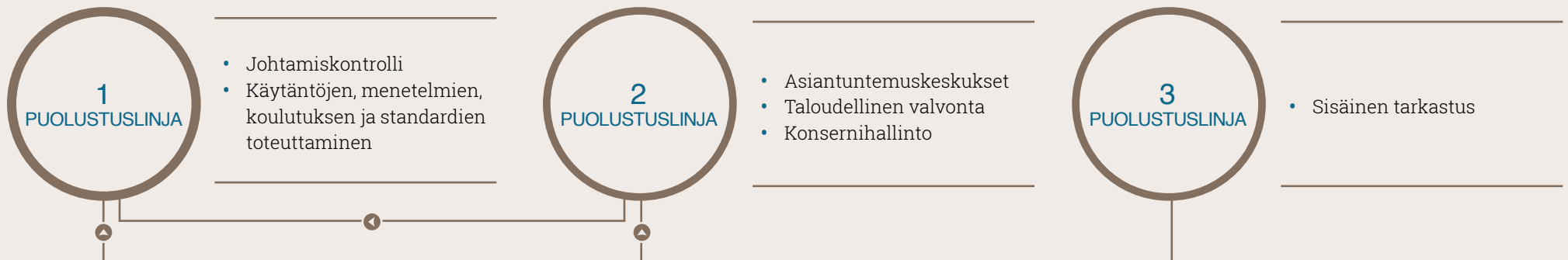
TUTKINTA

Meillä on käytössämme prosesseja varmistamaan, että kaikki ilmituodut huolenaiheet käsitellään yhdenmukaisesti koko konsernissa. Kaikki tutkinta tehdään noudattaen lain asettamia vaatimuksia ja tutkinta on luottamuksellista aina, kun mahdollista.

KURINPITOTOIMET

Toimintaohjeitamme rikkoneita henkilöitä voidaan rangaista kurinpitotoimilla, jopa irtisanomisella. Lainvastaiset teot voivat lisäksi johtaa rangaistukseen, jonka määrittelee tuomioistuin tai muu hallinnollinen yksikkö.

Toimintaohjeet: Määrittävät liiketoimintastandardit, joiden puitteissa meidän kaikkien tulee toimia työtehtävissämme



Riskienhallinta, prosessien ja kontrollien käyttöönotto, lakien noudattaminen ja varmistavat toimet



VAHVEMMIN, PAREMMIN, YHDESSÄ

TYÖTOVERIEN KANSSA

TOIMINNALLAMME ON VOIMAKAS VAIKUTUS TYÖTOVEREIHIMME. PYRIMME AINA TARJOAMAAN TYÖNTEKIJÖILLEMME TYÖYMPÄRISTÖN, JOKA EDISTÄÄ VASTUULLISUUTTA, YHTEISHENKEÄ, MONINAISUUTTA JA LUOTTAMUSTA.

- 10 | Erilaisuuden hyväksyminen ja arvostus sekä ahdistelun ehkäiseminen
- 11 | Turvallisen ja terveellisen työympäristön luominen
- 12 | Ihmisoikeuksien kunnioittaminen
- 13 | Sosiaalisen median vastuullinen käyttö



IHMISET YKSILÖINÄ

Me kunnioitamme jokaista työntekijää yksilönä ja arvostamme heidän osaamistaan iästä, rodusta, ta, syntyperästä, sukupuolesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, ta, invaliditeetista, poliittisista näkemyksistä, uskonnosta, siviilisäädystä, fyysisestä tai psyykkisestä terveydestä tai muusta yksityisyyden suojan piiriin kuuluvasta seikasta riippumatta.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

ERILAISUUDEN HYVÄKSYMINEN JA ARVOSTUS SEKÄ AHDISTELUN EHKÄISEMINEN

KOHTELEMME KAIKKIA REILUSTI JA KUNNIOITTAVASTI. HUOMIOIMME IHMISET YKSILÖINÄ JA TIEDOSTAMME HEIDÄN OSAAMISENSA.

MERKITYS

Se, että voimme työskennellä yhä paremmin yhdessä, vaatii sitä, että kunnioitamme toistemme mielipiteitä ja työpanosta. Kysymys ei ole pelkästään sääntöjen noudattamisesta vaan toimimisesta oikein. Eri ihmisten ja osastojen välinen yhteistyö voi auttaa toteuttamaan innovaatioita ja parantamaan työsuorituksia haastavista näkymistä huolimatta.

NÄIN TOIMIMME

- Muokkaamme työympäristön kaikille työntekijöille sopivaksi, turvalliseksi ja sovellettavien työlakien ja säännösten mukaiseksi
- Teemme yhteistyötä yritysneuvostojen, ammattiyhdistysten ja työntekijäliittojen kanssa
- Kunnioitamme ja arvostamme toistemme työpanosta kansallisesta alkuperästä, vakaumuksesta tai elämäntavasta riippumatta.

OLE AITO JA
HYVÄKSY
ERILAISUUS

Arvosta muiden työpanosta

EMME KOSKAAN

- Harjoita syrjintää
- Hyväksy tai osallistu toimintaan, joka sulkee yksittäisen työntekijän tai ryhmän työyhteisön ulkopuolelle
- Ahdistele, solvaa tai käyttäydy siten, että se voidaan tulkita hyökkäykseksi, nöyryytykseksi, pahansuopaisuudeksi tai loukkaukseksi
- Jätä tuomatta ilmi havaitsemiamme epäkohtia.



ENEMMÄN KUIN EDELLYTETÄÄN

Ympäristö-, terveys- ja turvallisuusstandardimme ylittävät usein lain vaatimukset, sillä haluamme tarjota työntekijöillemme parhaat mahdolliset työolosuhteet.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

TURVALLISEN JA TERVEELLISEN TYÖYMPÄRISTÖN LUOMINEN

HALUAMME TARJOTA KAIKILLE TYÖNTEKIJÖILLEMME, LIIKEKUMPPANEILLEMME, VIERAILLEMME JA LÄHIYHTEISÖILLEMME TERVEELLISEN, TURVALLISEN JA TUOTTAVAN TYÖYMPÄRISTÖN.

MERKITYS

Työntekijöistämme ja liiketoiminnassamme osallisina olevista tahoista huolehtiminen on tärkeää ja edesauttaa positiivisen työympäristön luomista.

NÄIN TOIMIMME

- Kannamme vastuun omasta terveydestämme, turvallisuudestamme ja hyvinvoinnistamme sekä huolehdimme myös toisistamme
- Noudatamme kaikkia työpaikan terveys- ja turvallisuusmääräyksiä, myös mikäli ne ovat tiukempia kuin paikalliset lakiin perustuvat määräykset
- Tuomme ilmi kaikki todelliset tai epäillyt turvallisuusepäkohdat (esim. onnettomuus, tapaturma, läheltäpiti-tilanne tai sääntörikkomus), päihdyttävien aineiden käyttö- tai väärinkäyttötapaukset tai väkivaltaisen käyttäytymisen.

OTA ROHKEASTI VASTUUTA

Ota vastuu omasta toiminnastasi ja varmista, että myös muut ottavat vastuun omasta toiminnastaan

EMME KOSKAAN

- Tule töihin huumavien aineiden tai alkoholin vaikutuksen alaisena tai suojele muita tällaisissa tapauksissa
- Hyväksy minkäänlaista väkivaltaista tai uhkaavaa käytöstä tai fyysisistä pakottamista tai ole osallisena tällaiseen toimintaan
- Tee mitään sellaista, mikä vaarantaa oman tai muiden henkilöiden terveyden ja turvallisuuden.



OIKEA VALINTA

K: Olemme solmimassa yhteistyösopimusta uuden toimittajan kanssa, mutta epäilemme heidän työolosuhteidensa olevan alle meidän vaatimustasomme. Toimittaja on luvannut tehdä vaadittavat muutokset, mikäli sopimus solmitaan. Voimmeko edetä asiassa luottaen vain heidän lupaukseensa?

V: Me edellytämme toimittajiemme kohtelevan työntekijöitään yhdenvertaisesti ja noudattavan standardejamme ja lakia. Kyseinen toimittaja ei todennäköisesti ole sovelias liikeyumppani. Teidän tulee keskustella asiasta esimiehen, hankintaosaston ja lakimiehenne kanssa.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN

TYÖNTEKIJÖIDEMME JA YHTEISTYÖKUMPPANIEMME TURVALLISUUS, OMANARVONTUNTO JA HYVINVOINTI ON MEILLE TÄRKEÄÄ.

MERKITYS

Me kunnioitamme ihmisoikeuksia kaikissa toimissamme ja edellytämme liikeyumppaneiltamme samaa. Tämä pienentää riskiä maineemme vahingoittumisesta ja edistää parempien liikeyumppanuuksien syntyä. Edellytämme toimittajiemme ja niihin sidoksissa olevien yritysten nou-dattavan kansainvälisiä työstandardeja tai ylittävän ne.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on tärkeää työntekijöidemme, ulkoisen maineemme, toimitusketjumme pysyvyyden ja toimilupamme kannalta. Me kunnioitamme perimmäisiä ihmisoikeuksia, joihin kuuluu lapsityövoiman käytön tai työhön pakottamisen kieltö sekä yhdistymisvapauden kunnioittaminen.

NÄIN TOIMIMME

- Huolehdimme työntekijöidemme terveydestä, turvallisuudesta, omanarvontunnosta ja hyvinvoinnista.
- Noudatamme työskentelykäytäntöjamme ja -ohjeistuksiamme
- Otamme ihmisoikeudet huomioon mahdollisten uusien investointien tai yhteishankkeiden yhteydessä.
- Teemme yhteistyötä toimittajiemme kanssa toimitusketjun standardien parantamiseksi.

OLE AITO JA
HYVÄKSY
ERILAISUUS

Erilaisuus on vahvuus

EMME KOSKAAN

- Ota töihin alle 15-vuotiasta tai paikallisen lain määrittä-män minimi-ikärajan alle olevaa henkilöä
- Palkkaa alle 18-vuotiasta
- Jätä tuomatta ilmi havaitsemaamme ihmisoikeusrikkomusta.



OIKEA VALINTA

K: Olemme ystäväni kanssa kaikki hyvin aktiivisia sosiaalisen median käyttäjiä. Me jaamme sosiaalisessa mediassa kuvia ja matkakertomuksia. Osallistun ensi viikolla konferenssiin työni puitteissa. Voinko jakaa sosiaalisessa mediassa kuvia ja juttuja matkaltani?

V: Voit jakaa kertomuksia matkoistasi ja vapaa-ajan tekemisistäsi, mutta konferenssin sisältöä koskevat kommentit eivät ole sallittuja, etkä myöskään saa jakaa sellaisia kuvia itsestäsi, jotka antavat yrityksestämme negatiivisen kuvan.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

SOSIAALISEN MEDIAN VASTUULLINEN KÄYTTÖ

KÄYTÄMME SOSIAALISTA MEDIAA VASTUULLISESTI EDUSTAAKSEMME ITSEÄMME JA YRITYSTÄMME PARHAALLA MAHDOLLISELLA TAVALLA.

MERKITYS

Hyvä maine edellyttää vastuullista ja rehellistä toimintaa. Sosiaalinen media voi auttaa meitä jakamaan tietoa yrityksestämme, näkemyksistämme sekä tuotteistamme. Yksikin virhe voi kuitenkin hyvin nopeasti vaikuttaa maineeseemme negatiivisesti.

NÄIN TOIMIMME

- Huolehdimme siitä, että annamme itsestämme ja yrityksestämme positiivisen kuvan suojellaksemme arvojamme ja mainettamme
- Erotamme toisistaan yksityisen ja työhön liittyvän kommunikaation
- Ilmaiseimme olevamme yrityksen työntekijä puhuessamme yritystämme tai tuotteitamme
- Noudatamme ohjeistuksiamme koskien sosiaalisen median käyttöä.

KULUTTAJA
ENSIN!

Kuluttaja on kaiken
toimintamme lähtökohta

EMME KOSKAAN

- Anna sosiaalisen median käytön häiritä työtämme
- Anna negatiivisia tai vääriä lausuntoja, joiden voitaisiin tulkita rikkovan lakia
- Käytä sosiaalista mediaa väärin tietojen levittämiseen tai valekäyttäjätilien luomiseen
- Edusta yritystämme sosiaalisen median foorumeilla, ellei se tapahdu hyväksytysti käyttäen yrityksen virallista sosiaalisen median tiliä, esim. Twitteriä
- Julkista mitään luottamuksellista, yksityistä tai omistus-oikeuteen liittyvää tietoa koskien yritystämme, asiakkaitamme tai työtovereitamme
- Jaa sosiaalisessa mediassa mitään sellaista aineistoa, joka ulkopuoliselle näyttäisi olevan yrityksemme hyväksymää, mutta ei todellisuudessa olekaan sitä
- Käytä sosiaalista mediaa tuotteidemme myyntiin tai markkinointiin, elleivät paikalliset lait tai asetukset salli tätä ja ellei ole saanut tähän lupaa Global Brands -osastolta.



VAHVEMMIN, PAREMMIN, YHDESSÄ

YRITYKSEMME KANSSA

ME USKOMME LUOTTAMUKSEEN,
REILUUTEEN JA REHELLISYYTEEN JA SE
HEIJASTUU KAIKESSA TOIMINNASSAMME.

- 15 | Yrityksen asiakirjojen ja tiedonantojen tarkkuus
- 16 | Yrityksen resurssien käyttö
- 17 | Aineeton omaisuus
- 18 | Eturistiriitojen välttäminen
- 19 | Henkilötietojen suojaaminen
- 20 | Onnistunut tiedonhallinta
- 21 | Luottamuksellinen tieto
- 22 | Tietoturvallisuuden hallinta
- 23 | Sisäpiirikauppa



OIKEA VALINTA

K: Meillä on meneillään kuluva raportointijakson viimeinen viikko. Voinko kirjata ensi viikolla laskutettavan ja toimitettavan myynnin tälle jaksolle, jotta saavuttaisimme erinomaisen tuloksen?

V: Et voi. Tulot ja menot tulee kirjata oikealle ajanjaksolle. Myynti ei ole virallisesti toteutunut, ennenkuin on olemassa myyntisopimus, tuotteiden omistusoikeus on siirtynyt ja myyntihinta voidaan määritellä ja on perittävässä. Mikäli myynti kirjataan tätä ennen, on kyseessä tiedon vääristely



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

YRITYKSEN ASIAKIRJOJEN JA TIEDONANTOJEN TARKKUUS

ME RAPORTOIMME JA ARKISTOIMME KAIKKI YRITYKSEN TALOUDELLISET JA MUUT YRITYSTIEDOT TOTUUDENMUKAISESTI, TARKASTI JA OBJEKTIIVISESTI.

MERKITYS

Kun taloudelliset ja muut liikeasiakirjamme ovat todenmukaisia ja yksityiskohdiltaan oikein, pystymme tekemään parempia liiketoimintaan liittyviä päätöksiä, turvaamaan resurssimme ja täyttämään lakien ja säännösten asettamat vaatimukset. Asiakirjojen ja merkintöjen väärentäminen tai väärän tiedon antaminen on petos.

NÄIN TOIMIMME

- Annamme todenmukaista ja tarkkaa tietoa kaikissa raporteissamme, tiedonannoissamme, enusteissamme ja analyseissämme
- Noudatamme kaikkia tiedon esittämiseen liittyviä lakeja, ulkoisen kirjanpidon vaatimuksia ja yrityksen menettelytapoja
- Pyrimme välttämään käteissuorituksia aina, kun mahdollista. Mikäli käteinen raha on ainoa vaihtoehto, tulee varmistaa, että käteissuoritukseen on saatu hyväksyntä ja että se on asianmukaisesti dokumentoitu
- Olemme rehellisiä laatiessamme ja hyväksyessämme matkalaskuja
- Varmistamme, että yrityksen puolesta solmimamme sopimukset on asianmukaisesti hyväksytyt
- Tuomme esiin kaikki huolenaiheemme koskien talousraporttien tarkkuutta tai täydellisyyttä
- Noudattaa kaikkia sovellettavia verotukseen liittyviä lakeja ja säännöksiä kaikissa maissa, joissa meillä on liiketoimintaa, ja olla avoin ja läpinäkyvä toiminnassa veroviranomaisten kanssa.

KULUTTAJA
ENSIN!

Tee työsi aina parhaalla mahdollisella tavalla

EMME KOSKAAN

- Valmistele tai esitä harhaanjohtavaa tietoa
- Tee väärää tai harhaanjohtavia merkintöjä raportteihin tai asiakirjoihin
- Vääristele minkään liiketoimen tarkoitusta
- Perusta rekisteröimätöntä tai puutteellisesti rekisteröityä rahastoa
- Myy, siirrä tai hävitä yrityksen omaisuutta ilman asianmukaista dokumentointia ja valtuutusta
- Suurennna tai siirrä vilpillisesti myyntivolyyymeja tai liikevoittoa eri raportointijaksojen välillä
- Muuta tai tuhoa yrityksen asiakirjoja epäasianmukaisesti
- Anna liiketoimistamme sellaista tietoa, mikä voisi helpottaa asiakasta tai toimittajaa valmistelemaan epätarkkaa tai harhaanjohtavaa taloudellista tiedonantoa
- Harjoittaa tahallista laitonta veronkiertoa tai helpottaa tällaista veronkiertoa muiden toimijoiden puolesta.



OIKEA VALINTA

K: Työskentelen kirjanpitäjänä ja yksi päätehtävistäni on huolehtia laskujen maksusta. Maksan kuukausittain ennakkomaksua konsulttiyritykselle, mutta tietääkseni kyseinen yritys ei toimita meille todellisuudessa mitään tuotteita tai palveluita. Tuleeko minun jatkaa tämän ennakkomaksun maksamista?

V: Mikäli maksamme palveluista, joita emme kuitenkaan saa, on kyseessä yrityksen resurssien väärinkäyttö. Sinun tulisi varmistaa maksun hyväksyjältä, mistä maksussa on kyse. Mikäli et saa tyydyttävää vastausta, sinun tulee kertoa asiasta esimiehelle ja mahdollisesti myös talousosastolle



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

YRITYKSEN RESURSSIEN KÄYTTÖ

VARMISTAMME, ETTÄ YRITYKSEN RESURSSIJA KÄYTETÄÄN OIKEIN JA TARKOITUKSEN MUKAISESTI.

MERKITYS

Yrityksen resursseihin kuuluvat yrityksen rahat, tietojärjestelmät (kuten kannettavat tietokoneet ja puhelimet), kalusto (kuten ajoneuvot), toimitilat, tieto, aineeton omaisuus ja työaika. Nämä resurssit on järjestetty työntekijöille ammattikäyttöä varten. Yrityksen resurssien epäasianmukainen käyttö vaikuttaa suoraan liiketoiminnan kannattavuuteen.

NÄIN TOIMIMME

- Käytämme yrityksen resursseja asianmukaisesti, järkevästi ja lainmukaisesti
- Varmistamme, että käytämme yrityksen varoja yrityksen edun mukaisesti
- Noudatamme yrityksen matkustus- ja kulupolitiikkaa
- Ymmärrämme, että yrityksen palveluksessa tekemämme työ on yrityksen omaisuutta
- Raportoimme työaikamme tarkasti
- Käytämme yrityksen tietojärjestelmiä, kuten sähköpostia tai puhelimia ainoastaan perustellusti ja sallitulla tavalla
- Kunnioitamme muille organisaatioille, kuten liikekumppaneillemme, kuuluvaa omaisuutta ja resursseja
- Tuomme ilmi havaitsemamme yrityksen resurssien väärinkäytökset.

**OTA ROHKEASTI
VASTUUTA**

**Haasta muita rakentavasti
ja ole avoin haasteille**

EMME KOSKAAN

- Käytä yrityksen resursseja siten, että se voisi vaarantaa liiketoimintamme
- Käytä yrityksen resursseja henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun.



OIKEA VALINTA

K: Me olemme kehittäneet uuden tuotteen, joka lanseerataan pian. Tämä tuote on lisäys yhteen olemassa olevaan kansainväliseen tuotemerkkisarjaamme. Tiedän, että me omistamme tämän tuotemerkin oikeudet, joten onko meidän tarpeen tehdä juridisia tarkastuksia ennen tuotteen lanseerausta?

V: Kyllä on. Vaikka käytättekkin jo omistamaamme tuotemerkkiä, uusi tuotteenne saattaa sisältää uusia tekijöitä, kuten logoja, kuvia tai varianttiniimiä, jotka voivat loukata toisten aineettomia oikeuksia ja omaisuutta. Kaikki uudet tuotte- tai markkinointikonseptit tulee tarkistuttaa Group Legal- osastoon kuuluvalla Group IP- osastolla.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

AINEETON OMAISUUS

SUOJELEMME AINEETONTA OMAISUUTTAMME JA KUNNIOITAMME TOISTEN AINEETTOMIA OIKEUKSIA.

MERKITYS

Tuotemerkkimme, mallioikeutemme, patenttimme, tekijänoikeutemme ja luottamukselliset yritystietomme suojaavat kovan työmme tuloksia sekä tuovat meille kilpailullista etua. Mikäli aineetonta omaisuuttamme käytetään väärin, se vahingoittaa sekä meidän että kuluttajiemme etuja.

NÄIN TOIMIMME

- Suojelemme aineetonta omaisuuttamme ja raportoimme kaikista jäljitellyistä tuotteista, epäillyistä väärennöksistä tai muista tuotteista, jotka saattavat loukata aineettomia oikeuksiamme
- Kunnioitamme toisten aineettomia oikeuksia
- Varmistamme, että omistamme aineettomat oikeudet kaikkiin luomiimme tai kehittämiimme aineistoihin tai tuotteisiin.

YHTEISTYÖSTÄ
VOIMAA

Kuuntele ja kunnioita
työtovereita ja heidän
osaamistaan

EMME KOSKAAN

- Käytä tuotteitamme markkinoidessamme tai mainostaessamme sellaisia nimiä, tuotemerkkejä tai muita ulkoasuun liittyviä yksityiskohtia, jotka kuluttajat saattaisivat yhdistää toisiin tuotteisiin.
- Käytä sellaista tekniikkaa tai ohjelmistoja, jotka voivat
- loukata toisten aineettomia oikeuksia.

MISTÄ SYNTYY ETURISTIRIITA?

Eturistiriitoja voi syntyä useissa tilanteissa, kuten jos::

- Työntekijän kumppani, perheenjäsen tai muu lähisukulainen on töissä kilpailijallamme, toimittajallamme tai asiakkaallamme
- Työntekijä on romanttisessa suhteessa esimiehen kanssa
- Työntekijän ja hänen sukulaisensa välillä on esimiesalainen -suhde
- Työntekijällä, hänen kumppanillaan, perheenjäsenellään tai lähisukulaisellaan on taloudellisia intressejä nykyistä tai potentiaalista kilpailijaamme, toimittajaamme tai asiakastamme kohtaan
- Toinen työ häiritsee työntekijän kykyä suorittaa työtehtävistään.

Mikäli sinulla on syytä epäillä, että olet eturistiriitatilanteessa, sinun tulee kertoa asiasta esimiehellesi.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

ETURISTIRIITOJEN VÄLTÄMINEN

TOIMIMME REHELLISESTI JA LÄPINÄKYVÄSTI JAKAMALLA TIETOA LIIKETOIMINTAAMME MAHDOLLISESTI VAIKUTTAVISTA HENKILÖKOHTAISISTA SUHTEISTA, TALOUDELLISISTA INVESTOINNEISTA, MUISTA TÖISTÄ TAI TYÖTILAISUUKSISTA.

MERKITYS

Henkilökohtaiset suhteet ja eturistiriidat voivat vaikuttaa kykyymme tehdä yrityksen parhaaksi olevia päätöksiä.

NÄIN TOIMIMME

- Pyrimme välttämään tilanteita, joissa henkilökohtaiset suhteet tai taloudelliset intressit vaikuttavat yrityksen etuun tai ovat ristiriidassa sen kanssa
- Tuomme esiin kaikki sellaiset henkilökohtaiset sijoitukset, jotka voivat olla ristiriidassa yrityksen edun kanssa tai pyydämme niihin hyväksyntää
- Noudatamme hankintaprosesseja koskien kaikkia mahdollisia liiketoimintamahdollisuuksia tai sijoituksia.



**YHTEISTYÖSTÄ
VOIMAA**

Auta muita oman osaamisen
ja kokemusten avulla

EMME KOSKAAN

- Käytä väärin asemaamme – omaksi tai lähipiirimme hyödyksi
- Salaa sellaisia henkilökohtaisia suhteita, yhteyksiä tai töitä, joiden voidaan katsoa olevan ristiriidassa yrityksen edun kanssa
- Jätä tietoisesti huomiotta tai salaa liiketoimintamahdollisuuksia yritykseltä.



OIKEA VALINTA

K: Haluaisin yllättää työtoverini lähettämällä hänelle syntymäpäivälahjan hänen kotiosoitteeseensa. Kysyin henkilöstö- osastolta hänen kotiosoitettaan, mutta he eivät antaneet sitä minulle. He sanoivat, että hänen kotiosoitteensa antaminen rik- kosi tietosuojalakeja. Onko tämä totta?

V: Kyllä se on. Henkilöstöosastolla ei ole lupaa luovuttaa työtoverisi kotiosoitetta sinulle ilman hänen lupaansa.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

HENKILÖTIETOJEN SUOJAAMINEN

KUNNIOITAMME HENKILÖTIETOJEN LUOTTAMUKSELLISUUTTA JA KÄSITTELEMME NIITÄ ASIANMUKAISESTI JA LAILLISIA VELVOLLISUUKSIAMME NOUDATTAEN.

MERKITYS

Meillä on hallussamme työntekijöidemme, asiakkaidemme, toimittajiemme ja muiden tahojen henkilötietoja. Meillä on velvollisuus suojella ja kunnioittaa näitä tietoja noudattaaksemme tietosuojalakeja. Jotkut henkilötiedot ovat arkaluontoisia ja niiden lainmukainen käsittelyminen edellyttää äärimmäistä huolellisuutta.

NÄIN TOIMIMME

- Keräämme tai käytämme henkilötietoja ainoastaan perustelluista syistä
- Kerromme, miksi tarvitsemme henkilötietoja ja mihin niitä käytämme sekä pyydämme siihen tarvittaessa luvan
- Jaa henkilökohtaisia tietoja vain, mikäli siihen on oikeus ja mikäli käytössä on asianmukainen valvonta
- Pidämme henkilötiedot luottamuksellisina
- Rajoita henkilökohtaisten tietojen käyttöoikeus niihin käyttäjiin, jotka tarvitsevat tietoja tai joilla on oikeus päästä niihin käsiksi
- Pidämme henkilötiedot virheettöminä ja ajantasaisina
- Poistamme tai hävitämme henkilötiedot heti, kun se on tarkoituksenmukaista
- Kunnioita yksityishenkilöiden oikeutta päästä käsiksi henkilökohtaisiin tietoihinsa, korjata ja poistaa tietoja sekä kieltää niiden käyttö
- Suunnittele prosessimme ja järjestelmämme tietosuojan huomioiden.

**KULUTTAJA
ENSIN!**

**Tee työsi aina parhaalla
mahdollisella tavalla**

EMME KOSKAAN

- Siirrä henkilökohtaisia tietoja muihin maihin, ellei tähän ole annettu erikseen lupaa ja ellei käytössä ole asianmukaista suojausta
- Anna toisten käsitellä henkilötietoja varmistamatta, että he ymmärtävät vastuunsa.

OIKEA VALINTA

K: Olen saanut tiedostoja, jotka sisältävät yrityksestä lähteneen työtoverini asiakirjoja ja sähköposteja. Useimmat asiakirjat näyttävät olevan melko vanhoja eikä minulla ole niille käyttöä. Haluaisin hävittää asiakirjat, vaikka ne koskevatkin vanhaa asiakastamme. Voinko hävittää ne?

V: Tarkista asia työtovereiltasi ja esimieheltäsi. Muista, että sinun tulee varmistua, ettei asiakirjojen säilyttämiselle ole laillisia tai liiketoiminnallisia perusteita ennen kuin hävität ne.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

ONNISTUNUT TIEDONHALLINTA

LIKEASIAKIRJOISTAMME SAA ARVOKASTA TIETOA, JONKA AVULLA PYSTYMME OSOITTAMAAN, ETTÄ TÄYTÄMME SÄÄNNÖSTEN JA LAKIEN MEILLE ASETTAMAT VAATIMUKSET.

MERKITYS

Liikeasiakirjat voivat olla monen muotoisia ja niitä voidaan säilyttää monin eri tavoin sekä omassa yrityksessämme että liikekumppaneillamme. Lait ja säännökset ja liiketoiminnan tarpeet edellyttävät asiakirjojen säilyttämistä tietyn ajanjakson ajan niiden sisällöstä ja luonteesta riippuen.

NÄIN TOIMIMME

- Pidämme huolellisesti ja täsmällisesti kirjaa niistä yritystiedoista, joista olemme vastuussa
- Huolehdimme siitä, että tiedot on raportoitu järjestelmällisesti, tunnistettavasti ja että ne ovat saatavilla
- Varmistamme, että liikeasiakirjamme ovat sen muotoisia, että tietoa voidaan jakaa asianmukaisesti
- Mikäli mahdollista, luokittele tiedot niin, että niitä on helpompi käsitellä ja suojata asianmukaisesti
- Noudatamme kaikkia lain ja liiketoiminnan vaatimuksia koskien asiakirjojen säilytystä
- Tutkimme asiakirjojamme säännöllisesti ja hävitämme turvallisesti sellaiset asiakirjat, joita ei tarvitse enää säilyttää tai jotka tulee lain mukaan hävittää (erityisesti tietosuojasääntöjen noudattamiseksi)
- Noudatamme pyyntöjä lykätä asiakirjojen hävitystä koskien mm. vireillä olevaa riita-asiaa tai regulatiivista tutkimusta
- Noudatamme lakisääteisiä asiakirjojen säilytysaikoja.

**KULUTTAJA
ENSIN!**

**Tee päätöksiä tiedolla, taidolla,
vaistoilla ja kokemuksella**

EMME KOSKAAN

- Anna liikeasiakirjojamme sellaisille tahoille, joiden ei ole tarpeellista nähdä niitä
- Säilytä liikeasiakirjoja sellaisissa paikoissa, etteivät ne ole niitä tarvitsevien löydettävissä
- Hävitä liikeasiakirjoja varmistamatta hävityksen oikeellisuutta
- Jätä asiakirjoja luokittelematta.



MITÄ ON LUOTTAMUKSELLINEN TIETO?

Esimerkkejä luottamuksellisista tiedoista ovat tuotteiden ja prosessien kehitykseen, myyntiin, markkinointiin ja rahoitukseen liittyvät tiedot, liiketoimintasuunnitelmat, johtoryhmässä tapahtuvat muutokset, tiedot yrityskaupoista ja fuusioista sekä liiketoimintaan liittyvät arkaluonteiset tiedot. Mikäli et ole varma tiedon luottamuksellisuudesta, varmista asia esimieheltäsi.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

LUOTTAMUKSELLINEN TIETO

JAAMME LUOTTAMUKSELLISTA TIETOA AINOASTAAN KYSEISTÄ TIETOA TARVITSEVIEN KANSSA.

MERKITYS

Me luomme, käytämme ja jaamme luottamuksellista tietoa päivittäin. Tiedon luottamuksellisuutta on tärkeä suojella oman ja yrityksen edun ja maineen turvaamiseksi.

NÄIN TOIMIMME

- Jaamme luottamuksellista tietoa ainoastaan niiden kanssa, jotka tarvitsevat kyseistä tietoa tai jotka ovat oikeutettuja saamaan kyseisen tiedon
- Varmistamme, että henkilöt, joiden kanssa jaamme luottamuksellista tietoa, ymmärtävät tiedon käytön rajoitukset
- Lisäämme tarvittaessa tiedon käsittelyn suojausta käyttämällä esim. vahvaa salasanaa tai salausta
- Olemme erityisen tarkkoja tiedon käsittelyssä matkustaessamme tai liikkuessamme julkisilla paikoilla
- Käytämme salassapitosopimuksia jakaessamme tietoa liikekumppaneidemme kanssa
- Kunnioitamme toisten omistamaa luottamuksellista tietoa.

**KULUTTAJA
ENSIN!**

**Tee päätöksiä tiedolla, taidolla,
vaistoilla ja kokemuksella**

EMME KOSKAAN

- Jaa julkistamatonta tietoa toisten yrityksessä työskentelevien kanssa, elleivät he tehtävässään tarvitse kyseistä tietoa
- Jaa tietoa yrityksen ulkopuolisille tahoille, ellei tiedon jakamiselle ole liiketoiminnallisia tai lakiin perustuvia syitä
- Yritä saada käyttöömmme toisiin ihmisiin, kilpailijamme mukaan lukien, liittyvää luottamuksellista tietoa tai yritä käyttää sitä, vaikka tällaista tietoa meillä kulkeutuisikin
- Käytä aiemman työnantajamme luottamuksellista tietoa.

OIKEA VALINTA

K: Minulla on kiireellinen projekti ja minun täytyy viedä yritykselle kuuluvaa aineistoa kotiin työstääkseni sitä siellä. Aion ladata aineiston henkilökohtaiseen pilvipalveluuni. Onko tämä ongelma tietoturvallisuuden kannalta?

V: Kyllä on. Henkilökohtaisen pilvipalvelusi tarjoajalla ei ole lakiin perustuvaa vastuuta suojata yritystietoja. Sinulla ei ole lupaa ladata tätä aineistoa mihinkään pilvipalveluun ilman yrityksen lupaa. Keskustele asiasta paikallisen IT-päällikön kanssa tai ota yhteyttä Group IT-osastoon.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

TIETOTURVALLISUUDEN HALLINTA

SUOJELEMME YRITYSTIETOJAMME, LIIKETOIMINTAPROSESSEJAMME JA – JÄRJESTELMIÄMME VÄÄRINKÄYTÖKSILTÄ.

MERKITYS

Liiketoimintaamme, henkilökuntaamme, asiakkaitamme ja liikekumppaneitamme koskeva tieto on olennaista liiketoiminnallisen menestyksemme kannalta ja meillä on velvollisuus säilyttää tätä tietoa turvallisesti suojelemalla sitä katoamiselta tai vahingoittumiselta ja luvattomalta haltuun saamiselta, käytöltä, muuttamiselta tai paljastamiselta.

NÄIN TOIMIMME

- Suojelemme yrityksen tietojärjestelmiä luvattomalta käytöltä tai varkauksilta
- Käytämme vahvoja salasanoja
- Suojelemme arkaluonteista tietoa matkustaessamme tai jakaessamme sitä toisten kanssa
- Varmistamme tiedon turvallisuuden käyttäessämme internet-/verkkopalveluja
- Annamme tietoihimme, liiketoimintaprosesseihimme tai tietojärjestelmiimme pääsyn ainoastaan niille, joilla on siihen liiketoimintaan perustuva tarve ja jotka ovat siihen asianmukaisesti oikeutettuja
- Käytämme sellaisia toimittajia, jotka suojelevat tietojamme ja tietojärjestelmiämme asianmukaisesti
- Tuomme ilmi havaitsemamme tietojemme, liiketoimintaprosessiemme tai tietojärjestelmiemme epäasianmukaisen käytön
- Ilmoita luottamuksellisten yritystietojen katoamisesta tai tietojärjestelmäämme kohdistuvista hyökkäyksistä.

**OTA ROHKEASTI
VASTUUTA**

Ota vastuu omasta toiminnastasi ja varmista, että myös muut ottavat vastuun omasta toiminnastaan

EMME KOSKAAN

- Käytä yrityksen sähköpostia tai internet-/verkkopalveluja (pilvipalvelut, tiedostonsäilytyspalvelut, sosiaalinen media jne.) siten, että ne vahingoittaisivat yrityksen mainetta tai sitoisivat yrityksen johonkin, mihin meillä ei ole valtuuksia
- Asenna luvattomia sovelluksia tai ohjelmistoja yrityksen tietojärjestelmiin
- Kytke yrityksen tietojärjestelmässä olevia turvajärjestelyjä pois päältä tai ohita niitä
- Käytä, säilytä tai jaa mitään sellaista, mikä saattaisi loukata muita tai altistaa yrityksen oikeuskanteelle.

ESIMERKKEJÄ SISÄPIIRITIEDOSTA

- Tulosilmoitus ennen sen julkistamista
- Alustavat tilinpäätöstietomme
- Merkittävät muutokset organisaatiossa
- Tehtaiden sulkemiset tai muut uudelleenjärjestelyt
- Tiedot mahdollisista yritysostoista, -myynneistä, yhteisyritysten perustamisista tai fuusioista.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

SISÄPIIRIKAUPPA

MEIDÄN TULEE VARMISTAA, ETTÄ NOUDATAMME SISÄPIIRIKAUPPAA KOSKEVIA LAKEJA.

MERKITYS

Työntekijöillämme voi olla pääsy yrityksen taloudellista suoriutumista tai tulevaisuuden suunnitelmia koskeviin julkaisemattomiin tietoihin. Mikäli nämä tiedot voivat vaikuttaa osakkeidemme hintoihin tai sijoittajien ratkaisuihin, saattaa kyseessä olla "sisäpiiritieto". Sisäpiiritiedon (tai "oleellisen sisäpiiritiedon") käyttäminen arvopaperien, kuten yrityksemme osakkeiden, ostamiseksi tai myymiseksi on lainvastaista.

NÄIN TOIMIMME

- Pidämme sisäpiiritiedon yrityksen sisällä
- Noudatamme yrityksen sääntöjä koskien tiedon julkistamista
- Varmistamme, että meillä on lupa käydä kauppaa
- Imperial Brands'in osakkeilla (mikäli tarpeen).

**OTA ROHKEASTI
VASTUUTA**

**Mielipiteet kannattaa
tuoda esille**

EMME KOSKAAN

- Käy kauppaa Imperial Brands'in osakkeilla tai muilla arvopapereilla sisäpiiritietoa hyväksi käyttäen. Osakkeisiin kuuluu myös American Depositary Shares –todistukset (ADS- tai ADR-todistukset)
- Anna kenellekään, joko yrityksen työntekijälle tai ulkopuoliselle, sisäpiiritietoon perustuvaa osakkeiden ostamiseen tai myymiseen liittyvää vihjettä
- Käytä hyväksi muiden yritysten sisäpiiritietoa
- Pyri vaikuttamaan Imperial Brands'in tai muiden julkisesti noteerattujen osakkeiden hintaan levittämällä niistä väärää tai epätarkkaa tietoa. Kyseistä toimintoa kutsutaan 'markkinatiedon väärinkäytöksi'.



VAHVEMMIN, PAREMMIN, YHDESSÄ

ASIAKKAIDEMME JA TOIMITTAJIEMME KANSSA

SUHTEEMME ASIAKKAISIIMME, TOIMITTAJIIMME JA HTEISTYÖKUMPPANEIHMME TULISI OLLA AVOIN, VAHVA JA LUOTTAMUKSEEN PERUSTUVA. NOUDATAMME ARVOJAMME JA STANDARDEJAMME TEHDESSÄMME HEIDÄN KANSSAAN YHTEISTYÖTÄ.

- 25 | Laittoman kaupan vastainen taistelu
- 26 | Reilu kilpailu
- 27 | Kilpailua koskevan tiedon kerääminen
- 28 | Laatu-, arvo- ja palveluvaatimusten täyttäminen
- 29 | Vastuullinen markkinointi
- 30 | Menestyksekkäiden toimittajakumppanuuksien solmiminen
- 31 | Lahjonnan ja korruption torjunta
- 32 | Lahjojen ja kestityksen tarjoaminen ja vastaanottaminen
- 33 | Rahanpesun välttäminen
- 34 | Tulli- ja verovaatimusten noudattaminen
- 35 | Kansainvälisten pakotteiden ja kauppाराjoitusten noudattaminen

LAITTOMAN KAUPAN TUOTTEITA OVAT...

Salakuljetustavara. Aitoja verollisena tai verottomana ostettuja tuotteita, jotka on salakuljetettu toisille markkinoille ja myyty siellä laittomasti verotai tullilainsäädäntöä rikkoen. Nämä tuotteet tunnetaan myös 'harmaan talouden tuotteina'.

Väärennös. Tuotteet, jotka jäljittelevät laittomasti olemassa olevia tuotemerkkejä, ja jotka on valmistettu ja/tai myyty rikkoen tavaramerkkioikeuksia. Näitä tuotteita salakuljetetaan usein muille markkinoille ja myydään siellä laittomasti.

'Illicit Whites'. Pienten valmistajien tuottamat tuotteet (he maksavat veron valmistusvaiheessa). Näitä tuotteita salakuljetetaan usein muille markkinoille ja myydään siellä laittomasti.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

LAITTOMAN KAUPAN VASTAINEN TAISTELU

VASTUSTAMME LAITONTA KAUPPAA SEN KAIKISSA MUODOISSA JA TEEMME MAAILMANLAAJUISESTI YHTEISTYÖTÄ VIRANOMAISTEN KANSSA ESTÄÄKSEMME LAITTOMIEN TUPAKKATUOTTEIDEN PÄÄSYN LAILLISILLE MARKKINOILLE.

MERKITYS

On olemassa selvää näyttöä siitä, että laittomalla kaupalla rahoitetaan järjestäytyneitä rikollisuutta ja terrorismia maailmanlaajuisesti, joten sen pois karsiminen tulee olemaan edelleen yksi pääprioriteeteistamme. Toimitamme ainoastaan korkealaatuisia tuotteita, ja laitton kauppa sekä vahingoittaa meidän mainettamme että anastaa aineetonta omaisuuttamme.

NÄIN TOIMIMME

- Suhteutamme tuotteidemme toimitusmäärät vastaamaan kohdemarkkinoiden kuluttajien ja matkailijoiden tarpeita
- Liiketoimintamme ja tuotteidemme toimitus suuntautuu ainoastaan sellaisille asiakkaille, joiden tiedämme toimivan rehellisesti ja vastuullisesti, ja jotka ovat hyvämaineisia ja sitoutuneita kunnioittamaan tavarantoimituksia koskevia liiketoimintaperiaatteitamme (Product Supply Compliance Policy)
- Tutkimme huolellisesti kaikki tapaukset, joissa tuotteita on levitetty laittomasti markkinalle, ja ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin tällaisen toiminnan riskin pienentämiseksi
- Varmistamme, että asiakkaamme tietävät kantamme laittomaan kauppaan ja oman vastuunsa noudattaa lakia ja standardejamme

YHTEISTYÖSTÄ
VOIMAA

Kuuntele ja kunnioita
työtovereita ja heidän
osaamistaan

- Teemme ennakoivaa yhteistyötä eri maiden hallitusten ja lainvalvontavirastojen kanssa takavarikoituja tupakkatuotteita koskevan koulutuksen tarjoamiseksi, tutkimusten tukemiseksi ja rikosteknisten analyysien suorittamiseksi sekä tarjoamme opastusta laittoman kaupan vastaisten hankkeiden käynnistämiseksi suojellaksemme tuotemerkkejämme.
- Tarkistamme asiakkaidemme tiedot vuosittain.

EMME KOSKAAN

- Aseta itseämme vaaralle alttiiksi kerätessämme tietoa epäilyistä laittomasta kaupasta tai raportoidessamme siitä
- Toimita tavaraa laittomassa kaupassa osallisena oleville asiakkaille
- Jätä huomiotta epäilyjä, joiden mukaan asiakkaamme tai toimittajamme voi olla mukana tuotteidemme välittämisessä oikean toimitusketjun ulkopuolelle.

COMPETING FAIRLY

OLEMME SITOUTUNEET KILPAILEMAAN REILUSTI JA REHELLISESTI JA SITOUDEMME NOUDATTAMAAN KAIKKIA YRITYSTOIMINTAAMME KOSKEVIA KARTELLI- JA KILPAILULAKEJA.

MERKITYS

Kilpailulakien tarkoitus on edistää vapaita markkinoita sekä suojella kuluttajia ja yrityksiä. Vaikka nämä lait ovat monimutkaisia ja erilaisia eri maissa, meidän tulee kunnioittaa ja noudattaa niitä. Näiden lakien rikkomisella voi olla vakavat seuraukset, kuten huomattavan suuret sakot, maineen vahingoittuminen tai jopa vankeusrangaistus.

**KATSE
ETEENPÄIN**

**Ennakoi tulevia
mahdollisuuksia ja haasteita**

NÄIN TOIMIMME

- Varmistamme, että ymmärrämme markkinoillamme vallitsevat kilpailulait ja noudatamme niitä
- Perehdy kilpailu- ja kartellikäytäntöömme sekä muihin asiaankuuluviin kilpailuun liittyviin asiakirjoihin ja noudata niiden vaatimuksia
- Toimimme ja kilpailemme itsenäisesti kilpailijoistamme riippumatta
- Vältämme keskustelemasta kilpailijoiden kanssa mistään kaupallisesti arkaluonteisesta asiasta, kuten hinnoista, kauppaehdoista tai uusien tuotteiden lanseerauksesta
- Rajoitamme vuorovaikutusta kilpailijoiden kanssa ja pyydämme lakiosaston neuvoa ennen kuin teemme mitään sopimuksia kilpailijoiden kanssa
- Noudata suurta varovaisuutta toimialan tapahtumissa – jopa tuttavallinen tietojen vaihtaminen kilpailijoiden kanssa voi rikkoa kilpailulainsäädäntöä
- Pidämme huolta siitä, että vetäydymme välittömästi kaikista kyseenalaisista tai epäasiallisista keskusteluista, joita kilpailijamme mahdollisesti yrittävät aloittaa ja raportoimme tapauksesta jälkikäteen
- Mikäli olemme määräävässä markkina-asemassa, kysymme neuvoa lakiosastoltamme välttääksemme käyttämästä väärin määräävää markkina-asemaamme koskien markkinointitoimenpiteitä tai myynti-hankkeita, kuten alennuksia, myynninedistämistoimenpiteitä tai kaupankäyntiohjelmia, ja varmis-taaksemme, että noudatamme asiaankuuluvia lakeja
- Noudatamme relevantteja kilpailulakeja tietoa kerätessämme tai vaihtaessamme. Ks. toimintaohjeen kohta 'Kilpailua koskevan tiedon kerääminen'.

EMME KOSKAAN

- Käytä määräävää markkina-asemaamme väärin rikkoen voimassa olevia kilpailulakeja
- Pakota kilpailijoita poistumaan markkinalta tai estä uusien kilpailijoiden pääsyä sinne
- Tee kilpailijoiden kanssa kilpailunvastaisia sopimuksia, kuten sellaisia, joissa:
 - Määritellään hinnat
 - Sovitaan tarjouskartelleista
 - Jaetaan markkinat, asiakkaat tai tuoteryhmät ryhmiin
 - Boikotoidaan jotakin toimittajaa, asiakasta tai jälleenmyyjää
- Vaihda tietoja suoraan kilpailijoiden tai välittäjämiehen kautta ilman lainopillisista asioista vastaavan osaston lupaa (tämä koskee kaikkia viestinnän muotoja, mukaan lukien sosiaalinen media, pikaviestijärjestelmät ja epämuodolliset keskustelut)
- Rajoita asiakkaidemme ja jälleenmyyjiemme myyntialueita tai asiakasryhmiä ilman kunnan perusteita
- Määrää tai sovi kiinteästä tai minimimääräisestä jälleenmyyntihinnasta asiakkaan tai jälleenmyyjän kanssa tai määrää heidän katettaan tai myöntämänsä alennuksen maksimimäärää (elleivät paikalliset lait sitä edellytä).



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP



KILPAILUA KOSKEVIEN TIETOJEN SALLITUT LÄHTEET

Seuraavassa joitakin yleisesti hyväksytyjä kilpailua koskevien tietojen lähteitä:

- Tiedotusvälineet
- Nettisivustot ja yritysten kotisivut
- Luotettavat teollisuustutkimukset
- Vuosikertomukset
- Yrityksen johdon julkiset puheet
- Hallintoelinten julkiset arkistot
- Tiedon kerääminen myyntipisteestä yrityksen hankkimalla elektroniikkalaitteella
- Keskustelut asiakkaiden kanssa (muttei tarkoitushakuisesti kilpailijoitamme koskevan luottamuksellisen tiedon saamiseksi)



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

KILPAILUA KOSKEVAN TIEDON KERÄÄMINEN

TARKKAILEMME KILPAILUYMPÄRISTÖÄMME JA ANALYSOIMME TRENDJÄ KEHITTÄÄKSEMME LIIKETOIMINTAAMME ASIAKKAIDEMME VAATIMUKSIA VASTAAVAKSI.

MERKITYS

Toimintaympäristömme ymmärtäminen auttaa meitä vastaamaan asiakkaidemme vaatimuksiin, mutta samalla meidän on varmistettava, että tietomme on kerätty ja niitä käytetään lainsäädännön mukaisesti. Tiedon jakaminen kilpailijoiden kanssa, myös välillisesti, voi olla hyvinkin vakava kilpailulain rikkomus.

NÄIN TOIMIMME

- Keräämme tietoa asianmukaisin ja laillisin keinoin
- Pyydä lupa lainopillisista asioista vastaavalta osastolta, ulkoisilta lainopillisilta neuvojilta tai konsernin lakiosastolta ennen kuin ryhdyt tietojen vaihtoprosessiin, joka sisältää tietojen hankkimista kilpailijoilta tai tietojen tarjoamista kilpailijoille (mukaan lukien välittäjämiesten tai kolmansien osapuolten avustamat toiminnot)
- Tarkista, että toimialaraportit tai vertailututkimukset, joihin annamme tietoja (kuten hinnoittelu- ja määrätietoja), ovat asianmukaisesti laadittuja ja paikkansapitäviä.

**KATSE
ETEENPÄIN**

Ole aina yhden askeleen edellä

EMME KOSKAAN

- Pyydä tai ota vastaan kilpailevien yritysten liikesalaisuuksia tai muuta luottamuksellista tietoa
- Osallistu teollisuusvakoiluun tai salatarkkailuun saadaksemme käsiimme tietoa, joka ei ole julkista
- Rekrytoi kilpailijoiden työntekijöitä luottamuksellisen tai kaupallisesti arkaluonteisen tiedon saamiseksi
- Lähesty kilpailijoiden asiakkaita tai työntekijöitä luottamuksellisen tiedon saamiseksi
- Vaihda kilpailijoiden kanssa (myös välikäsiä tai kolmansien osapuolien kautta) kaupallisesti arkaluonteista tietoa (mukaanlukien myyntidata) kilpailulakien vastaisesti.



OIKEA VALINTA

K: Toimin eräällä myyntialueella vakituisen myyntiedustajan sijaisena hänen ollessaan lomalla. Asiakkaat ovat antaneet minulle palautetta siitä, että alueen vakituinen edustaja on toisinaan epäkohtelias ja haluton auttamaan. He saattavat liioitella, mutta en halua jättää asiakaspalautteita huomiotta. Miten minun tulisi toimia?

V: Kerro työtovereillesi huolestasi, jotta selviää, onko heillä kenties ollut samanlaisia kokemuksia näiden asiakkaiden kanssa. Kun vakituinen edustaja palaa lomaltaan, kerro hänelle ja esimiehelle avoimesti, rehellisesti ja totuudenmukaisesti saamastasi palautteesta, jotta he voivat sitten ratkaista asian yhdessä.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

LAATU-, ARVO- JA PALVELUVAATIMUSTEN TÄYTTÄMINEN

TOIMITAMME KORKEALAATUISIA TUOTTEITA JA PALVELUJA ASIAKKAILLE JA KULUTTAJILLE TARKISTAMALLA JA PARANTAMALLA JATKUVASTI KÄYTÄNTÖJÄMME.

MERKITYS

Olemassa olomme, menestyksemme ja maineemme riippuu kyvystämme tarjota erinomaisia tuottemerkkejä ja palveluja sekä asiakkaillemme että kuluttajille.

NÄIN TOIMIMME

- Keskitymme laatuun kaikessa, mitä tuotamme ja teemme
- Yritämme jatkuvasti parantaa liiketoimintaprosessien tehokkuutta sekä palvelujamme ja tuotteidemme laatua
- Noudatamme ja ylläpidämme määriteltyjä prosessejamme.
- Varmistamme, että suhteitamme liikekumppaneihimme, mukaan lukien asiakkaat, toimittajat ja konsernin ulkopuoliset tuottajat, hoidetaan standardiemme mukaisesti
- Kannustamme tekemään yhteistyötä suorituskykymme parantamiseksi
- Ylläpidämme tehokkaita tarkastusmenetelmiä, jotta kaikki standardi- tai laatuongelmat tunnistetaan nopeasti.

KULUTTAJA
ENSIN!

Tee työsi aina parhaalla mahdollisella tavalla

EMME KOSKAAN

- Hyväksy tai jätä huomiotta riittämättömiä standardeja
- Jätä toimimatta havaittuamme laatuongelman.



OIKEA VALINTA

K: Meidän markkinallamme sovellettava markkinointija mainontalainsäädäntö on paljon lievempi kuin kansainväliset markkinointistandardimme (IMS). Voinko jättää standardimme huomiotta?

V: Et voi. Kansainväliset markkinointistandardimme (IMS) painottavat sitoutumistamme tuotteidemme vastuulliseen markkinointiin. Jos markkinallasi on lievempiä lakeja tai standardeja, sinun tulee noudattaa omia standardejamme (IMS).



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

VASTUULLINEN MARKKINOINTI

TUOTTEEMME ON TARKOITETTU TÄYSI-IKÄISILLE JA VIESTIMME TUOTTEISTAMME VASTUULLISESTI TÄYSI-IKÄISTEN KULUTTAJIEN KANSSA.

MERKITYS

Olemme sitoutuneet markkinoimaan tuotteitamme vastuullisesti noudattaen paikallisia lakeja, toimintatapoja ja sopimuksia niissä maissa, joissa toimimme. Sovellamme markkinointistandardejamme (MS) kuluttajamarkkinointija mainontamateriaaleihin ja – toimintoihin. Markkinointistandardiemme noudattaminen on ensisijaista, elleivät paikallisen lain vaatimukset ylitä standardejamme.

NÄIN TOIMIMME

- Käytämme näkyviä terveysvaroituksia kaikissa tupakkatuotteissamme
- Kunnioitamme markkinointistandardejamme (MS) ja kunkin markkinan paikallista kulttuuria
- Kuvailimme tuotteitamme kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja säännöksiä noudattaen
- Varmistamme, että kaikki esittämämme väittämät ovat todenmukaisia ja toteennäytettävissä
- Varmistamme, että liikekumppanimme ovat sitoutuneet vastuulliseen markkinointiin.

OTA ROHKEASTI
VASTUUTA

Panostukseni arvioidaan
reilusti, kun toimin oikein

EMME KOSKAAN

- Markkinoi tupakkatuotteitamme alle 18-vuotiaille tai tupakoimattomille henkilöille
- Käytä alaikäisiin vetoavia kuvia tai sisältöjä
- Esitä väitteitä tupakkatuotteiden käytön vaarattomuudesta.



TOIMITTAJIEMME ARVIOINTI

Arvioimme toimittajiamme säännöllisesti käyttäen puolueet- tomia kriteerejä, kuten tuotteiden tai palvelujen soveltuvuutta, hintoja, laatua, suorituskykyä ja luotettavuutta.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

MENESTYKSEKKÄIDEN TOIMITTAJAKUMPPANUUKSIEN SOLMIMINEN

VALITSEMME TOIMITTAJIKSEMME AMMATTIMAISESTI JA EETTISESTI LIIKETOIMINTAANSA HARJOITTAVIA TOIMITTAJIA.

MERKITYS

Avoimien, rehellisten ja oikeudenmukaisten kumppanuuksien solmiminen luotettavien toimittajien kanssa ja niiden ylläpitäminen on edellytys menestyksellemme.

NÄIN TOIMIMME

- Noudatamme vakiintuneita hankintaprosessejamme
- Noudatamme asianmukaista huolellisuutta toimittajia valitessamme varmistaaksemme, ettei heidän toimintansa vahingoita mainettamme
- Varmistamme, että toimintaohjeidemme periaatteet heijastuvat toimittajasopimuksiimme
- Kannustamme toimittajiamme omaksumaan asiaankuuluvia standardeja ja tuemme heitä siinä
- Kohtelemme toimittajiamme ja liikekumppaneitamme oikeudenmukaisesti ja vastuullisesti.

YHTEISTYÖSTÄ
VOIMAA

Ole mukana päätöksenteossa,
mutta älä määräile

EMME KOSKAAN

- Hyväksy tai jätä huomiotta sellaisia toimittajan toimintoja, joiden epäilemme olevan toimintaohjeidemme tai standardiemme vastaisia
- Anna eturistiriidan tai henkilökohtaisen ennakoasenteen vaikuttaa toimittajiemme valintaan tai yhteistyöhömmme toimittajien kanssa.

MITÄ ON LAHJONTA?

- Lahjonta ei ole aina selkeästi havaittavissa. Siihen saattaa liittyä rahaa, palveluja, lahjoja, liiallista tai aiheetonta kestitsemistä ja muita samankaltaisia etuisuuksia (mukaanlukien palvelukset). Jonkin edellä luetellun antaminen, tarjoaminen tai hyväksyminen voidaan tulkita lahjonnaksi, jos tarkoituksena on liiketoiminnan turvaaminen tai tukeminen tai minkä tahansa edun saaminen.

FASILITOINTIMAKSUT

- Fasilitointimaksut ovat eräs lahjonnan tyyppi. Sellainen voi olla esimerkiksi valtion virkamiehelle annettu maksu tai tavaralahja jonkin viranomaisvelvollisuuden suorittamiseksi (tai nopeuttamiseksi).
- Fasilitointimaksut eivät ole koskaan sallittuja toimintapaikasta, paikallisista laeista tai kulttuurista riippumatta.
- Mikäli joudut tilanteeseen, missä saatat altistaa itsesi vaaraan, jos kieltäydyt suorittamasta fasilitointimaksua, sinun tulee välittömästi kertoa asiasta.
- Mikäli pidät maksun suorittamista välttämättömänä jottei välitön turvallisuutesi vaarannu, sinun tulee suorittaa maksu ja raportoida välittömästi tapauksesta kirjallisesti esimiehelle ja Group Security – osastolle.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

LAHJONNAN JA KORRUPTION TORJUNTA

ME EMME HYVÄKSY LAHJONTAA TAI KORRUPTIOTA.

MERKITYS

Olemme ylpeitä maineestamme yrityksenä, joka harjoittaa rehellistä liiketoimintaa. Meidän tulee noudattaa lahjonta- ja korruptiolakeja kaikissa niissä maissa, joissa toimimme ja lisäksi jotkut näistä laeista voidaan panna täytäntöön yli rajojen. Lahjonta- ja korruptiolakien rikkominen on ankarasti rangaistava rikos sekä yksityishenkilöille että yrityksille ja saattaa johtaa huomattaviin sakkoihin ja jopa vankeustuomioon.

NÄIN TOIMIMME

- Kiinitämme huomiota ennalta varoittaviin osoittimiin ('red flags'), jotka ilmaisevat mahdollista korruptioriskiä
- Olemme erityisen huolellisia markkinoilla, joilla on kohonnut korruptioriski
- Olemme erityisen varovaisia työskennellessämme valtion virkamiesten kanssa
- Varmistamme, että puolestamme työskentelevät konsultit ovat läpäisseet due diligence-tarkastukset, ovat virallisesti hyväksytyjä ja sopimuksen perusteella velvollisia noudattamaan standardejamme
- Pyrimme aktiivisesti estämään lahjonnan tai fasilitointimaksujen käytön markkinoillamme
- Raportoimme kaikista mahdollisesti korruptioon liittyvistä maksukyselyistä tai ehdotuksista.

KATSE ETEENPÄIN

Meillä on velvollisuus ymmärtää ja soveltaa lahjoja ja kestitystä koskevia ohjeistuksiamme ja kieltäytyä kohteliaasti sellaisista lahjoista tai kestityksestä, jotka ovat yrityksemme sääntöjen vastaisia.

EMME KOSKAAN

- Tarjoa, maksa tai hyväksy lahjuksia paikallisista laeista tai kulttuurista huolimatta
- Tarjoa, maksa tai hyväksy fasilitointimaksuja
- Osallistu korruptoituneeseen toimintaan
- Pyydä jotain muuta tai anna jonkun muun (kuten toimittajiemme, konsulttiemme tai meitä edustavien tahojen) suorittaa puolestamme korruptoituneita maksuja
- Tarjoa tai anna kenellekään mitään arvoa sisältävää liiketoiminnan turvaamiseksi, tukemiseksi tai helpottamiseksi (esim. maksuja verojen tai tullimaksujen pienentämiseksi)
- Altista itseämme vaaralle välttääksemme suorittamasta maksua, joka saattaa olla korruptoitunut
- Jätä huomiotta tai raportoimatta korruptoitunutta toimintaa.



VIRANOMAINEN TAI VALTION VIRKAMIES

Viranomaisen ja valtion virkamiehen määritelmä on hyvin laaja ja siihen kuuluvat seuraavat tahot:

- Kaikki valtion virkamiehet ja työntekijät, mukaanlukien paikalliset ja alueelliset viranomaiset, tuomarit, tulliviranomaiset ja poliisivoimat
- Poliittisten puolueiden edustajat, työntekijät ja poliittisiin virkoihin ehdolla olevat
- Valtioiden välisten kv. järjestöjen virkamiehet tai työntekijät
- Valtionomisteisten tai valtionjohtoisten yritysten johtajat tai työntekijät
- Kuninkaallisen perheen jäsenet
- Valtion virkamiesten perheenjäsenet
- Henkilöt, jotka toimivat valtion virkamiesten tukena, tai joilla on vaikutusvaltaa heihin, kuten esim. konsultit.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

LAHJOJEN JA KESTITYKSEN TARJOAMINEN JA VASTAANOTTAMINEN

TARJOAMME JA VASTAANOTAMME LAHJOJA JA KESTITYSTÄ LIIKETOIMINNASSAMME AINOASTAAN HYVÄN YHTEISTYÖN LUOMISEKSI.

MERKITYS

Lahjojen ja kestityksen tarjoaminen ja vastaanottaminen voi auttaa meitä rakentamaan vahvempia ja parempia liikesuhteita, osoittamaan huomaavaisuutta tai luomaan hyvää tahtoa. Mutta meidän ei tule koskaan tarjota tai vastaanottaa lahjoja ja kestitystä, mikäli se saattaa johtaa velvollisuuden syntymiseen tai vaikuttaa velvollisuudelta. Sopimaton lahjojen ja kestityksen tarjoaminen tai vastaanottaminen voidaan tulkita lahjukseksi.

NÄIN TOIMIMME

- Varmistamme, että lahjat ja kestitykset ovat kohtuullisia ja liiketoiminnallisesti perusteltuja
- Vältämme antamasta lahjoja, palveluksia tai kestitystä viranomaisille tai valtion virkamiehille
- Noudatamme lahjoja ja kestitystä koskevia sääntöjämme, joita sovelletaan, mikäli miltä tahansa liikekumppanilta saatu tai mille tahansa liikekumppanille tarjottu lahja tai kestitys on arvoltaan yli 100 GBP tai yli määritellyn markkinakoh- taisen arvon tilikautta kohti
- Ilmoitamme lahjat ja kestitykset lahjarekisterissämme.

KULUTTAJA
ENSIN!

Tee tarkkoja ja harkittuja päätöksiä, ole utelias, esitä kysymyksiä, hyödynnä faktoja ja tietoja ja laajenna ajatusmaailmaasi pohtimalla erilaisia näkökulmia

EMME KOSKAAN

- Tarjoa tai vastaanota lahjana käteistä tai käteisen vastinetta
- Tarjoa tai vastaanota mitään lahjaa tai kestitystä, joka olisi laitonta
- Tarjoa tai vastaanota mitään lahjaa tai kestitystä, minkä julkituleminen tuntuisi meistä kiusalliselta tai mikä voisi vahingoittaa yrityksen mainetta.

'RED FLAGS' – OSOITTIMET RAHANPESUSSA

Pidä silmällä epäilyttävää toimintaa, joka saattaa viitata mahdollisiin rahanpesutoimintoihin, kuten sellaisten asiakkaiden toiminta, jotka:

- Ovat haluttomia antamaan henkilökohtaisia tai yrityksen taustatietoja
- Haluavat suorittaa maksun suurilla käteissummilla
- Vaikuttavat piittaamattomilta ostohinnoista tai muista ostoehdoista
- Haluavat maksusuorituksen pankkitilille, joka sijaitsee eri maassa kuin heidän koti- tai toimipaikkansa
- Suorittavat epätavallisia tai liiketoimintansa tai toimi- alansa kanssa ristiriidassa olevia tai olennaisesti aiemmista liiketoimistaan poikkeavia maksusuoritteita.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

RAHANPESUN VÄLTÄMINEN

TEEMME AKTIIVISESTI TYÖTÄ RAHANPESUN RISKIN VÄLTÄMISEN ETEEN.

MERKITYS

Rahanpesu tarkoittaa toimia, joiden avulla yritetään saada rikollisista toiminnoista saatujen varojen alkuperä näyttämään lailliselta. Kyseessä on vakavaksi luokiteltava rikollinen toiminta. Meidän tulee varmistua, etteivät toiset tahot käytä meitä rahanpesuun, sillä muuten mekin voimme joutua asiasta vastuuseen.

NÄIN TOIMIMME

- Noudatamme 'Tunne Asiakkaasi' -menettelyohjeita
- Otamme vastaan maksuja ainoastaan sellaisilta asiakkailta, toimittajilta ja muilta tahoilta tai henkilöiltä, joiden kanssa harjoitamme tavallisestikin liiketoimintaa ja joille on tehty due diligence – tarkastukset.
- Käytämme määriteltyjä menetelmiä asiakkaidemme identiteetin ja laillisen liiketoiminnan harjoittamisen varmentamiseksi
- Ylläpidämme tarkkoja prosesseja, jotka estävät epäilyttäviltä vaikuttavien maksujen vastaanottamisen
- Opettelemme tunnistamaan rahanpesutoimintaan liittyviä liiketoimia, ja mikäli epäilemme tai havaitsemme sellaisia, raportoimme niistä eteenpäin.

**OTA ROHKEASTI
VASTUUTA**

Mielipiteet kannattaa tuoda esille

EMME KOSKAAN

- Hyväksy käteistä tai käteisen vastinetta, joka on tai voisi olla rikollisen toiminnan tuottoa
- Jätä tarkoituksella tai huolimattomuuttamme huomaamatta ennalta varoittavia osoittimia 'red flags', jotka viittaavat mahdollisesti kyseenalaisiin taloudellisiin liiketoimiin.



OIKEA VALINTA

K: Haluaisin nimittää paikallisen asiamiehen käsittelemään valmisteveroilmoituksiamme. Mitä minun tulee ottaa huomioon ennen hänen nimittämistään?

V: Me olemme vastuussa asiamiehienne, välikäsiemme tai neuvonantajiemme toimista heidän toimiessaan meidän puolestamme. Heidän taustansa tulee tarkastaa ja heidän käyttönsä tulee hyväksyttävä virallisesti. Yhteistyön ehdot tulee kirjata ylös ja asiamiestä, välikättä tai neuvonantajaa tulee ohjeistaa noudattamaan toimintaohjeitamme toimissaan. Mikäli yhteistyö tulee jatkumaan myös tulevaisuudessa, jatkokontrollit saattavat olla tarpeellisia. Asiamiehellenne tulee myös tehdä selväksi, kuinka hänen tulee toimia mahdollisissa ongelmatilanteissa.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

TULLI- JA VEROVAATIMUSTEN NOUDATTAMINEN

ME NOUDATAMME TULLI- JA VEROLAINSÄÄDÄNTÖÄ JA -SÄÄDÖKSIÄ.

MERKITYS

Yrityksemme tuotteita säätelevät useat tulli- ja verolait ja – säädökset. Meidän tulee ymmärtää ja noudattaa täysin näitä lakeja ja säädöksiä.

NÄIN TOIMIMME

- Noudatamme säädöksiä, joissa määritellään tuontitullit, arvonlisävero, valmistevero ja muut vastaavat maksut, jotka tuotteistamme täytyy maksaa tai vero-, maksusitoumus - tai muita säännöksiä, jotka säätelevät verollisia, verottomia tai tullittomia tavarantoimituksia
- Varmistamme, että hävitys- ja valmisteveroasiakirjamme on täytetty tarkasti, erityisesti tuotemääriä ja – arvoja koskien
- Varmistamme, että asiakirjamme on laadittu paikallisia vero- ja tullimääräyksiä ja – säädöksiä noudattaen
- Varmistamme, että tuotteidemme hävitys tapahtuu valvotuissa olosuhteissa ja että sitä koskeva kirjanpito on ajantasaista
- Raportoimme kaikki poikkeamat vastaanotetuissa tuotteissa tai virheet asiakirjoissa asianomaisille tulliviranomaisille

YHTEISTYÖSTÄ
VOIMAA

Jaat tietämyksesi ja
kokemuksesi muiden
kanssa

- Olemme rehellisiä, tarkkoja ja avoimia kaikissa lausunnoissamme ja dokumentoinneissamme
- Tunnemme valtionhallinnon kanssa toimittaessa sovellettavat säännöt ja rajoitukset ja noudatamme niitä.

EMME KOSKAAN

- Käsittele hävitykseen luvan saanutta varastoa uutena tai 'käypänä' varastona
- Jätä veroja maksamatta tai muuta asiakirjoja, jottei veroja tarvitsisi maksaa
- Kuljeta näytteitä mukana ulkomaanmatkoilla
- Hyväksy tai jätä huomiotta mitään tulli - tai verostandardeihimme liittyvää rikkomusepäilyä.



MITÄ OVAT PAKOTTEET?

Pakotteet voivat vaihdella maakohtaisesti ja muuttua ajan myötä, mutta tavallisesti pakotteet ovat rajoituksia tai kieltoja koskien:

- Erikseen nimettyjen yksityishenkilöiden ja yritysten kanssa harjoitettua liiketoimintaa
- Maahantuontia pakotteiden kohteena olevasta valtiosta
- Vientitoimintaa pakotteiden kohteena olevaan valtioon
- Tuotteiden kuljetusta pakotteiden kohteena olevaan valtioon sellaisen maan kautta, jota kohtaan ei ole pakotteita
- Rahoitustapahtumia, joissa on mukana pakotteiden kohteena oleva valtio tai tuossa maassa toimivat yksityishenkilöt ja yritykset
- Uusia investointeja pakotteiden kohteena olevassa valtiossa
- Matkustamista pakotteiden kohteena olevaan valtioon tai sieltä pois
- Rajoitukset voivat myös edellyttää vientilisenssiä tietyille tuotteille.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

KANSAINVÄLISTEN PAKOTTEIDEN JA KAUPPARAJOITUSTEN NOUDATTAMINEN

ME NOUDATAMME KANSAINVÄLISIÄ PAKOTTEITA JA KAUPPARAJOITUKSIA.

MERKITYS

Yhdistyneet Kansakunnat, Euroopan unioni ja monet yksittäiset maat määräävät tarkkoja rajoituksia viennille ja muulle liiketoiminnalle tiettyjen yksityishenkilöiden, yritysten ja valtioiden kanssa. Näiden rajoitusten rikkomisesta voi seurata rikosoikeudellisia rangaistuksia ja sakkoja sekä yrityksellemme että toiminnassa osallisina oleville yksityishenkilöille.

Yhdysvaltojen pakotteet ovat erityisen tiukkoja. Yhdysvaltojen kansalaiset ja asukkaat, kuten myös ulkomaan kansalaiset, jotka oleskelevat Yhdysvalloissa, eivät saa osallistua mihinkään toimiin, joihin liittyy tiettyjä pakotteiden kohteena olevia valtioita. Yhdysvaltojen pakotteet kieltävät jopa puhelinyhteyden tai sähköpostiviestit Yhdysvalloissa olevilta henkilöiltä koskien liiketoimia pakotteiden kohteena olevissa valtioissa.

NÄIN TOIMIMME

- Ymmärrämme omaa tehtäväämme ja vastuualuettamme olennaisesti koskevat pakotteet ja kaupparajoitukset
- Noudatamme pakotteita ja kaupparajoituksia
- Varmistamme, että toiminnan ohjeidenmukaisuus on tarkastettu.

YHTEISTYÖSTÄ
VOIMAA

Kuuntele ja kunnioita
työtovereita ja heidän
osaamistaan

EMME KOSKAAN

- Hyväksy kansainvälisten pakotteiden tai kaupparajoitusten rikkomista tai jätä huomiotta epäilystä sellaisesta
- Jätä tarkastamatta pakotteiden tai kaupparajoitusten voimassaoloa.



VAHVEMMIN, PAREMMIN, YHDESSÄ

YHTEISÖJEMME KANSSA

ME KUNNIOITAMME YMPÄRISTÖÄMME JA NIITÄ YHTEISÖJÄ, JOISSA ELÄMME JA TYÖSKENTELEMME. PYRIMME SOVELTAMAAN ARVOJAMME KAIKISSA YHTEISÖISSÄMME EDESAUTTAAKSEMME YMPÄRISTÖN SUOJELUA JA VAIKUTTAAKSEMME POSITIIVISESTI YHTEISKUNTAAN.

37 | Ympäristön kunnioittaminen

38 | Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

39 | Yhteydet hallituksiin ja poliittisiin elimiin

40 | Kommunikointi sijoittajien, analyytikkojen ja tiedotusvälineiden kanssa



OIKEA VALINTA

K: Pienet tehtaamme lähistöllä sijaitsevat yritykset ovat viime aikoina valittaneet tehdaskiinteistöstämme tulevista hajuista. Me emme ole havainneet kiinteistössämme mitään epätavallisia hajuja. Voimmeko jättää heidän valituksensa huomiotta?

V: Ette voi. Velvollisuutemme on vastata kaikkiin naapuruston valituksiin ja tutkia ne. Teidän tulee selvittää, ketkä ovat vastuussa ympäristöasioista kyseisessä kiinteistössä ja kertoa heille asiasta. He tutkivat asian ohjeistuksemme ja standardiemme mukaisesti ja raportoivat sitten asianosaisille.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

YMPÄRISTÖN KUNNIOITTAMINEN

OLEMME SITOUTUNEET OTTAMAAN KÄYTTÖÖN YMPÄRISTÖN KANNALTA KESTÄVÄMMÄT KÄYTÄNNÖT.

MERKITYS

Me kaikki voimme vähentää omien toimiemme vaikutusta ympäristöön ja ilmastonmuutokseen. Näin toimimalla opimme paremmin käyttämään hyödyksi rajallisia resursseja sekä tehostamaan toimintaamme ja hallitsemaan kustannuksia.

NÄIN TOIMIMME

- Noudatamme ja toteutamme ympäristöohjeistuksiamme ja -standardejamme
- Suosimme uusiutuvien materiaalien käyttöä sekä ympäristöystävällisten pakkausten, tuotteiden ja työskentelytapojen kehittämistä ottaen kuitenkin samalla huomioon asiakkaiden odotukset ja kuluttajien mieltymykset
- Vähennämme jätteen määrää, kierrätämme ja käytämme uudelleen aina, kun se on mahdollista
- Säästämme vettä ja energiaa ja vältämme turhaa matkustamista
- Raportoimme kaikista vuodoista tai epätavallisista päästöistä ilmaan tai vesistöihin
- Pyrimme parantamaan toimitusketjun ympäristövaikutuksia yhteistyössä toimittajiemme kanssa.

KATSE
ETEENPÄIN

Hyväksy, että muutos on jatkuvaa. Opettele kokeilemaan uutta ja oppimaan takaiskuista

EMME KOSKAAN

- Toimi piittaamattomasti jätteitä käsitellessämme
- Jätä huomiotta tai hyväksy epäiltyjä tai todettuja ympäristöpolitiikkamme tai -standardiemme rikkomuksia.



OIKEA VALINTA

K: Olen mukana paikallisessa hyväntekeväisyysjärjestössä, joka tukee parantumattomasti sairaita aikuisia yhteisössämme. He ovat pyytäneet minua lahjoittamaan tavaraa huutokaupattavaksi varainhankintatapahtumassa. Voinko tehdä tällaisen lahjoituksen hyväntekeväisyyteen?

V: Vastaus riippuu paljon saamasi lahjoituspyynnön suuruudesta ja luonteesta. Työtoverisi pystyvät varmasti auttamaan sinua selvittämään, mikä markkinallasi on yleinen käytäntö ja heidän kokemustensa perusteella pystyt antamaan esimiehellesi tarvittavat perustelut. Esimiehen tulee hyväksyä lahjoitus. Lisähyväksynnät saattavat olla tarpeen, riippuen lahjoituksen arvosta. Hyväntekeväisyyslahjoituksia voi antaa ainoastaan rekisteröidyille/ virallisesti tunnustetuille järjestöille.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAMINEN

OLEMME SITOUTUNEET VAIKUTTAMAAN POSITIIVISELLA TAVALLA YHTEISÖIHIN, JOISSA TOIMIMME.

MERKITYS

Vaikuttamalla positiivisesti yhteisössämme parannamme henkilökuntamme sitoutumista, liikesuhteitamme ja yrityksemme mainetta. Se on osa laajempaa yhteiskunnallista rooliamme. Sen lisäksi, että tuemme taloudellisesti hyväntekeväisyystoimintaa, se kuvastaa myös arvojamme.

NÄIN TOIMIMME

- Noudatamme yhteiskunnallista osallistumista koskevaa ohjeistustamme
- Tuemme yhteiskunnallisia projekteja ihmisten elämänlaadun parantamiseksi
- Kannustamme työntekijöitämme osallistumaan vapaaehtoistyöhön ja teemme heille sen mahdolliseksi auttaaksemme laajempia yhteisöjämme
- Tuemme työntekijöidemme kiinnostusta hyväntekeväisyyteen.

OTA ROHKEASTI
VASTUUTA

Pidä lupauksesi

EMME KOSKAAN

- Ole mukana yhteisöprojekteissa, hyväntekeväisyystoiminnoissa tai järjestöissä, jotka eivät ole virallisesti hyväksytyjä, rekisteröityjä tai johdettuja
- Käytä yhteisöinvestointeja tai hyväntekeväisyyslahjoituksia tuotemerkkiemme tai tuotteidemme mainostamiseen tai markkinointiin
- Avusta yksityishenkilöitä
- Tue projekteja, jotka voivat aiheuttaa julkista kritiikkiä joko yritystämme tai hyväntekeväisyysjärjestöä kohtaan, etenkin projektin liittyessä alaikäisiin, terveyteen, urheiluun, taiteisiin ja kulttuuriin
- Painosta muita tahoja lahjoittamaan aikaa, rahaa tai varoja.



OIKEA VALINTA

K: Minua on pyydetty sponsoroimaan paikallisen poliittisen puolueen kokousta. Sen myötä yritys kuvamme paranisi ja saisimme mahdollisuuden solmia kontakteja poliittisten päättäjien kanssa. Voinko toteuttaa sponsoroinnin?

V: Tämä voidaan todennäköisesti katsoa poliittiseksi lahjoitukseksi. Sitä olisi tarkasteltava yritysten poliittisia lahjoituksia koskevien käytäntöjemme ja ohjeidemme valossa.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

YHTEYDET HALLITUKSIIN JA POLIITTISIIN TAHOIHIN

TEEMME YHTEISTYÖTÄ VIRANOMAISTEN, LAINSÄÄTÄJIEN, TOIMIALAJÄRJESTÖJEN JA JULKISTEN ETURYHMIEN KANSSA AVOIMELLA, EETTISELLÄ JA LÄPINÄKYVÄLLÄ TAVALLA LIIKETOIMINTATAVOITTEIDEMME SAAVUTTAMISEKSI.

MERKITYS

Yhteistyön tekeminen viranomaisten, lainsäätäjien, toimialajärjestöjen ja julkisten eturyhmien kanssa on tärkeä ja välttämätön osa liiketoimintaamme ja olennainen osa Imperial Brands -osastomme kaupallista menestystä. Meillä on perusteltu rooli kaikessa kehityksessä, joka vaikuttaa toimintoihimme.

NÄIN TOIMIMME

- Varmistamme, että yhteydenpitomme on laillista
- Varmistamme, että yhteydenpitoon osallistuvat asiaan perehtyneet työntekijät tai etukäteen virallisesti hyväksytyt konsultit.
- Noudata yhtiön ohjeita ja käytäntöjä ollessasi yhteydessä poliittisiin puolueisiin ja poliittisiin ehdokkaisiin.
- Olemme poliittisesti puolueettomia kaikessa yhteydenpidossamme
- Varmistamme, ettei henkilökohtaisia näkemyksiämme ja mielipiteitämme voida käsittää yrityksen näkemyksiksi ja mielipiteiksi
- Tuemme työntekijöitämme poliittisen toiminnan komiteoiden tai vastaavien perustamisessa edellyttäen, että niihin on saatu etukäteishyväksyntä Imperial Brands'in hallitukselta
- Varmista, että saamme lainopillista neuvontaa ennen toimialan yhteistapaamisia viranomaisten tai lainsäätäjien kanssa.

YHTEISTYÖSTÄ
VOIMAA

Ole mukana päätöksenteossa,
mutta älä määräile

EMME KOSKAAN

- Suorita maksuja päästäksesi keskustelemaan lainsäätäjien tai eturyhmien kanssa
- Edusta yritystämme tai väitä toimivamme yrityksemme puolesta poliittisessa toiminnassa, jossa olemme mukana yksityishenkilönä
- Käytä yrityksen varoja yksityisen poliittisen toiminnan tukemiseen.



OIKEA VALINTA

K: Sain vähän aikaa sitten kutsun esiintyä pääpuhujana ulkopuolisessa tapahtumassa ja haluaisin puhua siellä Imperial Brands'in strategiasta ja taloudellisesta suorituskyvystä. Tuleeko minun keskustella asiasta ensin jonkun kanssa?

V: Kyllä. Sinun tulee keskustella kutsusta esimiesi kanssa ja varmistaa, että kaikki ehdotettu esitysmateriaali on hyväksytty Investor Relations-tai Group Communications-osastolla ennen sen käyttöä.



LISÄTIETOA



KYSYMYKSIÄ
JA VASTAUKSIA



SPEAKING
UP

KOMMUNIKOINTI SJOITTAJIEN, ANALYYTIKKOJEN JA TIEDOTUSVÄLINEIDEN KANSSA

VÄLITÄMME JOHDONMUKAISTA VIESTIÄ KAIKESSA KOMMUNIKAATIOSSAMME SJOITTAJIEN, ANALYYTIKKOJEN JA TIEDOTUSVÄLINEIDEN KANSSA.

MERKITYS

Maineemme määräytyy ammatillisen ja eettisen käyttäytymisemme perusteella. Kaikki, mitä teemme ja sanomme ja kaikki, mitä ulkoiset sidosryhmämme meistä sanovat, vaikuttaa maineeseemme.

Osakkeenomistajat, rahoitusanalyytikot, asiakkaat ja monet muut tahot luottavat siihen, että toimitamme tarkkaa ja luotettavaa tietoa yrityksemme toiminnasta, suorituskyvystämme ja rahoitusnäkyvistämme.

NÄIN TOIMIMME

- Suojellemme toimittamamme tiedon koskemattomuutta varmistamalla, että tarjoamme kaikille tasapuolisesti pääsyn oleellisiin ja täsmällisiin tietoihin
- Varmistamme, että vain valtuutetut ja asiaan perehtyneet työntekijät vastaavat sijoittajien, analyytikkojen ja tiedotusvälineiden kyselyihin
- Käännymme kaikissa tiedotusvälineiden yhteydenotoissa paikallisen viestintäosaston tai Group Communications-osaston puoleen
- Ohjaamme kaikki sijoittajien tai analyytikoiden kyselyt konsernin Investor Relations-osastolle.

OTAMME
VASTUUN
TOIMINNASTAMME

Ota rohkeasti vastuuta

EMME KOSKAAN

- Keskustele yrityksen asioista ulkopuolisten tahojen kanssa, ellei meillä ole siihen vaadittavaa ammattitaitoa ja valtuutusta
- Sekoita omia henkilökohtaisia näkemyksiämme yrityksen näkemyksiin.